บางกอกสหประกันภัย
Bangkok Union Insurance

รายงานประจำปี 2562
Annual Report 2019

สารบัญ

สารบัญ I

รายงานคณะกรรมการ 1

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 3

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญ 5

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ 7

ลักษณะการประกอบธุรกิจ 9

ปัจจัยความเสี่ยง 17

ผู้ถือหุ้น และนโยบายการจ่ายเงินปันผล 24

โครงสร้างการจัดการ 26

การกำกับดูแลกิจการ 47

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง 55

ความรับผิดชอบต่อสังคมและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น 59

รายการระหว่างกัน 62

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ 66

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 67

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต 74

งบการเงิน 80

"ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.set.or.th"

รายงานคณะกรรมการ

เรียน ผู้ถือหุ้น

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาต(สศช.) คาดว่า เศรษฐกิจไทยในปี 2562 จะขยายตัวร้อยละ 2.4 ซึ่งขยายตัวลดลงจากปี 2561 โดยเกิดจาก 1)การลดลงของการส่งออกตามการชะลอตัวของเศรษฐกิจคู่ค้า 2)การหดตัวของการบริโภคและการลงทุนภาครัฐสาเหตุหลักจากความล่าช้าในการเบิกจ่ายงบประมาณ3) การบริโภคภาคเอกชนที่ขยายตัวจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ แต่เติบโตชะลอลดลงจาการลดลงของรายได้ทั้งในและนอกภาคการเกษตร 4) การลดลงอย่างต่อเนื่องของความเชื่อมั่นผู้บริโภค 5)การขยายตัวในเกณฑ์ที่ต่ำของเศรษฐกิจอันเนื่องมาจากความไม่แน่นอนของทิศทางมาตรการกีดกันทางการค้าและการแข็งค่าของเงินบาท และ 6)ผลกระทบจากปัญหาภัยแล้งและปัจจัยชั่วคราวในการผลิตสินค้าอุตสาหกรรมบางรายการ

ภาพรวมธุรกิจประกันภัยปี 2562 ข้อมูลสถิติประกันภัย เดือนมกราคม-กันยายน 2562 ธุรกิจประกันภัยขยายตัวร้อยละ 5.54 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากการประกันอัคคีภัยจำนวน 10,177 ล้านบาท การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จำนวน 5,486ล้านบาท การประกันภัยรถจำนวน 144,577 ล้านบาท และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด จำนวน 85,209 ล้านบาท โดยมีผู้ทำประกันวินาศภัยจำนวน 63,561,818 กรมธรรม์ ทั้งนี้ ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) 471.30%

ทิศทางธุรกิจประกันภัยไทยปี 2563 สมาคมประกันวินาศภัย คาดการณ์เบี้ยประกันวินาศภัยทั้งระบบจะเติบโตอยู่ในช่วงร้อยละ 4-5 ซึ่งไม่ได้โตจากภาวะเศรษฐกิจ แต่เป็นการโตจากแนวโน้มที่ทุกบริษัทปรับขึ้นเบี้ยประกันรถยนต์หลังขาดทุนเป็นปีที่ 3 รวมทั้งการเพิ่มความคุ้มครองค่าสินไหมแก่บุคคลภายนอกที่ ทำให้อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (loss ratio) สูงขึ้น โดยความท้าทายของธุรกิจในปี 2563 จะขึ้นอยู่กับสงครามการค้า อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ระดับต่ำ การเมือง การส่งออกที่ติดลบ ยอดขายรถใหม่ลดลง และการควบรวมกิจการที่เริ่มเห็นกลุ่มนักลงทุนจีนเข้ามาลงทุนธุรกิจประกันภัยของไทย

การดำเนินงานของบริษัทในปี 2562 มีอัตราการขยายตัวของเบี้ยประกันภัยรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.04 ซึ่งเติบโตดีกว่าค่าอุตสาหกรรม เนื่องจากบริษัทมีการปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานโดยใช้กลยุทธ์ที่หลากหลาย ทั้งด้านผลิตภัณฑ์ ราคา และเงื่อนไขความคุ้มครองที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและตลาด นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการคัดเลือกงานรับประกันที่มีคุณภาพมากขึ้น เพื่อเพิ่มรายได้และส่วนแบ่งตลาดรวมถึงสร้างผลกำไรให้แก่บริษัทมากขึ้น เพื่อรองรับกับความท้าทายและปัจจัยต่างๆ ที่จะมีผลกระทบต่อการขยายตัวและการเติบโตของบริษัท มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อลูกค้าผู้เอาประกันภัยของบริษัท และยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทให้คำมั่นว่า บริษัทจะให้ความคุ้มครองต่อผู้เอาประกันทุกรายที่ถือกรมธรรม์ของบริษัทด้วยความสุจริต นอกจากนี้บริษัทก็มีอัตราค่าสินไหมทดแทนที่ลดลงจากปีก่อน โดยรวมบริษัทจึงมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น มีผลกำไรที่มากกว่าปีก่อน

บริษัทเชื่อมั่นว่าด้วยความมุ่งมั่นของผู้บริหาร และความเป็นหนึ่งเดียวกันของพนักงาน ในปีต่อๆ ไปบริษัทจะสามารถทำผลประกอบการให้มีกำไรที่สูงขึ้นและมีกำไรอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทที่ต้องการให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ดี ลูกค้าได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความพึงพอใจสูงสุด ตลอดจนบริษัทจะสามารถรักษาชื่อเสียงภาพลักษณ์ที่ดี และยึดหลักความรับผิดชอบต่อสังคม

ในโอกาสนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัทฯ ขอถือโอกาสขอบคุณ พนักงานทุกท่าน รวมไปถึงตัวแทนนายหน้า คู่ค้า ผู้เอาประกันภัย และผู้ถือหุ้นทุกท่าน ที่ให้ความไว้วางใจในผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัท โดยการสนับสนุนบริษัทด้วยดีเสมอมา

(นายมนู เลียวไพโรจน์)
ประธานคณะกรรมการ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2559 ประกอบด้วยกรรมการของบริษัทฯ จำนวน 4 ท่าน ทุกท่านเป็นกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ทางด้านบัญชีและการเงิน และการบริหารงานบุคคล ได้แก่

1. นายพิชิต สินพัฒนสกุล ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. รศ.ประนอม โฆวินวิพัฒน์ กรรมการตรวจสอบ
3. นายทวิช เตชะนาวากุล กรรมการตรวจสอบ
4. นายสุนทร ก่อนันทเกียรติ กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต หน้าที่ และ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ รวมทั้งกฎบัตรของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระหว่างปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 4 ครั้ง เป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และ ผู้ตรวจสอบภายใน ตามความเหมาะสม เพื่อทำการพิจารณาในเรื่องต่างๆ โดยมีประเด็น และสาระสำคัญดังต่อไปนี้

การสอบทานงบการเงิน

ได้สอบทานข้อมูลสาระสำคัญของงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินรายไตรมาสและประจำปี 2562 ของ บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่ได้รับความเห็นชอบจาก สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน กลต.) พร้อมทั้งได้ร่วมประชุมซักถามกับผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน ผู้จัดการแผนกบัญชี และ ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน เพื่อนำความเห็นของผู้สอบบัญชีที่เป็นสาระสำคัญไปปรับปรุงและแก้ไขให้ถูกต้อง คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นชอบงบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงินดังกล่าว

การสอบทานระบบควบคุมภายใน

สำหรับระบบควบคุมภายในและประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานทั้งองค์กร ได้มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ เป้าหมาย และแผนงานทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และ ตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้บริษัทฯ มีระบบตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ

การสอบทานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของ บริษัทฯ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานให้มีการปฏิบัติตามแนวทาง ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมาย

ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ

การสอบทานการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลการปฏิบัติงานของแผนกตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพตรวจสอบภายใน อย่างมีความเป็นอิสระและก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสอบทานผลการตรวจสอบประจำปี 2562 เป็นประจำโดยมีการจัดประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และให้ความเห็นชอบแผนการปฏิบัติงาน และอัตรากำลังของแผนกตรวจสอบภายในประจำปี 2562 โดยได้เสนอแนะแนวปฏิบัติ ซึ่งช่วยพัฒนาแนวทางการตรวจสอบให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้แผนการตรวจสอบมีขอบเขตครอบคลุมประเด็นที่มีนัยสำคัญ

ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบมีมติให้ความเห็นชอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้นแต่งตั้ง ผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เพื่อตรวจสอบงบการเงินประจำปี 2562 และรายงานการดำรงเงินกองทุนเพื่อจัดส่งสำนักงาน คปภ.

ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณารายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้อง กับนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ให้ความเห็นว่า รายการระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันนั้นมีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท ไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีความสมเหตุสมผล และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไป และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และถือปฏิบัติเช่นเดียวกับบุคคล หรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท

สำหรับการทำรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นใหญ่ ปัจจุบันบริษัทรับงานโดยตรงไม่ผ่านบริษัทนายหน้าที่เกี่ยวข้อง ซึ่งบริษัทได้เริ่มดำเนินการมาแล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2562 ที่ผ่านมา

โดยสรุปคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ มีความเห็นว่าบริษัทฯได้จัดทำงบการเงินอย่างถูกต้องเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชี และเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและเหมาะสมกับสภาพธุรกิจ รวมทั้งมีการประเมินการบริหารความเสี่ยงอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ

(นายพิชิต สินพัฒนสกุล)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญ

ชื่อบริษัท	บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อบริษัท	BUI
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ. 451
ประกอบธุรกิจหลักประเภท	ประกันวินาศภัย
ทุนจดทะเบียน	300,000,000 บาท (สามร้อยล้านบาทถ้วน)
ทุนชำระแล้ว	299,997,900 บาท (สองร้อยเก้าสิบเก้าล้านเก้าแสนเก้าหมื่นเจ็ดพันเก้าร้อยบาท)
ประเภทหลักทรัพย์	หุ้นสามัญ 29,999,790 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
นายทะเบียนหุ้นสามัญ	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 62 ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10100 โทรศัพท์ 0-2359-1200-01 โทรสาร 0-2359-1259
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 175 – 177 อาคารบางกอกสหประกันภัย ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ (662) 0-2233-6920, 0-2238-4111 โทรสาร (662) 0-2237-1856 Website http://www.bui.co.th/ E-mail : bui @ bui.co.th

สำนักงานสาขา

1. สาขานครสวรรค์	36/13-14 ถนนโกสีย์ใต้ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์ 0-5633-1885-7 โทรสาร 0-5622-7098
2. สาขาอำเภอคลองหลวง	25/27 หมู่ 12 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120 โทรศัพท์ 0-2529-1615, 0-2529-0963 โทรสาร 0-2529-3082
3. สาขาชลบุรี	192/3 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 โทรศัพท์ 0-3845-8226-7 โทรสาร 0-3845-8226
4. สาขาสุราษฎร์ธานี	เลขที่ 123/77, 123/78 หมู่ที่ 1 ถนนวัดโพธิ์ – บางใหญ่ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์ 0-7722-0149, 0-7722-0159 โทรสาร 0-7722-0149

สำนักงานสาขาย่อย

1. สาขาย่อยลำปาง 199/2 ม.13 ถนนลำปาง-งาว ตำบลพิชัย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง 52000
   โทรศัพท์ 0-5438-2847
2. สาขาย่อยตรัง 2/11 ถนนรักษ์จันทร์ ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง 92000
   โทรศัพท์ 0-7521-7770-1
3. สาขาย่อยห้าแยกเกาะยอ 618/2 หมู่2 ตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90100
   โทรศัพท์ 0-7433-4128-9

ชื่อผู้สอบบัญชี

ประจำปี 2559-2561 นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27
11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000
โทรสาร 0-2034-0100

ชื่อผู้สอบบัญชี นายนันทวัฒน์ สำรวญหันต์
ประจำปี 2562 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7731
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27
11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000
โทรสาร 0-2034-0100

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งแรกในประเทศไทยที่ดำเนินธุรกิจโดยคนไทย เริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2472 โดยให้บริการรับประกันวินาศภัยทุกประเภท ได้แก่ การรับประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง ภัยรถยนต์ และ ภัยเบ็ดเตล็ด โดยเป็นการรับประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยโดยตรง และการรับประกันภัยต่อจากบริษัทรับประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้บริษัทมีการกระจายความเสี่ยงสำหรับงานที่มีทุนประกันภัยสูง และมีความเสี่ยงภัยสูงไปยังบริษัทรับประกันภัยทั้งใน และต่างประเทศที่มีความมั่นคงด้านการเงิน และเชื่อถือได้

สำหรับการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น บริษัทพิจารณากำหนดนโยบาย และสัดส่วนการลงทุน โดยคำนึงถึงพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย ทั้งนี้บริษัทจะลงทุนในธุรกิจที่มีความมั่นคงและผลตอบแทนสูงในระยะยาว

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย

ตลอดระยะเวลาที่บริษัทได้ดำเนินธุรกิจมาถึง 92 ปี บริษัทได้ยึดมั่นในนโยบายให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และให้ความสำคัญในการให้บริการลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด ทั้งในด้านความสะดวก รวดเร็ว คุณภาพ และ ความยุติธรรม ดังภารกิจ หรือนโยบายคุณภาพของบริษัท “ทันสมัย ใฝ่ประสิทธิภาพ ใส่ใจลูกค้า ศรัทธาเพิ่มพูน”

บริษัท กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม โดยได้รับความพึงพอใจสูงสุด
2. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่ดีในการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท การบริหารงานมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ตามหลักธรรมาภิบาล
3. เพื่อให้การบริหารจัดการ และปฏิบัติงานมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งคุณภาพผลิตภัณฑ์ และบริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้รับบริการ
4. เพื่อให้บุคลากรขององค์กรมีความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงาน ความจงรักภักดีต่อองค์กร ตลอดจนมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานโดยได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม
5. เพื่อรักษาชื่อเสียง และให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี การดำเนินธุรกิจจะยึดถือความรับผิดชอบต่อสังคม โดยให้การสนับสนุน และช่วยเหลือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์กับสังคมต่าง ๆ อาทิเช่น การบริจาคเงินช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ เป็นต้น

บริษัทมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจในระยะเวลา 3-5 ปีข้างหน้า คือเพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับรวมให้มากขึ้น ด้วยการขยายงานทั้งทางด้านการประกันภัยทรัพย์สินส่วนบุคคล (Personal Line) และการประกันภัยเชิงอุตสาหกรรมและพาณิชย์ (Commercial Line) ตลอดจนนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยต่าง ๆ มาพัฒนาปรับปรุงให้เข้ากับระบบการทำงานของบริษัทให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญอื่น

บริษัทให้ความสำคัญกับพัฒนาการในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น

การพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสร้างระบบการควบคุมภายในของกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานของทุกกระบวนการเป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนี้ยังพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยกำหนดตัวชี้วัดในทุกระดับการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายหลักของบริษัท ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานของทุกระดับเชื่อมโยงและสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

การพัฒนาระบบการบริหารและติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องผ่านระบบ War Room เพื่อควบคุมผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและปรับเปลี่ยนแผนงานที่สำคัญ ให้สอดคล้องและรองรับกับภาวะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

การพัฒนาปรับปรุงโปรแกรมการจ่ายค่าสินไหมทดแทนรถยนต์ ทำให้มีเครื่องมือในการตรวจสอบค่าสินไหมที่เกิดขึ้น มาจากรายการความเสียหายส่วนใดของรถ รหัสรถใดที่มีอัตราความเสียหายสูง เพื่อนำมาใช้เป็นสถิติในการคำนวณเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ให้ใกล้เคียงกับต้นทุนจริง และเป็นธรรมต่อลูกค้ามากที่สุด เพื่อเป็นฐานข้อมูลนำไปแข่งขันในตลาด

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทมีการพัฒนา Website ของบริษัท http://www.bui.co.th/ ซึ่งจะทำให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านประกันภัยประเภทต่างๆ และข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือการบริการ

สำหรับธุรกิจหลักด้านประกันวินาศภัย ซึ่งให้บริการด้านรับการเสี่ยงภัยตามกรมธรรม์ประเภทต่าง ๆ เช่น กรมธรรม์ประกันอัคคีภัย กรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ และกรมธรรม์ประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อได้ตามความต้องการ เพื่อให้เหมาะสมกับทรัพย์สินแต่ละประเภทนั้น สามารถแบ่งประเภทกรมธรรม์ต่าง ๆ โดยสังเขปดังนี้

1. <u>การประกันอัคคีภัย</u>

เป็นการประกันภัยซึ่งให้ความคุ้มครองต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ อาคารสิ่งปลูกสร้าง สต๊อคสินค้า และเฟอร์นิเจอร์ ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากภัยพื้นฐานได้แก่ ไฟไหม้ หรือฟ้าผ่า หรือแรงระเบิดของแก๊ส ที่ใช้สำหรับทำแสงสว่างหรือประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัยเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงความเสียหายจากการระเบิดของแก๊สจากแผ่นดินไหว หรือความเสียหายเนื่องจากภัยเพิ่มเติมที่ได้ระบุไว้ชัดเจนในกรมธรรม์ประกันภัย

นอกเหนือจากภัยพื้นฐานที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อภัยเพิ่มเติมอื่นๆ ได้ตามความเสี่ยงภัยที่มีอยู่ ได้แก่ ภัยจากลมพายุ ภัยจากลูกเห็บ ภัยจากการระเบิด ภัยจากอากาศยาน ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยจากควัน ภัยแผ่นดินไหว ภัยน้ำท่วม ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากการนัดหยุดงาน การจลาจล หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย และภัยต่อเครื่องไฟฟ้า โดยชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่มในส่วนนี้

โดยบริษัทมีรูปแบบของกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยไว้บริการ ดังนี้

1.1. กรมธรรม์อัคคีภัย (Fire Insurance Policy) : เป็นการประกันภัยที่คุ้มครองความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากไฟไหม้ หรือ ภัยเพิ่มเติมอื่น ๆ ต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยไว้ ซึ่งการประกันอัคคีภัยนี้สามารถใช้ได้กับทรัพย์สินที่มีการใช้งานในทุก ๆ ลักษณะ ไม่ว่าจะเป็นอาคารสำนักงาน โรงแรม ร้านค้า ฯลฯ ยกเว้นแต่เพียงกรณีที่เป็นที่อยู่อาศัย ซึ่งจะมีกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแยกออกไปต่างหาก

1.2. กรมธรรม์อัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย : เป็นรูปแบบกรมธรรม์ประกันภัยแยกออกมาจากกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย ทั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกรมธรรม์ที่สอดคล้องกับสภาพความเสี่ยงภัยของที่อยู่อาศัย ซึ่งมีความเสี่ยงภัยต่างจากลักษณะภัยอื่น ๆ เช่น โรงงานอุตสาหกรรม โรงแรม สำนักงาน เป็นต้น นอกจากนั้นบริษัทยังมีกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยที่ให้ความคุ้มครองแบบระยะยาว 2 ปี หรือ 3 ปี ซึ่งผู้เอาประกันจะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัยสำหรับการทำประกันภัยระยะยาว

1.3. กรมธรรม์อัคคีภัยแบบกระแสรายวัน : เป็นกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยของสินค้าคงคลังที่ผู้เอาประกันภันจะต้องแจ้งปริมาณสินค้าเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาสให้ผู้รับประกันภัยทราบ ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยจำนวนหนึ่งให้แก่ผู้รับประกันภัยไว้ล่วงหน้า และจะมีการปรับจำนวนเบี้ยประกันภัยที่แท้จริงในตอนสิ้นปี โดยคำนวณจากปริมาณสินค้าที่เก็บไว้จริง

2. <u>การประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง</u>

เป็นการประกันภัยที่มุ่งให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือเสียหายซึ่งเกิดขึ้นกับทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้รับความเสียหาย ในระหว่างการเดินทางหรือการขนส่งทั้งทางทะเล ทางอากาศ และทางบก หรือแม้แต่ความรับผิดชอบของเจ้าของยานพาหนะที่มีต่อทรัพย์สินรับขน โดยบริษัทมีรูปแบบของกรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและการขนส่งไว้บริการ ดังนี้

2.1. กรมธรรม์ประกันภัยสินค้าที่ขนส่งระหว่างประเทศ (Marine Cargo Insurance Policy) : เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินหรือสินค้าที่เอาประกันภัยในระหว่างการขนส่งทางทะเล ทางบก หรือทางอากาศ ตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่ระบุไว้ตามข้อกำหนดการประกันภัยสินค้าแบบ Institute Cargo Clause (A), (B), (C) ตามที่ตกลงกันไว้ระหว่างผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัย

2.2. กรมธรรม์ประกันภัยสินค้าที่ขนส่งภายในประเทศ (Inland Cargo InsurancePolicy) : เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่คุ้มครองสินค้าหรือทรัพย์สิน ในระหว่างการขนส่งจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง โดยยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่ง อาทิเช่น รถบรรทุก รถเทรลเลอร์ รถไฟ เรือฉลอม เรือโป๊ะ และเครื่องบินพาณิชย์ ซึ่งสามารถเลือกซื้อกรมธรรม์แบบรายเที่ยวหรือรายปีก็ได้ มีความคุ้มครองให้เลือก 2 แบบ ดังนี้

2.2.1. คุ้มครองแบบระบุภัย (Named Peril) คือ คุ้มครองภัยตามที่ระบุไว้ อาทิเช่น ไฟไหม้ ฟ้าผ่า รถพลิกคว่ำหรือชน เรือเกยตื้น เครื่องบินตก รถไฟตกราง ฯลฯ

2.2.2. คุ้มครองแบบความเสี่ยงภัยทุกชนิด (All Risks) คือ คุ้มครองภัยทุกชนิดที่ไม่ได้ตกอยู่ภายใต้ข้อยกเว้น

2.3. กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง (Carrier's Liability Insurance Policy) : เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่คุ้มครองความสูญหายหรือเสียหายของ ของหรือสินค้าที่ผู้เอาประกันภัยรับจ้างขน ซึ่งผู้เอาประกันต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย พรบ.ขนส่ง หรือตามสัญญาว่าจ้างที่ได้การตกลงกันไว้ เริ่มตั้งแต่ยกสินค้าขึ้นยานพาหนะจนกระทั่งยกลง ณ จุดหมายปลายทางที่ได้มีการตกลงกันไว้ในสัญญาว่าจ้าง ซึ่งสามารถเลือกซื้อกรมธรรม์ได้ 2 แบบ คือ แบบรายเที่ยว หรือ แบบ รายปี(1 ปี)

2.4. กรมธรรม์ประกันภัยตัวเรือและเครื่องจักร (Marine Hull & Machinery InsurancePolicy) : เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองตัวเรือและเครื่องจักรที่ติดตั้ง อยู่ในเรือที่เอาประกันภัยที่ได้รับความสูญเสีย หรือเสียหาย อาทิเช่น เรือชนกัน เรือขับชนหิน ไฟไหม้เรือ ฟ้าผ่าเรือ เรือจม รวมทั้งการกู้ซากเรือ หรือค่าใช้จ่ายในการกู้ซากเรือ หรือค่าใช้จ่ายในการบรรเทาภัย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อตกลงในการประกันภัยตามเงื่อนไขความคุ้มครองและข้อยกเว้น ที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย ไม่ว่าจะเป็นชิ้นส่วนใดของตัวเรือ ไม่ว่าตัวเรือจะทำด้วยเหล็ก หรือวัสดุใดๆ โดยแบ่งเป็น

2.4.1. ตัวเรือ (Hull) คือส่วนที่เป็นโครงสร้างของเรือ ทำด้วยไม้ เหล็ก หรือวัสดุอื่นๆ รวมถึงอุปกรณ์ต่างๆ เช่น รอกยกของ อุปกรณ์ พัสดุ สัมภาระ เรือบนเรือใหญ่ ปั้นจั่น พวงมาลัยและอื่นๆ

2.4.2. เครื่องจักร (Machinery) คือส่วนที่ให้พลังงานในการเดินเรือและให้แสงสว่าง ความร้อน ความเย็น เช่น หม้อน้ำ เครื่องจักรใหญ่ เครื่องทำความเย็น เครื่องกำเนิดไฟฟ้า และเครื่องจักรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. <u>การประกันภัยรถยนต์</u>

เป็นการประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุรถยนต์ โดยทั่วไปจะให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อตัวรถผู้โดยสาร ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของบุคคลภายนอก โดยบริษัทมีรูปแบบของกรมธรรม์ประกันภัย ดังนี้

3.1. การประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (Compulsory Motor Insurance) เป็นการประกันภัยที่พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กำหนดให้เจ้าของรถหรือผู้ใช้รถทุกคันต้องทำประกันภัยประเภทนี้ และเก็บรักษาหลักฐานแสดงการมีประกันความเสียหายสำหรับผู้ประสบภัยจากรถไว้ให้พร้อมที่จะแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ทุกเวลาที่ใช้รถ เว้นแต่กรณีรถคันดังกล่าวได้จดทะเบียนหรือชำระภาษีประจำปีแล้ว

3.2. การประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (Voluntary Motor Insurance) เป็นการประกันภัยซึ่งเจ้าของรถมีความประสงค์จะมอบหมายความเสี่ยงภัยจากอุบัติเหตุจากการใช้รถให้กับผู้รับประกันภัยเป็นผู้รับเสี่ยงภัยไว้แทน โดยแบ่งออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้

3.2.1. กรมธรรม์ประเภท 1 : เป็นกรมธรรม์ประกันภัยที่ให้ความคุ้มครองมากที่สุด คือ ความรับผิดต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย และ ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก รับผิดต่อความสูญหายและไฟไหม้ รวมถึงความเสียหายต่อตัวรถยนต์ของตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย

3.2.2. กรมธรรม์ประเภท 2 : ให้ความคุ้มครองเหมือนประเภท 1 ยกเว้นความรับผิดต่อความเสียหายต่อตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย

3.2.3. กรมธรรม์ประเภท 3 : ให้ความคุ้มครองเฉพาะบุคคลภายนอก ต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัย และทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

3.2.4. กรมธรรม์ประเภท 4 : ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินของบุคคลภายนอก 100,000 บาท/อุบัติเหตุแต่ละครั้ง

3.2.5. กรมธรรม์ประเภท 5 : แบบความคุ้มครองเฉพาะภัย แบ่งเป็น 2 แบบ ดังนี้

แบบที่1 (2+)

ให้ความคุ้มครอง ความรับผิดต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยและ ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ความรับผิดต่อต่อตัวรถยนต์คันเอาประกันภัย กรณีความสูญหายและไฟไหม้ และกรณีความเสียหายที่ชนกับยานพาหนะทางบก

แบบที่2 (3+) หรือ Package Super 3

ให้ความคุ้มครอง ความรับผิดต่อความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยและ ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก และ ความรับผิดต่อความเสียหายต่อตัวรถยนต์คันเอาประกันภัยกรณีที่ชนกับยานพาหนะทางบก

นอกจากนี้กรมธรรม์ทั้ง 5 ประเภท ผู้เอาประกันภัยยังสามารถขยายความคุ้มครองเพิ่มเติมได้อีก ดังนี้ คือ ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันภัยค่ารักษาพยาบาล และ ประกันตัวผู้ขับขี่ในคดีอาญา

4. <u>การประกันภัยเบ็ดเตล็ด</u>

การประกันเบ็ดเตล็ดเป็นประเภทหนึ่งของการประกันวินาศภัย โดยให้ความคุ้มครองต่อความสูญเสียหรือความเสียหายอันเนื่องมาจากภัยที่ได้รับความคุ้มครองตามเงื่อนไขและข้อยกเว้นของแต่ละประเภทกรมธรรม์ ที่อยู่นอกเหนือจากการคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย กรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลและการขนส่ง กรมธรรม์ประกันรถยนต์

การประกันภัยเบ็ดเตล็ดให้ความคุ้มครองความเสียหายเกี่ยวกับบุคคล ทรัพย์สิน ความรับผิดตามกฎหมาย และ วิศวกรรมโดยบริษัท มีกรมธรรม์ที่สามารถรองรับผู้เอาประกันภัย ดังนี้

4.1. กรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (Property All Risks Insurance Policy) มาตรฐานกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน คุ้มครองถึงความสูญเสียหรือความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ที่มิได้คาดหมายใด ๆ ที่มิได้ระบุไว้ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์ อันได้แก่ไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยระเบิด ภัยลมพายุ ภัยแผ่นดินไหว ภัยน้ำท่วม ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยจากอากาศยาน ภัยจากควัน ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยการนัดหยุดงาน การจลาจล หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย (ยกเว้นการกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนาหรือลัทธินิยม) ภัยจากการถูกลักทรัพย์ที่ปรากฏร่องรอยงัดแงะ และ ภัยอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุยกเว้นกรมธรรม์

4.2. กรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพ (Health Insurance Policy)

4.3. กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal Accident Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ และทุพพลภาพอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง การประกันภัยดังกล่าวแบ่งออกเป็นประเภทดังนี้

4.3.1. ประกันภัยแบบรายบุคคล : สำหรับบุคคลทั่วไปโดยให้ความคุ้มครองดังที่กล่าวมาข้างต้นสามารถขยายความคุ้มครองถึงค่ารักษาพยาบาล และการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ เป็นต้น

4.3.2. ประกันภัยแบบกลุ่ม : สำหรับพนักงานของบริษัท ห้างร้าน โรงงาน โดยให้ความคุ้มครองเช่นเดียวกับแบบรายบุคคล

4.3.3. ประกันภัยนักเรียน : สำหรับนักเรียน นิสิต นักศึกษา โดยให้ความคุ้มครองอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง หรือในระหว่างเดินทาง ทั้งไปและกลับจากโรงเรียนและในช่วงที่ประกอบกิจกรรมโรงเรียน

4.3.4. ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทาง : เป็นการประกันภัยอุบัติเหตุแบบระยะสั้น ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางไกลในประเทศหรือนอกประเทศก็สามารถ ทำประกันภัยได้

4.4. กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอก (Public Liability Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายต่อสาธารณชนในกรณีการเสียชีวิต ความบาดเจ็บต่อร่างกาย และความเสียหายต่อทรัพย์สิน ซึ่งเกิดจากอุบัติเหตุจากความบกพร่อง ของสถานที่ประกอบการ หรือเกิดจากความประมาทเลินเล่อ ของผู้เอาประกันภัย หรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของผู้เอาประกันภัย

4.5. กรมธรรม์ประกันภัยกระจก (Plate Glass Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองต่อแผ่นกระจกที่ติดตั้งอยู่กับอาคาร ร้านค้า ซึ่งได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุ โดยบุคคลภายนอกเป็นผู้กระทำ

4.6. กรมธรรม์ประกันภัยผู้เล่นกอล์ฟ (Golfer's Indemnity Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย ความสูญหายหรือเสียหายต่ออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟ และให้รางวัลพิเศษสำหรับ "โฮล อิน วัน"

4.7. กรมธรรม์ประกันภัยโจรกรรม (Burglary Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยได้แก่ เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องใช้ภายในบ้าน ฯลฯ อันเนื่องมาจากถูกลักทรัพย์โดยปรากฏร่องรอยงัดแงะการถูกชิงทรัพย์ การถูกปล้นทรัพย์ หรือความพยายามกระทำการดังกล่าว ซึ่งเจ้าของทรัพย์สินผู้เอาประกันภัย หุ้นส่วนกิจการหรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยไม่มีส่วนร่วมหรือรู้เห็น

4.8. กรมธรรม์ประกันภัยเงิน (Money Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายของเงินสด เงินเหรียญ และธนบัตร อันเกิดจากการชิงทรัพย์ หรือปล้นทรัพย์หรือพยายามกระทำการดังกล่าว ไม่ว่าเงินนั้นจะเก็บอยู่ภายในสำนักงานหรือในตู้นิรภัยหรืออยู่ระหว่างการขนส่ง

4.9. กรมธรรม์ประกันภัยความซื่อสัตย์ (Fidelity Guarantee Insurance Policy) เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองการยักยอกทรัพย์ของลูกจ้างโดยฉ้อฉล หรือแยกจ่ายผิด โดยฉ้อฉลต่อเงิน หรือเอกสารเรียกเก็บเงินใดซึ่งเป็นของผู้เอาประกันภัย หรือซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดตามกฎหมาย

4.10. การประกันภัยวิศวกรรม เป็นกรมธรรม์ที่ให้ความคุ้มครองดังต่อไปนี้

4.10.1. การประกันภัยงานตามสัญญา (Contract Works Insurance) : คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่เกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุภายในสถานที่ก่อสร้าง หรืองานติดตั้งตามสัญญาการประกันภัยนี้ได้ขยายความคุ้มครองถึงความรับผิดตามกฎหมายของผู้รับเหมาหลัก ผู้รับเหมาย่อยหรือเจ้าของโครงการต่อบุคคลภายนอก อันเนื่องจากอุบัติเหตุจากงานก่อสร้างหรืองานติดตั้ง

ก) สำหรับงานทางด้านวิศวกรรมโยธา และการก่อสร้างรวมทั้งวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างและเครื่องจักรกลที่ใช้ในการก่อสร้างซึ่งได้รับความเสียหาย อันเนื่องมาจากอัคคีภัย ฟ้าผ่า แผ่นดินยุบ การระเบิด แผ่นดินไหว การโจรกรรม รวมถึงอุบัติเหตุอื่น ๆ ในระหว่างการก่อสร้าง

ข) สำหรับเครื่องจักรที่จะทำการติดตั้ง โดยให้ความคุ้มครองเหมือนกับ ข้อ ก. รวมถึงความชำรุดความเสียหายซึ่งเกิดจากการขัดข้องในตัวของมันเอง หรือเป็นผลมาจากการทดสอบ หรือทดลองเครื่อง เมื่อทำการติดตั้งเรียบร้อยแล้ว โดยกรมธรรม์จะให้ความคุ้มครองเฉพาะเครื่องจักรใหม่ในระยะเวลา ทดสอบไม่เกิน 4 สัปดาห์

ค) สำหรับความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในการดำเนินงานของผู้เอาประกันภัย หรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นเหตุให้บุคคลภายนอกได้รับความบาดเจ็บ หรือทรัพย์สินของบุคคลภายนอกได้รับความเสียหาย

4.10.2. การประกันภัยเครื่องจักร (Machinery Insurance) : ให้ความคุ้มครองต่อเครื่องจักรซึ่งได้ติดตั้งหลังจากการทดลองเครื่องโดยสมบูรณ์แล้ว บริษัท จะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่เครื่องจักรนั้นวินาศหรือบุบสลายในทันทีทันใด โดยไม่อาจคาดหมายล่วงหน้าได้ถึงขนาดจำเป็นจะต้องซ่อมแซม หรือเปลี่ยนแปลงใหม่เนื่องมาจากเหตุใด ๆ เช่นความชำรุดบกพร่องในการหล่อ การใช้วัสดุที่มีคุณภาพไม่สมบูรณ์ ความผิดพลาดในการออกแบบ ความบกพร่องมาจากโรงงานหรือจากการติดตั้ง การไร้ฝีมือ ความสะเพร่า การกลั่นแกล้ง การขาดน้ำในหม้อน้ำ การระเบิดในทางฟิสิกส์ การลัดวงจร พายุ และเหตุอื่นๆ

4.10.3. การประกันภัยหม้อน้ำ (Boiler Insurance) : คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายต่อหม้อน้ำ หรือถังอัดความดันโดยอุบัติเหตุ (นอกเหนือจากอัคคีภัย) รวมถึงความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก อันเกิดจากการระเบิดหรือยุบแฟบ

4.10.4. การประกันภัยคุ้มครองเครื่องมือก่อสร้าง (Contractors' Equipment Insurance) : คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของเครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง อันเกิดจากอัคคีภัย ฟ้าผ่า ภัยลมพายุ การระเบิดการชนกัน พลิกคว่ำตกรางของยานพาหนะในขณะที่ทรัพย์สินที่เอาประกันภัยกำลังถูกบรรทุกไป

4.10.5. การประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อีเล็คโทรนิค (Electronic Equipment Insurance) : คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายอันเกิดจากสาเหตุ ซึ่งมิได้ระบุไว้ใน ข้อยกเว้นของกรมธรรม์อันได้แก่ อัคคีภัย ฟ้าผ่า น้ำท่วม ความชื้น ภัยเปียกน้ำ ความเสียหายจากการดับเพลิง

การตลาดและภาวะแข่งขันของอุตสาหกรรม

กลยุทธ์การแข่งขันในภาพรวม

บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของการบริการและผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ โดยกำหนดกลยุทธ์เพื่อรองรับการขยายงานและสนับสนุนนโยบายการบริหารงานดังนี้

1. ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ปัจจุบันและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีความเชี่ยวชาญและมีช่องว่างทางการตลาดใหม่ ๆ
2. รักษาตลาดลูกค้าต่ออายุ ขยายงานใหม่โดยเพิ่มช่องทางการขายและปริมาณผู้ขายที่มีคุณภาพ
3. ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วของลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พนักงานได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
4. มุ่งเน้นการบริการที่ทันสมัย รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้าและรองรับการแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มคือ

1. ลูกค้าองค์กร ได้แก่ โรงงานอุตสาหกรรม บริษัทห้างร้าน และผู้ประกอบธุรกิจในสาขาต่าง ๆ
2. ลูกค้ารายย่อย

สภาวะการแข่งขันของอุตสาหกรรม

ภาพรวมธุรกิจประกันภัยปี 2562 ข้อมูลสถิติประกันภัยปี 2562 เดือนมกราคม-กันยายน 2562 ธุรกิจประกันภัยขยายตัวร้อยละ 5.54 เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจากการประกันอัคคีภัยจำนวน 10,177 ล้านบาท การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง จำนวน 5,486ล้านบาท การประกันภัยรถ จำนวน 144,577 ล้านบาท และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด จำนวน 85,209 ล้านบาท โดยมีผู้ทำประกันวินาศภัยจำนวน 63,561,818 กรมธรรม์ ทั้งนี้ ธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio : CAR) 471.30%

ทิศทางธุรกิจประกันภัยไทยปี 2563 สมาคมประกันวินาศภัย คาดการณ์เบี้ยประกันวินาศภัยทั้งระบบจะเติบโตอยู่ในช่วงร้อยละ 4-5 ซึ่งไม่ได้โตจากภาวะเศรษฐกิจ แต่เป็นการโตจากแนวโน้มที่ทุกบริษัทปรับขึ้นเบี้ยประกันรถยนต์หลังขาดทุนเป็นปีที่ 3 รวมทั้งการเพิ่มความคุ้มครองค่าสินไหมแก่บุคคลภายนอกที่ ทำให้อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน

(loss ratio) สูงขึ้น โดยความท้าทายของธุรกิจในปี 2563 จะขึ้นอยู่กับสงครามการค้า อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ระดับต่ำ การเมือง การส่งออกที่ติดลบ ยอดขายรถใหม่ลดลง และการควบรวมกิจการที่เริ่มเห็นกลุ่มนักลงทุนจีนเข้ามาลงทุนธุรกิจประกันภัยของไทย

ในเดือนมกราคม – กันยายน ปี 2562 บริษัทได้จำหน่ายกรมธรรม์ทั้งสิ้น 61,602 กรมธรรม์ เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 14.8 โดยมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเท่ากับ 1,182.59 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปี 2561 คิดเป็นร้อยละ 2.46 โดยบริษัทมีส่วนแบ่งตลาด 0.50%

ประเภทการประกัน	2562*		2561**	
	ส่วนแบ่งตลาด	ลำดับที่	ส่วนแบ่งตลาด	ลำดับที่
อัคคีภัย	0.84 %	18 / 46	0.94 %	16 / 46
ภัยทางทะเลและขนส่ง-ประกันภัยสินค้า	0.39 %	26 / 45	0.44 %	25 / 45
ภัยรถยนต์-โดยข้อบังคับของกฎหมาย	0.13 %	36 / 44	0.12 %	39 / 45
-โดยความสมัครใจ	0.19 %	33 / 43	0.21 %	35 / 44
ภัยเบ็ดเตล็ด -ความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	0.24 %	28 / 40	0.24 %	32 / 44
-อุบัติเหตุส่วนบุคคล	0.29 %	28 / 50	0.39 %	27 / 50
-สุขภาพ	3.47 %	9 / 38	3.48 %	9 / 38
-IARs	1.04 %	19 / 45	0.90 %	24 / 46
-อื่น	0.37 %	29 / 45	0.53 %	27 / 45
รวม	0.48 %	34 / 54	0.50 %	34 / 57

ลำดับที่ หมายถึง ลำดับที่ของบริษัทในอุตสาหกรรม/จำนวนอุตสาหกรรมทั้งหมดที่รับประกันงานประเภทนั้น ๆ

**ข้อมูล มกราคม-กันยายน 2562*

*** ข้อมูลมกราคม-ธันวาคม 2561*

ที่มา : ข้อมูลเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจาก สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

เนื่องจากบริษัทดำเนินการมากว่า 92 ปี ฐานลูกค้าเดิมของบริษัทมาจากตัวแทน นายหน้า สถาบันการเงิน และการขายตรง ต่อมาสภาวะการแข่งขันของตลาดประกันภัยมีมากขึ้น ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย และเห็นความสำคัญของการทำประกันภัยมากขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นผู้ประกอบการ และเจ้าของธุรกิจไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็ก หรือขนาดใหญ่ ต่างก็ต้องการการประกันภัยแบบที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากที่สุด นายหน้าจึงมีบทบาทสำคัญอย่างมากในการเสนอแบบต่าง ๆ ของการประกันภัยที่สอดคล้องและเหมาะสมกับธุรกิจของลูกค้านั้น ๆ

บริษัทเล็งเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงแหล่งของฐานธุรกิจ จึงได้ขยายงานโดยการรับงานผ่านนายหน้า และสถาบันการเงินมากขึ้น นอกเหนือไปจากดำเนินการกับติดต่อกับลูกค้าโดยตรง ส่วนตัวแทนย่อยก็ยังคงเป็นแหล่งงานที่มั่นคงของบริษัทเช่นเดิม กล่าวโดยสรุปได้ว่า แหล่งงานของบริษัทสามารถแบ่งเป็นกลุ่มได้คือ

1. ประกันภัยเชิงอุตสาหกรรมและพาณิชย์ (Commercial Line) แหล่งงานมาจากนายหน้า สถาบันการเงิน
2. ประกันภัยทรัพย์สินส่วนบุคคล (Personal Line) มาจากตัวแทน และการขายตรง

ผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นกรมธรรม์ประกันภัยประเภทต่าง ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ทั้งกรมธรรม์แบบมาตรฐาน และกรมธรรม์ที่ถูกออกแบบให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย โดยบริษัทมีการพัฒนาทั้งในด้านบุคลากร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ รวมถึงระบบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และยึดหลักการลงทุนโดยไม่ได้มุ่งหวังให้เกิดผลตอบแทนสูงสุดแต่เพียงอย่างเดียว แต่มุ่งหวังให้บริษัทสามารถดำรงสภาพคล่องได้อย่างเหมาะสมด้วย

โครงสร้างรายได้

แสดงปริมาณและมูลค่าเบี้ยประกันภัย ในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 2561 และ 2560

หน่วย: บาท

ประเภทของรายได้	2562			2561			2560		
	จำนวนเงิน	สัดส่วน	%เพิ่ม (ลด)	จำนวนเงิน	สัดส่วน	%เพิ่ม (ลด)	จำนวนเงิน	สัดส่วน	%เพิ่ม (ลด)
รายได้จากการรับประกันภัย									
การประกันอัคคีภัย	95,194,212	6.79	(2.60)	97,736,564	7.71	(0.50)	98,226,630	8.59	(5.11)
การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	21,730,287	1.55	(3.12)	22,429,620	1.77	(8.85)	24,606,537	2.15	0.71
การประกันภัยรถยนต์	307,730,471	21.96	15.97	265,357,863	20.94	5.79	250,828,556	21.94	15.40
การประกันภัยเบ็ดเตล็ด	888,248,023	63.38	11.47	796,848,715	62.87	16.26	685,387,669	59.96	7.38
รวมรายได้จากการประกันภัย	1,312,902,993	93.68	11.04	1,182,372,762	93.29	11.64	1,059,049,392	92.65	7.67
รายได้อื่น ๆ*	88,510,670	6.32	4.06	85,054,952	6.71	1.17	84,070,451	7.35	(2.12)
รวมรายได้ทั้งสิ้น	1,401,413,663	100.00	10.57	1,267,427,714	100.00	10.87	1,143,119,843	100.00	6.88

*รายได้อื่นๆ ประกอบด้วย รายได้ค่าเช่าค่าบริการจากการให้เช่าอาคาร และรายได้จากการลงทุนในหลักทรัพย์ เช่น ดอกเบี้ย เงินปันผล กำไรจากการขายหุ้น

ผลการดำเนินงานในการรับประกันวินาศภัยในปีที่ผ่านมาเพิ่มขึ้นจากปี 2561 เนื่องจากบริษัท โดยกำหนดกลยุทธ์และแผนงานเพื่อรองรับการขยายงานและสนับสนุนนโยบายการบริหารงานมีการปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานโดยใช้กลยุทธ์ที่หลากหลาย ทั้งด้านผลิตภัณฑ์ ราคา และเงื่อนไขความคุ้มครองที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและตลาด นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการคัดเลือกงานรับประกันให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้ เพื่อเพิ่มรายได้และส่วนแบ่งตลาด รวมถึงมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการ ทำงาน ผลิตภัณฑ์ และบุคลากร พร้อมทั้งพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิตัลเข้ามาปฏิรูปการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดรับกับนโยบายภาครัฐ ในเรื่องไทยแลนด์ 4.0

ปัจจัยความเสี่ยง

ธุรกิจประกันวินาศภัยมีลักษณะการดำเนินงานที่แตกต่างจากสถาบันการเงินประเภทอื่นๆ เพราะมีหน้าที่ในการคุ้มครองความเสี่ยงภัยประเภทต่างๆ แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับตระหนักและให้ความสำคัญต่อการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

บริษัทกำหนดให้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารระบบการจัดการความเสี่ยงภัยในภาพรวมของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย คณะกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน และคณะกรรมการฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่ติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละคณะกรรมการ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้บริษัทยังมีการปรับปรุง แก้ไข นโยบาย และบริหารจัดการความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภท ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สำหรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงนั้น บริษัทได้กำหนดขั้นตอนที่สำคัญไว้ 4 ขั้นตอน ตามมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการ ได้แก่ การระบุความเสี่ยง (Risk Indentification) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การตอบสนองต่อความเสี่ยง (Risk Response) และการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Monitoring and Review) โดยการระบุความเสี่ยง บริษัทได้พิจารณาให้ครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด, ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนด นโยบาย กลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

บริษัท นำปัจจัยความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ มาพิจารณาในการกำหนดแผนกลยุทธ์ เช่น ความล้มเหลวในการดำเนินการต่อแผนงานที่วางไว้ หรือการกำหนดแผนกลยุทธ์และนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมกับการให้บริการ การเพิ่มช่องทางการเสนอขายที่หลากหลาย เช่น การเปิดสาขา/สาขาย่อย การอาศัยช่องทางผ่าน นายหน้า/ตัวแทน เว็บไซต์ของบริษัท ความรุนแรงในการแข่งขันของธุรกิจประกันภัย การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย/กฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ การเติบโตของเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ เป็นต้น ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม

บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาถึงเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงาน รวมทั้งมีกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงานเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน บริษัทให้ความสำคัญด้านการ

พัฒนาบุคลากร การให้บริการและระบบเทคโนโลยี รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงมากขึ้น เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท และกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ อีกทั้งกำหนดให้มีการทบทวนแผลกลยุทธ์เป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงสอดคล้องกับทิศทางของอุตสาหกรรมประกันภัย ในปัจจุบัน ทั้งนี้ ได้บูรณาการกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ควบคู่กับแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

2. ความเสี่ยงด้านการประกันภัย (Insurance Risk) เป็นความเสี่ยงอันเกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย

ปัจจัยเสี่ยงด้านการประกันภัย

การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่ไม่เหมาะสม ค่าใช้จ่ายซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่กำหนดไว้ การจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยและเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน พฤติกรรมของผู้ถือกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยที่เปลี่ยนแปลงไป และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ โดยอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนและกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

บริษัทได้พิจารณาแนวทางจัดการความเสี่ยง ดังนี้

2.1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย เพื่อพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และกำหนดพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และความสามารถในการแข่งขัน

2.2. กำหนดนโยบายและมาตรฐานการรับประกันภัย รวมถึงจัดทำคู่มือการรับประกันภัย และอำนาจอนุมัติการรับประกันภัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

2.3. จัดทำกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ โดยกำหนดนโยบายและการบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัยต่อให้สอดคล้องตามนโยบายการรับประกันภัยของบริษัท

2.4. จัดให้มีการประเมินหรือจัดสรรเงินสำรองเบี้ยประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนที่เพียงพอ

3. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัท ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้ ซึ่งจะส่งผลต่อการดำรงเงินกองทุนของบริษัท ที่อาจทำให้มีไม่เพียงพอต่อภาระผูกพันทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

บริษัท เลือกลงทุนในสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูง ประกอบกับมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสามารถรักษาระดับเงินสดในมือให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตลอดเวลา เพื่อให้ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอยู่ในระดับที่ควบคุมได้ ทั้งนี้ บริษัท มีเงินกองทุนเพียงพอ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในการประกอบธุรกิจ

4. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operation Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก

ปัจจัยเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

4.1. ปัจจัยเสี่ยงจากการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการกำหนดเบี้ยประกันภัย เช่น
   (1) ความเสี่ยงจากข้อมูลประกอบการกำหนดการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยไม่เพียงพอ หรือไม่เหมาะสมกับความเสี่ยง
   (2) ความเสี่ยงจากการออกแบบหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายหรือแผนที่วางไว้

4.2. ปัจจัยเสี่ยงจากการเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย เช่น
   (1) ความเสี่ยงที่เกิดจากการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านโทรศัพท์ ตัวแทน/นายหน้า ธนาคาร
   (2) ผู้รับชำระเบี้ยประกันภัยในนามบริษัท ไม่ได้ชำระเบี้ยประกันภัย หรือส่งเบี้ยประกันภัยมายังบริษัท ภายในเวลากำหนด
   (3) ให้บุคคลเสนอขายกรมธรรม์โดยไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือมอบอำนาจเป็นหนังสือให้พนักงานหรือนายหน้าประกันวินาศภัยให้ครบถ้วน
   (4) จัดทำสมุดทะเบียนควบคุมการเก็บเบี้ยประกันภัย ไม่ครบถ้วน หรือไม่ตรงเวลา

4.3. ปัจจัยเสี่ยงจากการพิจารณารับประกันภัย เช่น
   (1) การรับประกันภัยเกินขีดความสามารถของบริษัท
   (2) เงื่อนไขการคุ้มครองไม่เหมาะสมกับความเสี่ยง
   (3) การกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัย

4.4. ปัจจัยเสี่ยงจากการประเมินสำรองประกันภัย เช่น การประเมินสำรองประกันภัยต่ำเกินไปซึ่งอาจไม่เพียงพอกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

4.5. ปัจจัยเสี่ยงจากการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน เช่น
   (1) ความไม่แม่นยำในการตั้งประมาณการสินไหมทดแทน
   (2) อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน(Loss Ratio) สูงกว่าที่ประมาณการเอาไว้
   (3) การนำรายงานที่ผิดไปใช้ในการประเมินสำรองประกันภัย

4.6. ปัจจัยเสี่ยงจากการประกันภัยต่อ เช่น
   (1) การคัดเลือกผู้เอาประกันภัยต่อ
   (2) การกระจุกตัวของผู้เอาประกันภัยต่อ
   (3) ไม่สามารถเรียกคืนความเสียหายจากผู้รับประกันภัยต่อได้
   (4) ไม่มีระบบการจัดทำบัญชีประกันภัยต่อที่ดี

4.7. ปัจจัยเสี่ยงจากการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น เช่น
   (1) รายได้จากการลงทุนในหลักทรัพย์ หรือ ดอกเบี้ยรับจากตราสารหนี้และเงินปันผลได้รับไม่ครบถ้วน

(2) ทะเบียนคุมหลักทรัพย์ระบุข้อมูลไม่เพียงพอ ทำให้รายได้และค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งต้นทุนของเงินลงทุน บันทึกไว้ไม่ถูกต้อง รวมถึงการลงทุนในหลักทรัพย์เกินกว่าที่กำหนด

(3) ความผันผวนของซื้อขายหลักทรัพย์

4.8. ปัจจัยเสี่ยงจากการประเมินมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน เช่น ความเสี่ยงจากการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินไม่ถูกต้อง ตามประกาศ คปภ.

4.9. การใช้บริการจากบุคคลภายนอก เช่น การใช้บริการบริษัทสำรวจภัย

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทกำหนดนโยบาย แผนงาน และโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้สอดคล้องกับ นโยบายของบริษัท พร้อมทั้งสื่อสารนโยบายให้บุคลากรและหน่วยงานภายในให้รับทราบ และนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ บริษัท มีการทบทวน นโยบาย แผนงาน และโครงสร้างให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และสามารถนำไปใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อป้องกันความเสียหายที่ส่งผลกระทบต่อเงินกองทุน ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการโดยกำหนดให้จัดทำรายงานและประเมินความเสี่ยงเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยการประเมินความเสี่ยงเจ้าของความเสี่ยงจะร่วมกับคณะทำงานความเสี่ยงและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงในการกำหนดมาตรการตอบสนองความเสี่ยง และเจ้าของความเสี่ยงจะต้องรายงานความคืบหน้าและผลการดำเนินการให้กับคณะทำงานความเสี่ยงและหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทราบเป็นประจำทุกเดือน อีกทั้งการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และประเมินผลการปฏิบัติการเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ควบคุมได้

5. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงินตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านการตลาด

บริษัทจัดให้มีคณะกรรมการลงทุนเป็นผู้กำหนดกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อกำกับดูแลการลงทุนให้เป็นไปตาม นโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยเน้นการลงทุนหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำมีความมั่นคง ให้ผลตอบแทนในอัตราที่เหมาะสมและสม่ำเสมอ รวมถึงได้กำหนดแนวทางบริหารการลงทุนโดยกำหนดกรอบและทิศทางการลงทุนในแต่ละปี ระบุขีดจำกัดใน การลงทุนทุกประเภทและทุกระดับ พิจารณากำหนดขึ้นจากอัตราผลตอบแทนเป้าหมายและสภาพคล่อง โดยเชื่อมโยงและสอดคล้องกับผลกระทบต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกฎเกณฑ์และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ทั้งนี้สัดส่วนการลงทุนของบริษัทต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

6. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ตกลงไว้กับบริษัทประกันภัย รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตซึ่งจะส่งผลกระทบในเชิงลบต่อการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต หรือ Car Ratio ลดลง หรือล้มละลาย หรือผิดนัดชำระหนี้

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านเครดิต

บริษัทกำหนดให้มีระบบการติดตาม และรายงานฐานะลูกหนี้เบี้ยประกันภัยค้างชำระเป็นประจำทุกเดือน รวมถึงการควบคุมให้มีการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยให้เป็นไปตามประกาศของสำนักงาน คปภ. จัดทำมาตรการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกบริษัทรับประกันภัยต่อและ ตัวแทน/นายหน้าอย่างรัดกุม พิจารณาประวัติในการประกอบธุรกิจ ความสามารถในการชำระเบี้ย ตลอดจนต้องมีหลักทรัพย์หรือบุคคลค้ำประกันในวงเงินเครดิตที่บริษัทกำหนด

บริษัทได้จัดให้มีนโยบายและการบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัยต่อในการพิจารณาประกันต่อกับบริษัทประกันต่อที่มีการจัดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิตไม่ต่ำกว่า B+ ผ่านคณะกรรมการพิจารณารับประกัน รวมถึงการกำกับดูแล ควบคุมการลงทุน และสถานะลงทุนของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทและข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ผ่านคณะกรรมการพิจารณาการลงทุน รวมทั้งมีการทบทวนความเหมาะสมของสัดส่วนการลงทุนให้สอดคล้องกับความน่าเชื่อถือของแหล่งการลงทุน

7. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว (Concentration Risk) เป็นความเสี่ยงจากการลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนที่ออกโดยผู้ออกตราสารรายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกหนี้รายใดรายหนึ่งมากเกินไป หรือจากการถือครองอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินดำเนินงานมากเกินไป หรือจากการเอาประกันภัยต่อกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือในระดับใดระดับหนึ่งมากเกินไป หรือการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัยในด้านต่างๆ หรือการกระจุกตัวในบริษัทประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือต่ำ

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว

ในการรับประกันภัย มีการกำหนดขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัย และกระจายการรับประกันภัยในแต่ละความเสี่ยงอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการควบคุมและติดตามผลโดยใช้ระบบ Block Management

สำหรับการบริหารการประกันภัยต่อเพื่อลดภาวะความเสี่ยงจากการกระจุกตัวนั้น บริษัทให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อที่มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการติดตามและประเมินความมั่นคงทางการเงินรวมถึงการกระจายคู่สัญญาประกันภัยต่อ

8. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย

เพื่อจัดการความเสี่ยงดังกล่าวบริษัทได้กำหนดให้มีหน่วยงาน Compliance เพื่อรับผิดชอบในการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ประกาศ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานราชการ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท และ

สื่อสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างทันท่วงที

นอกจากนั้น บริษัทได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator : KRI) ที่สำคัญ และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ให้สอดคล้องตามมาตรฐานการกำกับดูแล

9. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากฐานข้อมูลต่างๆ ในระบบสารสนเทศและการสื่อสาร เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากข้อมูลถูกทำลาย สูญหายหรือเสียหาย โดยมีผู้บุกรุก/การโจรกรรมข้อมูลที่สำคัญ หรือมีการลักลอบเข้ามาแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือ เกิดจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง/ดับ หรือ เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ขัดข้อง ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ หรือ เกิดจากการนำเอาอุปกรณ์อื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตมาเชื่อมต่อ หรือจากการขาดแคลนบุคลากรผู้ดูแลระบบ ทำให้บริษัทขาดความน่าเชื่อถือและสร้างความเสื่อมเสียแก่องค์กร

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัท มีระเบียบข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับสิทธิการใช้งานระบบสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล และห้ามบุคลากรของบริษัทนำเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ภายนอกเข้ามาใช้ในในการปฏิบัติงาน เว้นแต่มีเหตุอันจำเป็นต้องทำหนังสือขออนุมัติจากผู้บังคับบัญชาและแจ้งไปยังฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ บริษัท จัดให้มีระบบสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลถูกทำลาย หรือสูญหาย ในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีขัดข้องเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง จัดทำแผนรับสถานการณ์เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งยังจัดหาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และเครื่องสำรองไฟฟ้าแบบป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าไม่คงที่

10. ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งภัยธรรมชาติ และสถานการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นเรื่องของมหันตภัยที่เกิดแบบเฉียบพลันทันทีทันใด ปัจจุบันมีภัยพิบัติทางธรรมชาติขนาดใหญ่เกิดขึ้น ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้การรับประกันภัยแต่ละประเภทจะให้ความคุ้มครองที่แตกต่างกัน

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงด้านมหันตภัย

บริษัท กำหนดมูลค่าทุนประกันภัยสูงสุดที่สามารถรับความเสี่ยงภัยได้สำหรับความเสี่ยงภัยประเภทต่างๆ และดำเนินการติดตามรายงานมูลค่าทุนประกันภัยที่รับความเสี่ยงภัย (Exposure) ไว้อย่างสม่ำเสมอทุกเดือน นอกจากนี้ บริษัท มีกระบวนการเฝ้าระวังและติดตามข่าวสารการวิเคราะห์โอกาสเกิดมหันตภัยธรรมชาติจากบริษัทประกันภัยต่อและบริษัทนายหน้าประกันภัยต่อ รวมถึงมีการวิเคราะห์และประมาณการความร้ายแรงของภัยสะสม (Accumulation Control) ตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ บริษัท ยังมีกระบวนการพิจารณาปรับความคุ้มครองและอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมตามปัจจัยและโอกาสเสี่ยงของมหันตภัยที่อาจเกิดขึ้น

11. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (emerging risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่เป็นความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ยังไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์ ณ เวลาปัจจุบัน แต่เนื่องจากในอนาคตมักจะมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นได้หลายกรณี อันอาจเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี

สภาพแวดล้อมทางกายภาพ หรือการเปลี่ยนแปลงตามธรรมชาติ ซึ่งในบางเหตุการณ์อาจจะไม่สามารถประเมินผลกระทบ หรืออาจจะไม่สามารถระบุความเสี่ยงได้แน่นอน เช่น ความเสี่ยงจากนาโนเทคโนโลยี ความเสี่ยงจากการปรับแต่งทางพันธุกรรม หรือความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะภูมิอากาศ เป็นต้น

การบริหาร/จัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

บริษัท รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องความเสี่ยงที่กำลังจะเกิดใหม่นี้และทำการวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง เพื่อทำความเข้าใจและหาวิธีการในการจำกัดผลกระทบที่จะมีต่อองค์กรได้อย่างเหมาะสม มีการทบทวน ข้อความความคุ้มครองในกรมธรรม์ (Policy Wording) ตลอดจนกระบวนการการรับประกันภัย การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย รวมทั้งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่จะเกิดใหม่ได้ถูกนำมาพิจารณาแล้ว

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการทบทวนปัจจัยความเสี่ยง และประเมินความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ รวมถึงพิจารณาทบทวนตามสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท เพื่อดำเนินการกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม และปรับปรุงระบบการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีความเพียงพอต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัท

ผู้ถือหุ้น และนโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีทุนจดทะเบียน 300,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 30,000,000 หุ้น เรียกชำระแล้ว 299,997,900 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 29,999,790 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

บริษัทไม่มีการออกหุ้นประเภทอื่นนอกจากหุ้นสามัญ

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อ 10 อันดับแรก ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ที่มีชื่อปรากฏตามทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 12 มีนาคม 2562 ตามรายงานจาก บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ลำดับ	ชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นชำระแล้ว	ร้อยละของทุนชำระแล้ว
1	บริษัท เลียวไพรัตนวิสาหกิจ จำกัด	4,620,105	15.4
2	บริษัท เลี่ยวไพรัตน์วิสาหกิจ จำกัด	4,151,250	13.84
3	บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	2,756,250	9.19
4	บริษัท ธนาพรชัยวิสาหกิจ จำกัด	1,598,220	5.33
5	นาย สุกิจ กมลศิริวัฒน์	1,233,100	4.11
6	นาย ประชัย เลี่ยวไพรัตน์	1,215,000	4.05
7	น.ส. ธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา	857,365	2.86
8	น.ส. มณีรัตน์ เอี่ยมโสภณา	824,952	2.75
9	น.ส. มาลินี เลียวไพรัตน์	763,052	2.54
10	ดร. ชวิน เอี่ยมโสภณา	708,975	2.36

ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ชื่อบริษัท	ความสัมพันธ์
บริษัท เลียวไพรัตนวิสาหกิจ จำกัด	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน และเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทในอัตราร้อยละ 29.24
บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน และถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 9.60 และเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทในอัตราร้อยละ 9.19
บริษัท ธนาพรชัยวิสาหกิจ จำกัด	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน และเป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทในอัตราร้อยละ 5.33

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

บริษัทถือหุ้นใน บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีความสัมพันธ์เป็นบริษัทร่วม มีทุนจดทะเบียน 500 ล้านบาท และทุนชำระแล้ว 500 ล้านบาท สัดส่วนในการถือหุ้นร้อยละ 9.60 บริษัทไม่มีความจำเป็นต้องพึ่งพิงหรือสนับสนุนทางการเงินระหว่างกัน และลักษณะการประกอบธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่ไม่มีลักษณะการแข่งขันกันอย่างมีนัยสำคัญ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราประมาณร้อยละ 60 ของกำไรสุทธิ แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและแผนการขยายงานของบริษัท โดยกำหนดจ่ายปีละครั้ง ในราวเดือนพฤษภาคมของทุกปี

ปี	2558	2559	2560	2561	2562
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)(เฉพาะกิจการ)	0.72	0.37	1.17	0.13	0.41
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	6.00	งดจ่าย	0.50	งดจ่าย	
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%)	559.17		42.67		

ในปี 2558 บริษัทประกาศจ่ายปันผลจากบัญชีกำไรสะสมในอัตรา 6 บาทต่อหุ้น โดยเป็นเงินอัตราหุ้นละ 1 บาท และเป็นหุ้นอัตราหุ้นละ 5 บาท ในอัตรา 2 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้นใหม่

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบไปด้วยคณะกรรมการ 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ มีคณะกรรมการบริษัทจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 5 ท่านซึ่งเป็นจำนวนที่เกิน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีทั้งหมด 11 ท่าน ดังนี้

กรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายมนู เลียวไพไรจน์	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ
2. นายพิชิต สินพัฒนสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ
3. รศ.ประนอม โฆวินวิพัฒน์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ
4. นายสุนทร ก่อนันทเกียรติ	ประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ
5. นายทวิช เตชะนาวากุล	กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ
6. นางสาวมาลินี เลี่ยวไพรัตน์	ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
7. ดร.ชวิน เอี่ยมโสภณา	กรรมการบริหาร
8. นายประชัย เลี่ยวไพรัตน์	กรรมการบริหาร
9. นางสาวธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา	กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ
10. นางสาวสุจินตนา จำปีศรี	กรรมการบริหาร / เลขานุการบริษัท
11. นายภากร เลี่ยวไพรัตน์*	กรรมการ

*นายภากร เลี่ยวไพรัตน์ เข้ามาเป็นกรรมการวันที่ 13 พ.ย. 62

ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ เข้าใจถึงคุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน และมีประสบการณ์ หรือทักษะที่หลากหลาย เหมาะสมกับลักษณะขนาด ความซับซ้อน และความเสี่ยงของบริษัท จึงมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทเพื่อให้ฝ่ายบริหารจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะก่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจแก่บริษัท และผู้ถือหุ้นของบริษัท

คณะกรรมการให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 11 ท่าน ประกอบด้วย

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 ท่าน

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 6 ท่าน

โดยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่านเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งคิดเป็น 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งหมด ประกอบด้วยประธานกรรมการ 1 ท่าน และกรรมการอิสระอีก 4 ท่าน ทำหน้าที่กรรมการตรวจสอบ และทำหน้าที่กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนด้วยอีก 3 ท่าน

การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการของบริษัทเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ

ประธานกรรมการกับกรรมการผู้จัดการบริษัทไม่ใช่เป็นบุคคลเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำออกจากกัน การสรรหาและแต่งตั้งบุคคลเพื่อเป็นกรรมการของบริษัท ต้องผ่านกระบวนการสรรหาคณะกรรมการและต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการมีกำหนดประชุมโดยปกติอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ประมาณทุกวันพฤหัสบดีที่สองของเดือน และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้า 7 วัน แก่คณะกรรมการก่อนเข้าประชุม ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้งโดยปกติจะใช้เวลาประชุมประมาณ 2 ชั่วโมง นอกจากนั้นบริษัทยังได้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรและได้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเอาไว้ให้คณะกรรมการและผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

สำหรับปี 2562 ได้จัดประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยการเข้าประชุมของกรรมการแต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

กรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนที่เข้าประชุม / จำนวนประชุมทั้งหมด(ครั้ง)
1. นายมนู เลียวไพไรจน์	ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ	5 / 5
2. นายประทีป เลี่ยวไพรัตน์*	รองประธานกรรมการ/กรรมการบริหาร	2 / 2
3. นายพิชิต สินพัฒนสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง/กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ	5 / 5
4. รศ.ประนอม โฆวินวิพัฒน์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	5 / 5

กรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนที่เข้าประชุม / จำนวนประชุมทั้งหมด(ครั้ง)
5. นายสุนทร ก่อนันทเกียรติ	ประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง/ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ	5 / 5
6. นายทวิช เตชะนาวากุล	กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	4 / 5
7. นางสาวมาลินี เลี่ยวไพรัตน์	ประธานกรรมการบริหาร/กรรมการบริหาร จัดการความเสี่ยง	4 / 5
8. ดร.ชวิน เอี่ยมโสภณา	กรรมการบริหาร	5 / 5
9. นายประชัย เลี่ยวไพรัตน์	กรรมการบริหาร	5 / 5
10. นางสาวธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา	กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ	5 / 5
11. นางสาวสุจินตนา จำปีศรี	กรรมการบริหาร / เลขานุการบริษัท	5 / 5
12. นายภากร เลี่ยวไพรัตน์**	กรรมการ	-

* นายประทีป เลี่ยวไพรัตน์ ลาออกเมื่อวันที่ 27 พ.ค. 62

**นายภากร เลี่ยวไพรัตน์ เข้ามาเป็นกรรมการวันที่ 13 พ.ย. 62

รายงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย รวมถึงการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีในการจัดทำอีกทั้งได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทดังนี้

1. ดูแลและจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. มีอำนาจแต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ และแต่งตั้งกรรมการเป็นรองประธานกรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนได้ ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร
3. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร เพื่อดำเนินกิจการของบริษัทตามที่คณะกรรมการกำหนด
4. กำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท
5. กำหนดเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
6. แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานของบริษัท อำนาจเช่นว่านี้ คณะกรรมการจะมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนของบริษัทกระทำการแทนก็ได้
7. กำหนดจ่ายเงินบำเหน็จรางวัลแก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทหรือบุคคลใดที่ทำกิจการให้กับบริษัท โดยจะเป็นผู้ทำการประจำหรือไม่ก็ได้

8. มีหน้าที่ตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งรวมถึงการดูแลและจัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
9. ให้ความเห็นชอบนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ คุณค่าที่บริษัทมุ่งหวัง และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
10. พิจารณาและอนุมัติกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณ รวมทั้งติดตามดูแลการปฏิบัติการและผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจและงบประมาณที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
11. ดูแลกำกับให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม
12. ดูแลให้มีการกำกับตรวจสอบ ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบภายนอก ให้ทำหน้าที่อย่างมีประสิทธิผล
13. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
14. คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น เป็นการประชุมสามัญประจำปี ภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้นคราวอื่น ให้เรียกว่าการประชุมวิสามัญ คณะกรรมการจะเรียกประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมวิสามัญเมื่อใดก็ได้สุดแต่จะเห็นสมควร
15. คณะกรรมการต้องจัดให้มีการทำงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุน ณ วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยคณะกรรมการต้องจัดให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบให้เสร็จก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
16. จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราวเมื่อเห็นว่าบริษัทมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลแล้วให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

<u>คณะกรรมการบริหาร</u>

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามในการกระทำนิติกรรมแทนบริษัทมีจำนวน 5 คนคือ นางสาวมาลินี เลี่ยวไพรัตน์ นายประชัย เลี่ยวไพรัตน์ ดร.ชวิน เอี่ยมโสภณา นางสาวธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา และ นางสาวสุจินตนา จำปีศรี สองในห้าคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและ ประทับตราสำคัญของบริษัท

ส่วนอำนาจการลงนามผูกพันในกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทจะต้องมีกรรมการ 1 คน ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตราสำหรับกรมธรรม์ของบริษัท

<u>คณะกรรมการตรวจสอบ</u>

บริษัทกำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ โดยในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาในเรื่องต่างๆ เป็นจำนวน 4 ครั้ง

กรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนที่เข้าประชุม/จำนวนประชุมทั้งหมด(ครั้ง)
1. นายพิชิต สินพัฒนสกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ	4 / 4
2. รศ.ประนอม โฆวินวิพัฒน์	กรรมการตรวจสอบ	4 / 4
3. นายสุนทร ก่อนันทเกียรติ	กรรมการตรวจสอบ	4 / 4
4. นายทวิช เตชะนาวากุล	กรรมการตรวจสอบ	4 / 4

หมายเหตุ : กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน คือ รศ.ประนอม โฆวินวิพัฒน์

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอและเชื่อถือได้ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต เพื่อพิจารณาเปิดเผยข้อมูลรายการดังกล่าวที่เป็นสาระสำคัญ
3. สอบทานให้มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม รวมทั้งพิจารณาผลการประเมินระบบควบคุมภายในว่ามีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
4. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
5. จัดทำและทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบว่าด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเนื้อหาในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบควรมีความชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่างๆ ของคณะกรรมการตรวจสอบ
6. สอบทานให้บริษัทมีแผนกตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระ และมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิผลสอบทานกิจกรรม และโครงสร้างของแผนกตรวจสอบภายใน และ อนุมัติกฎบัตรของแผนกตรวจสอบภายใน
7. พิจารณาคัดเลือกเพื่อเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ รวมถึงผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา ตลอดจนพิจารณาถอดถอนผู้สอบบัญชี โดยต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละครั้ง
8. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องได้รับการลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. สอบทานให้บริษัทมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ และส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทดำเนินการกำกับดูแลกิจการที่ดี

10. สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเป็นไปข้อกำหนดเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง โดยร่วมหารือกับคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ฝ่ายจัดการ เกี่ยวกับการให้ความเห็นต่อรายงานการบริหารความเสี่ยง
11. กำกับดูแลให้มีกระบวนการรับแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริต หรือการกระทำที่ฝ่าฝืนต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น
12. คณะกรรมการตรวจสอบควรประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และสรุปผลนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
13. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
14. กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท คือ รศ.ประนอม โฆวินวิพัฒน์

<u>คณะกรรมการชุดย่อย</u>

โครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อย

นอกจากคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว คณะกรรมการบริษัท ได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อพิจารณากลั่นกรอง และเสนอแนะการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อแบ่งเบาภาระการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และช่วยการดำเนินงานของคณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จำนวน 5 คณะ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. คณะกรรมการพิจารณารับประกัน
4. คณะกรรมการพิจารณาสินไหมทดแทน
5. คณะกรรมการพิจารณาลงทุน

1. คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วยกรรมการบริษัท 3 ท่าน และเจ้าหน้าที่ภายในบริษัทจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีความชำนาญในงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านการบริหารจัดการความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพได้

บริษัทจัดให้มีคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารระบบการจัดการความเสี่ยงภัยในภาพรวมของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม กำหนดประชุมโดยปกติอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยในปี 2562 มีการประชุมทั้งสิ้น 4 ครั้ง

กรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนที่เข้าประชุม/จำนวนประชุมทั้งหมด(ครั้ง)
1. นายสุนทร ก่อนันทเกียรติ	ประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	4 / 4
2. นายพิชิต สินพัฒนสกุล	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	4 / 4
3. นางสาวมาลินี เลี่ยวไพรัตน์	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	1 / 4
4. นายสุธีร์ ช่วยพิทักษ์	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	4 / 4
5. นางสาวพรยุภา จอมคำสิงห์	กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง	4 / 4

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง

1. กำหนดกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยง
2. ประเมินความเพียงพอของกลยุทธ์และประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
3. จัดให้มีการประชุมอย่างน้อยทุกไตรมาส เพื่อติดตามสถานะความเสี่ยง ความคืบหน้าการบริหารความเสี่ยง และสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงรวมทั้งรายงานคณะกรรมการบริษัทไตรมาสละครั้ง

2. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

บริษัทกำหนดให้มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งคณะ โดยในปี 2562 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้จัดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาในเรื่องต่างๆ เป็นจำนวน 1 ครั้ง

กรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนที่เข้าประชุม/จำนวนประชุมทั้งหมด(ครั้ง)
1. รศ.ประนอม โฆวินวิพัฒน์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1 / 1
2. นายพิชิต สินพัฒนสกุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1 / 1
3. นายสุนทร ก่อนันทเกียรติ	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1 / 1

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ และวิธีการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง
2. กำหนดแนวทางในการคัดเลือกให้สอดคล้องเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท
3. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง
4. ดูแลให้คณะกรรมการของบริษัท มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่างๆ
5. พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการบริษัท โดยมีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมโดยใช้ฐานเปรียบเทียบกับอัตราค่าตอบแทนของบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน ที่มีขนาดใกล้เคียงกัน รวมถึงผลประกอบการของบริษัทประกอบการพิจารณาด้วย ก่อนที่จะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ

3. คณะกรรมการพิจารณารับประกัน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพิจารณารับประกัน

1. กำหนดนโยบายการรับประกันภัย และการเอาประกันภัยต่อที่เหมาะสม ยืดหยุ่นได้ตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัย
3. พิจารณาและกำหนดระดับของอำนาจอนุมัติการรับประกันภัยเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
4. กระทำการเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทประกันภัยได้ดำเนินการรับประกันภัยตามนโยบายที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทประกันภัย
5. ควบคุมการปฏิบัติงานรับประกันภัยให้ปฏิบัติภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับ
6. พิจารณาและอนุมัติอัตราเบี้ยประกันภัย
7. พิจารณาและอนุมัติรายชื่อผู้รับประกันภัยต่อ บริษัทสำรวจภัย และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง (Authorized list of reinsurers, Loss adjuster)
8. พิจารณาการออกกรมธรรม์ใหม่
9. วางแผนและกำหนดทรัพยากรเพื่อให้เพียงพอและรองรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์
10. พิจารณาและให้ความเห็นกรณีรับประกันที่มีความเสี่ยงสูง
11. ให้แนวทางการแก้ปัญหาในการรับประกัน
12. สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการรับประกันภัยและการเอาประกันภัยต่อ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

4. คณะกรรมการสินไหมทดแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสินไหมทดแทน

<u>ด้านสินไหมทดแทน</u>

1. กำหนดนโยบายการจัดการค่าสินไหมทดแทนอย่างเหมาะสม รวมทั้งกำหนดกระบวนการในการจัดการค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดสินไหมทดแทนจำนวนมาก
2. กำหนดนโยบายการประมาณการค่าสินไหมทดแทน และการประมาณเงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน(Case Reserve)
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ วิธีปฏิบัติ และกฎระเบียบเกี่ยวกับการจัดการสินไหมทดแทน รวมทั้งกำหนด กระบวนการในการจัดการสินไหมที่มีการรื้อฟื้นขึ้นมาใหม่ (Reopened Claims)
4. พิจารณาและกำหนดระดับอำนาจอนุมัติ การจ่ายสินไหมทดแทน
5. กำกับดูแลสถานะของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และกระทำเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัท ได้สำรองค่าสินไหมทดแทนหรือ สำรองประกันภัยอย่างเพียงพอและครบถ้วน
6. จัดการข้อพิพาทจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และแก้ไขในกรณีที่เกิดคดีการทุจริตเรื่องค่าสินไหมทดแทน

7. พิจารณาข้อร้องเรียน และแนะนำแนวทางการแก้ไข

ด้าน AVL

1. กำหนดพื้นที่บริการ คุณสมบัติ /หลักเกณฑ์ในการคัดเลือก ระเบียบ/ เงื่อนไขการปฏิบัติงาน และสัญญาสำหรับผู้ขาย/ ผู้รับจ้างทุกประเภท
2. พิจารณาผลการประเมินการดำเนินงานของผู้ขาย / ผู้รับจ้างทุกประเภทอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งกำหนดแผนฉุกเฉิน เพื่อรองรับกรณี ผู้ขาย / ผู้รับจ้าง ไม่สามารถให้บริการได้
3. พิจารณาและอนุมัติร้านอะไหล่ เซอร์เวย์ รถยก ร้านกระจก และผู้ขาย / ผู้รับจ้างทุกประเภท
4. พิจารณาและอนุมัติการจัดซื้อ / จัดจ้างทรัพย์สินหรือบริการ กรณีมูลค่าทรัพย์สินหรือบริการเกิน 1 ล้านบาท
5. จัดทำ CM Code รถรุ่นใหม่ รหัสชิ้นส่วนรถยนต์ รวมถึงจัดหาราคาอะไหล่ ค่าซ่อม อู่ ทุกประเภท

ด้านซากอะไหล่ และทรัพย์สิน

1. กำหนดทิศทางและเป้าหมายในการดำเนินการขายซากอะไหล่ และทรัพย์สิน
2. กำกับดูแลการดำเนินการขายซากอะไหล่ และทรัพย์สิน พร้อมทั้งจัดทำทะเบียนคุมงานเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการ
3. จัดหา และดูแลสถานที่จัดเก็บซากรถ ซากอะไหล่
4. จัดหาราคา (Price List) ของรถรุ่นใหม่ที่จะออกล่วงหน้า 3 เดือน

5. คณะกรรมการลงทุน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุน

ด้านการลงทุน

1. กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ แผนการลงทุนที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ประกาศของทางราชการ และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท
2. พิจารณาให้ความเห็นชอบกฎระเบียบ และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุนของบริษัท
3. พิจารณาและอนุมัติการกำหนดข้อจำกัด ขอบเขตการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท และจัดสรรเงินลงทุนในสินทรัพย์ ให้เหมาะสม
4. พิจารณาและอนุมัติการลงทุน ตามระดับของอำนาจการอนุมัติ (กรณีการลงทุนเกินอำนาจอนุมัติของผู้บริหาร)
5. กำกับ ดูแล และควบคุมการบริหารการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
6. กำกับ ดูแล และติดตามสถานะของเงินลงทุนของบริษัท และรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท
7. ทบทวนผลการดำเนินงาน สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

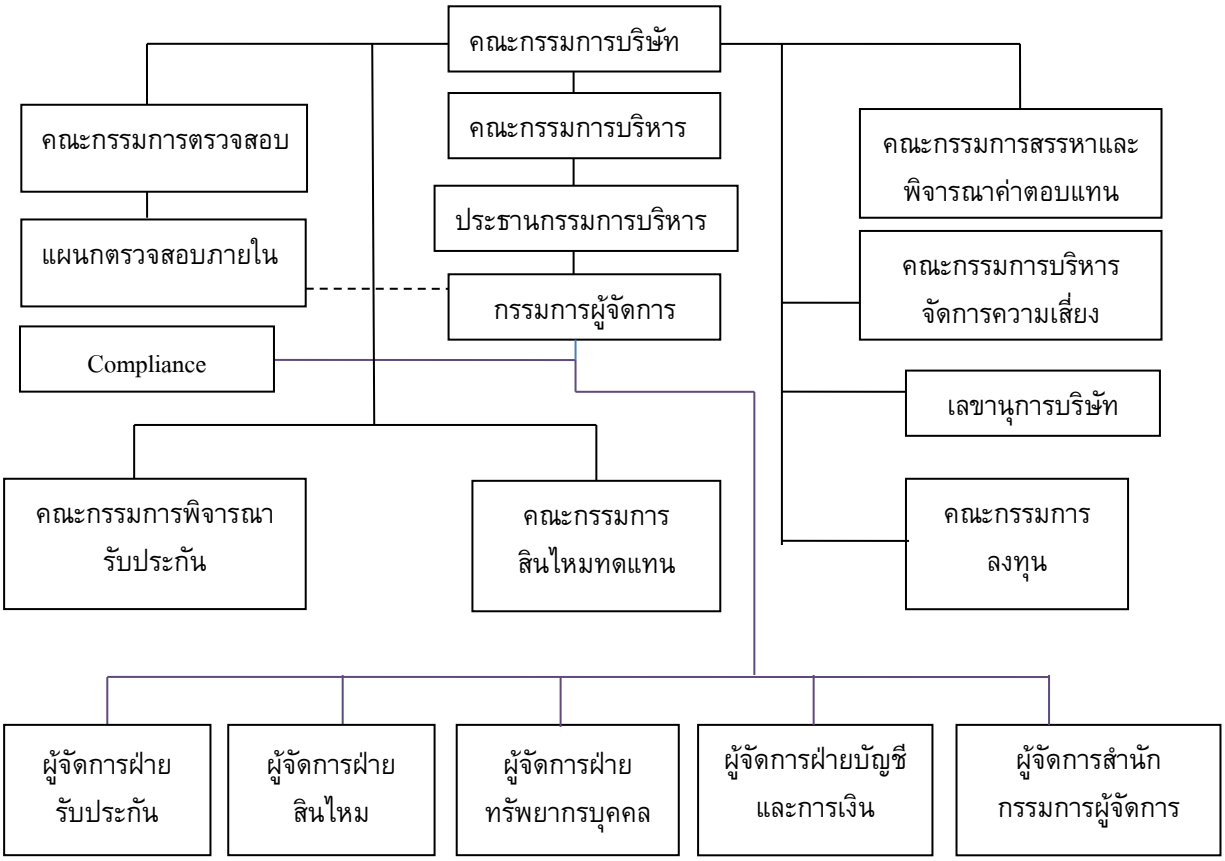
ด้านการติดตามหนี้

1. ร่วมพิจารณาการร่างสัญญาตัวแทน นายหน้า และสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับตัวแทน
2. กำหนดวิธีการปฏิบัติในการรับสมัครตัวแทน การรับประกัน การติดตามหนี้ และการเปิด Code ตัวแทน
3. กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาหนี้ตัวแทน/ ประเมินตัวแทน ทบทวนข้อกำหนดของทางราชการ และรายงานความคืบหน้าด้านการจัดการเก็บเบี้ยตามหลักเกณฑ์ Cash before Cover
4. ติดตามและรายงานรายการลูกหนี้และเจ้าหนี้ค้างชำระเกินกำหนดของงานประกันภัยโดยตรง ประกันภัยต่อ และสินไหม และนำเสนอต่อคณะกรรมการ
5. พิจารณาและวิเคราะห์ลูกหนี้ค้างเกินกำหนดและลูกหนี้ดำเนินคดีทุกประเภท
6. ติดตามและรายงานการจัดการหลักทรัพย์ต่างๆ ที่บริษัทใช้ค้ำประกัน และหลักทรัพย์ที่ตัวแทนหรือลูกค้านำมาค้ำประกัน
7. กำหนดนโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และทบทวนอายุเบี้ยประกันภัยค้างรับเป็นประจำทุกเดือน
8. กำหนดนโยบายการประมาณการและบันทึกเบี้ยประกันภัยค้างรับ
9. กำหนดนโยบายการบันทึกรายการค้างจ่ายโดยไม่ล่าช้า
10. กำหนดนโยบายหรือระเบียบการพิจารณาให้กู้ยืม โดยระบุมูลค่าหลักประกันขั้นต่ำให้เป็นไปตามประกาศลงทุนฯ

<u>รายนามคณะผู้บริหารบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2562</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีผู้บริหารจำนวน 7 ท่าน ดังนี้

1.	นางสาวมาลินี	เลี่ยวไพรัตน์	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นางสาวธัญญารัตน์	เอี่ยมโสภณา	กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ
3.	ดร.ชวิน	เอี่ยมโสภณา	กรรมการบริหาร / ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายสินไหมฯ
4.	นางสาวสุจินตนา	จำปีศรี	กรรมการบริหาร / ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน/ เลขานุการบริษัท
5.	นางกอบกุล	วงศ์สันติเมธ	ผู้จัดการฝ่ายรับประกัน
6.	นายสุธี	สิริวรธรรม	ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน
7.	นางสาวสุนีย์	คุณวรธรรม	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล / รักษาการผู้จัดการสำนักกรรมการผู้จัดการ



สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญดังนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้น	21,051,173	บาท
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	378,132	บาท
ค่าตอบแทนกรรมการ	1,596,000	บาท
รวม	23,025,305	บาท

สำหรับกรรมการบริษัท จำนวน 11 ราย ได้รับผลประโยชน์ตอบแทนจากบริษัท เป็นค่าเบี้ยประชุมกรรมการ เป็นเงินรวมทั้งสิ้น 1,596,000 บาท

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการบริหาร

<u>รายละเอียดกรรมการและผู้บริหาร</u>

ชื่อ - นามสกุล	นายมนู เลียวไพโรจน์
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	76 ปี
คุณวุฒิ	• ปริญญาเอก บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาโท M.Sc. (Econ.) University of Kentucky, U.S.A. • ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • วุฒิบัตร การพัฒนาอุตสาหกรรมจากศูนย์อบรมนาโงยา ประเทศญี่ปุ่น • ปริญญาบัตร วปอ. รุ่นที่ 34 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย ➢ หลักสูตร Role of Chairman (RCM) รุ่นที่ 3/2001 ➢ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 30/2003
ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • กรรมการที่ได้รับโปรดเกล้าฯกรรมการกฤษฎีกา คณะที่ 5 (ด้านการค้าและอุตสาหกรรม) • ประธานกรรมการ บมจ. เออาร์ไอพี • ประธานกรรมการ บมจ. น้ำตาลขอนแก่น • ประธานกรรมการ บมจ. โพลีเพล็กซ์ (ประเทศไทย) • ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. สยามสตีลอินเตอร์เนชั่นแนล • ประธานกรรมการ/กรรมการตรวจสอบ บมจ.เอเซีย พรีซิชั่น • ประธานกรรมการ บมจ. ยูบิลลี่เอ็นเตอร์ไพรส์ • ประธานกรรมการ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. ที.เอ็ม.ซี.อุตสาหกรรม • กรรมการ บมจ. กันยงอีเลคตริก • ประธานกรรมการ/กรรมการตรวจสอบ บมจ.เอสวีโอเอ • ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ • กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ (ตลาดหลักทรัพย์ ประเทศสิงคโปร์) <u>ประสบการณ์</u> • ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม • ประธานกรรมการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย • ประธานคณะกรรมการ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน • ประธานกรรมการองค์การเพิ่มผลผลิตแห่งเอเชีย กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น • ประธานกรรมการบริหาร Technonet Asia สิงค์โปร์ • ประธานคณะมนตรี องค์การน้ำตาลระหว่างประเทศ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ

	<u>เกียรติคุณสำคัญที่ได้รับการยกย่อง</u> **<u>เครื่องราชอิสริยาภรณ์</u>** ประถมาภรณ์มงกุฎไทย (ป.ม.) ประถมาภรณ์ช้างเผือก (ป.ช.) มหาวชิรมงกุฎ (ม.ว.ม.) มหาปรมาภรณ์ช้างเผือก (ม.ป.ช.)
ชื่อ - นามสกุล	**นายพิชิต สินพัฒนสกุล**
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง / กรรมการอิสระ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	63 ปี
คุณวุฒิ	• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ จาก Sasin College Chulalongkorn University • ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ จาก Boston University Massachusetts U.S.A. • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 6/2003 ➢ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 46/2004 ➢ หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 15/2006 ➢ หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management ➢ หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 11/2010
ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • กรรมการ บจ. โรงงานฝ้ายบางกอก
ชื่อ - นามสกุล	**รองศาสตราจารย์ประนอม โฆวินวิพัฒน์**
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน/กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	77 ปี
คุณวุฒิ	• ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต Georgia State University ประเทศสหรัฐอเมริกา • ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • การปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านวิชาการบัญชี Texas University at Austin, U.S.A. • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย ➢ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 12/2001 ➢ หลักสูตร Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 10/2004 ➢ หลักสูตร Corporate Fraud Detection and Prevention ➢ หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 15/2006

	➢ หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 11/2010 ➢ หลักสูตร What the Board Should Do in a Downturn Situation ➢ หลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management • สัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “Audit Committee in a New Era of Governances” Harvard Business School, U.S.A. • ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหารตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) • มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงล่าสุด รุ่นที่ 7 จากสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ • ก้าวทันมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • กรรมการตรวจสอบบมจ.บางกอกสหประกันภัย • ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนบมจ.บางกอกสหประกันภัย • กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบบมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย • กรรมการที่ปรึกษาสำนักงานธรรมศาสตร์สัมพันธ์ • กองทุนทำบุญวันเกิดกับธรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ <u>ประสบการณ์</u> • กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงบมจ.บางกอกสหประกันภัย • อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม • กรรมการประจำ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีกรรมการ และประธานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • คณะกรรมการตรวจสอบการไฟฟ้านครหลวง • กรรมการทดสอบผู้สอบบัญชีภาษีอากรกรมสรรพากร กระทรวงการคลัง • กรรมการรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษาสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) • กรรมการและกรรมการตรวจสอบบมจ. บางจากปิโตรเลียม • กรรมการผู้ทรงวุฒิคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ชื่อ - นามสกุล	**นายสุนทร ก่อนันทเกียรติ**
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	62 ปี

คุณวุฒิ	• ปริญญาตรี บริหารธุรกิจจาก University of Detroit Michigan U.S.A. • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 6/2003 ➢ หลักสูตร Finance for Non Finance Directors (FND) รุ่นที่ 12/2004 ➢ หลักสูตร Role of the Compensation Committee (RCC) รุ่นที่ 11/2010 ➢ หลักสูตร Understanding the Fundamental of Financial Statements (UFS) รุ่นที่ 2/2006
ประวัติการทำงาน	ประสบการณ์ • รองผู้จัดการฝ่ายการตลาด บจ. กู๊ดเวิล์ด อินเตอร์เทรด • ผู้จัดการแผนกการตลาด บจ. ซีแวลู
ชื่อ - นามสกุล	**นายทวิช เตชะนาวากุล**
ตำแหน่ง	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	70
คุณวุฒิ	• บริหารธุรกิจบัณฑิต Kinki University Osaka Japan • วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน รุ่น 366 • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 27/2004 ➢ หลักสูตร Finance for Non Finance Directors (FND) รุ่นที่ 30/2006
ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • กรรมการบมจ.บางกอกสหประกันภัย • กรรมการตรวจสอบบมจ.บางกอกสหประกันภัย • ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง • ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์สมาคมนิคมอุตสาหกรรมไทยและพันธมิตร • ประธานกรรมการบริหาร บจ.ไฮเทค กบินทร์ โลจิสติกส์ • ประธานกรรมการบริหารศูนย์ฝึกอบรมช่างเทคนิคอยุธยา • กรรมการผู้จัดการบจ.ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท • กรรมการบมจ.ทีพีไอโพลีน • กรรมการตรวจสอบบมจ.ทีพีไอโพลีน <u>ประสบการณ์</u> • เลขาธิการสมาคมนิคมอุตสาหกรรมไทย • กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงบมจ.บางกอกสหประกันภัย • ประธานกรรมการตรวจสอบบมจ.บางกอกสหประกันภัย

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวมาลินี เลี่ยวไพรัตน์
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการบริหาร / กรรมการบริหารจัดการความเสี่ยง
สัญชาติ	ไทย
อายุ	76 ปี
คุณวุฒิ	• คณิตศาสตร์ประกันภัยมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยจอร์เจีย ประเทศสหรัฐอเมริกา • สถิติศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 2) สาขาสถิติ พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย ➢ หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 22/2002 • ใบอนุญาตนักคณิตศาสตร์ประกันภัย มาตรา 78/2 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 • ใบอนุญาตนักคณิตศาสตร์ประกันภัย มาตรา 83/2 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • กรรมการ บมจ. บางกอกสหประกันชีวิต • กรรมการ บมจ. ทีพีไอ โพลีน • กรรมการ บมจ. ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ • กรรมการ บจ. เลียวไพรัตนวิสาหกิจ • กรรมการ บจ. อุตสาหกรรมสหธัญญพืช
	<u>ประสบการณ์</u> • นายกสมาคมประกันวินาศภัย พ.ศ. 2530 – 2532 • กรรมการผู้จัดการ บมจ. บางกอกสหประกันภัย

ชื่อ – นามสกุล	นางสาวธัญญารัตน์ เอี่ยมโสภณา
ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	42 ปี
คุณวุฒิ	• ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต Technical University Berlin, Germany • ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 58/2006 • กระทรวงการคลัง หลักสูตรพัฒนาทักษะการบริหารสำหรับผู้นำรุ่นใหม่ (EYP) รุ่นที่ 2

ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • กรรมการผู้จัดการ บมจ. บางกอกสหประกันภัย <u>ประสบการณ์</u> • รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. บางกอกสหประกันภัย • ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บมจ. บางกอกสหประกันภัย • กรรมการ คณะอนุกรรมการทรัพย์สิน สมาคมประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 - 2554 • กรรมการ ชมรม Young Insurer Club (YIC) สมาคมประกันวินาศภัย พ.ศ. 2550 - 2552
ชื่อ - นามสกุล	**ดร.ชวิน เอี่ยมโสภณา**
ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร / ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายสินไหมทดแทน
สัญชาติ	ไทย
อายุ	77 ปี
คุณวุฒิ	• ปริญญาเอกสาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเมืองโอซากา ประเทศญี่ปุ่น • ปริญญาโท และตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยโดชีชะ เมืองโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 28/2004
ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. บางกอกสหประกันชีวิต • กรรมการ บมจ. ทีพีไอโพลีน • กรรมการ บจ. อุตสาหกรรมสหธัญญพืช • กรรมการ บจ. ไทยพลาสติก โพรดักส์ • กรรมการ บจ. ไทยพลาสติกฟิล์ม
ชื่อ – นามสกุล	**นายประชัย เลี่ยวไพรัตน์**
ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร
สัญชาติ	ไทย
อายุ	75 ปี
คุณวุฒิ	• ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ • ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต University of California (Berkeley), U.S.A. • ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) University of Canterbury ประเทศนิวซีแลนด์ • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 35/2005

ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ทีพีไอ โพลีน • ประธานกรรมการ บมจ. ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ • ประธานกรรมการ บจ. ไนเตรทไทย • ประธานกรรมการ บจ. อุตสาหกรรมสหธัญพืช • ประธานกรรมการ บจ. ไทยพลาสติกฟิล์ม • ประธานกรรมการ บจ. ไทยพลาสติกโพรดักส์ • ประธานกรรมการ บจ. เลียวไพรัตนวิสาหกิจ
	<u>ประสบการณ์</u> • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ค้าพลาสติกสากล • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย และบริษัทในเครือทีพีไอ • ประธานกรรมการบริหาร บมจ. บางกอกสหประกันภัย • ประธานกรรมการ บมจ. เงินทุนหลักทรัพย์คาเธย์ไฟแนนซ์
	<u>เกียรติคุณสำคัญที่ได้รับการยกย่อง</u> • เครื่องอิสริยาภรณ์ – ชั้นมหาปรมาภรณ์ช้างเผือก (พ.ศ.2542) • เหรียญกาชาด – สมนาคุณ ชั้นที่ 1 สูงสุด (พ.ศ.2533) • เครื่องราชอิสริยาภรณ์ – ปฐมดิเรกคุณาภรณ์ (พ.ศ.2558)

ชื่อ - นามสกุล	**นายภากร เลี่ยวไพรัตน์**
ตำแหน่ง	กรรมการ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	40
คุณวุฒิ	• ปริญญาโท Master of Public and Private Management NIDA • CEDI-BABSON ENTREPRENEURIAL LEADERSHIP PROGRAM รุ่น 1/2556 • Young F.T.I Eite รุ่น 1 สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย • Executive Development Program รุ่น 10 กระทรวงการคลัง • หลักสูตร เรียนรู้สู่กูรูเศรษฐกิจ รุ่น 3 กระทรวงการคลัง • Energy Executive Program รุ่น 1 สภาอุตสาหกรรม • Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 132/2559 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • กรรมการบมจ. ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ • สมาชิกคณะจัดการบมจ. ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ • กรรมการผู้จัดการใหญ่บมจ. ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์

	• ผู้ช่วยรองผู้จัดการใหญ่บมจ. ทีพีไอ โพลีน • กรรมการบริหารบจก. ทีพีไอ ออลซีซั่นส์ • กรรมการบริหารบจก. ทีพีไอ โพลีน ชีวะอินทรีย์ • กรรมการบริหารบจก. ทีพีไอ บริการ • กรรมการบริหารบจก. ซีนิธ อินเตอร์เนชั่นแนล เทรดดิ้ง • กรรมการบริหารบจก. ทีพีไอ พาณิชย์ • กรรมการบริหารบจก. ทีพีไอ อินเตอร์เทรด • กรรมการบริหารบจก. โรงกลั่นน้ำมันทีพีไอ (1997) • กรรมการบริหารบจก. ไทยปิโตรเคมีกัล อุตสาหกรรม • กรรมการผู้จัดการใหญ่บจก.ไนเตรทไทย
	<u>ประสบการณ์</u> • Investment Analyst บมจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม เอ็มเอฟซี • ผู้ควบคุมงานบมจ. อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย
ชื่อ - นามสกุล	**นางสาวสุจินตนา จำปีศรี**
ตำแหน่ง	กรรมการบริหาร / เลขานุการบริษัท / ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน
สัญชาติ	ไทย
อายุ	60 ปี
คุณวุฒิ	• ปริญญาโท เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง • ประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย ➢ หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 60/2006 ➢ หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 20/2006 • วุฒิบัตร หลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 2 ปี 2537 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. บางกอกสหประกันภัย • เลขานุการบริษัท บมจ. บางกอกสหประกันภัย <u>ประสบการณ์</u> • ผู้ช่วยผู้จัดการสำนักกรรมการผู้จัดการ บมจ. บางกอกสหประกันภัย • ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน บมจ. บางกอกสหประกันภัย • ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. บางกอกสหประกันภัย

ชื่อ - นามสกุล	นางกอบกุล วงศ์สันติเมธ
ตำแหน่ง	ผู้จัดการฝ่ายรับประกัน
สัญชาติ	ไทย
อายุ	65 ปี
คุณวุฒิ	• ปริญญาตรี สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • ผู้จัดการฝ่ายรับประกัน <u>ประสบการณ์</u> • รองผู้จัดการฝ่ายรับประกัน บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายรับประกัน บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) • ผู้จัดการแผนกต่างประเทศ บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ชื่อ - นามสกุล	**นายสุธี สิริวรธรรม**
ตำแหน่ง	ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน
สัญชาติ	ไทย
อายุ	68 ปี
คุณวุฒิ	• ปริญญาตรี สาขาบริหารการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน บมจ. บางกอกสหประกันภัย <u>ประสบการณ์</u> • ที่ปรึกษาบริษัท บมจ. แอ๊กซ่าประกันภัย • ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสินไหมรถยนต์ บมจ. เอ็ม เอส ไอจีประกันภัย(ประเทศไทย)
ชื่อ - นามสกุล	**นางสาวสุนีย์ คุณวรธรรม**
ตำแหน่ง	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล และรักษาการผู้จัดการสำนักกรรมการผู้จัดการ
สัญชาติ	ไทย
อายุ	56 ปี
คุณวุฒิ	• ปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช • ประกาศนียบัตร หลักสูตร “การเงินเพื่อการบริหาร” รุ่นที่ 5 ปี 2537 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตร หลักสูตร “พัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันภัย” รุ่นที่ 14 ปี 2549 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • ประกาศนียบัตร หลักสูตร “การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไปสู่องค์กรยุคใหม่” รุ่นที่ 11 ปี 2553 สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

ประวัติการทำงาน	<u>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</u> • ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล บมจ. บางกอกสหประกันภัย • รักษาการผู้จัดการสำนักกรรมการผู้จัดการ บมจ. บางกอกสหประกันภัย <u>ประสบการณ์</u> • ผู้จัดการแผนกการเงิน บมจ. บางกอกสหประกันภัย

บุคลากร

บริษัทมีพนักงานทั้งหมด 191 คน โดยในปี 2562 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานทั้งสิ้น 105.09 ล้านบาท ซึ่งผลตอบแทน ได้แก่ เงินเดือน ค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เงินโบนัส เงินประกันสังคม และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

หน่วยงาน	จำนวนพนักงาน
ธุรกิจและการตลาด	
• ฝ่ายรับประกันภัย	36
• ฝ่ายการตลาด	37
• ฝ่ายสินไหมทดแทน	47
ปฏิบัติการ	49
บัญชีและการเงิน	22
รวม	**191**

บริษัท มีนโยบายในการพัฒนาให้พนักงานทุกระดับมีคุณภาพ และมาตรฐานในการทำงานสูงขึ้น ด้วยการให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนการฝึกอบรมภายใน(In-house Training) และ การฝึกอบรมภายนอก(External Training) ตลอดปี นอกจากนั้นมีการทำ On the job training อย่างต่อเนื่อง และมีการวัดผล และติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจทั้งระบบงานของบริษัทและให้มีมาตรฐานงานที่สูงขึ้น นอกจากนั้นยังส่งเสริมให้มีการหมุนเวียนการทำงาน

บริษัท ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญในรอบ 3 ปี

การกำกับดูแลกิจการ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเติบโตอย่างมั่นคง และยั่งยืน ในธุรกิจประกันภัย บริษัทได้ยึดมั่นในนโยบายการให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และให้ความสำคัญในการให้บริการลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจสูงสุด ทั้งในด้านความสะดวก รวดเร็ว คุณภาพ และ ความยุติธรรม ดังภารกิจ หรือนโยบายคุณภาพของบริษัท “ทันสมัย ใฝ่ประสิทธิภาพ ใส่ใจลูกค้า ศรัทธาเพิ่มพูน” นอกจากนั้นยังให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นระบบ เนื่องจากระบบการควบคุมภายในเป็นเครื่องมือในการลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจ และเป็นการสอบทานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ตลอดจนการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่เหมาะสม และทันสมัยอยู่เสมอ รวมถึงส่งเสริมให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติงานด้วยจริยธรรมหรือจรรยาบรรณที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีคณะกรรมการซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล โดยปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความระมัดระวัง ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และมีจริยธรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น ผู้เอาประกัน ประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท อีกทั้งคณะกรรมการบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานของบริษัทประสบความสำเร็จ คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นและตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการดังกล่าวโดยได้กำหนดนโยบายเพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น/การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทมุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศอย่างต่อเนื่องในสภาวะความเสี่ยงทั้งในปัจจุบันและอนาคต ด้วยการดำเนินงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท

1.1. ผู้ถือหุ้น มีสิทธิพื้นฐานเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทแจ้งให้ผู้ถือหุ้น ทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม สิทธิการออกเสียงลงคะแนน

1.2. บริษัทกำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี ภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท

1.3. บริษัทกำหนดให้ทำการจัดส่งหนังสือเชิญประชุม โดยมีรายละเอียดวาระการประชุมพร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม นอกจากนี้ บริษัทได้ทำการประกาศคำบอกกล่าวนัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นลงในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 วันและก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน รวมถึงเปิดเผยผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.4. การพิจารณาจัดเรื่องเข้าเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นนั้น กำหนดให้ดำเนินการตั้งแต่ปลายเดือนมกราคมของทุกปี โดยเสนอต่อประธานกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อขอความเห็นชอบในวาระและเอกสารประกอบการประชุม รวมถึงหนังสือเชิญประชุม ทั้งนี้ เพื่อให้เอกสารประกอบการประชุมที่จะนำส่งให้กับผู้ถือหุ้นพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมนั้น มีข้อมูลครบถ้วนเพียงพอให้ผู้ถือหุ้นใช้ประกอบการตัดสินใจลงคะแนนในวาระต่าง ๆ

1.5. ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกคนมีหน้าที่เข้าร่วมในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง โดยผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

1.6. กำหนดให้มีการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการประชุมทุกคราว โดยมุ่งเน้นให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าร่วมประชุมได้ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันดังนี้

1.6.1. บริษัทจะจัดให้มีการใช้สถานที่ประชุมในเขต กรุงเทพมหานครซึ่งเป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ของบริษัท มีขนาดเพียงพอที่จะรองรับผู้ถือหุ้น มีเครื่องอำนวยความสะดวกครบครัน การเดินทางสะดวก และอุปกรณ์ ในที่ประชุมที่ครบครัน เช่น เครื่องเสียง ไมโครโฟน และเครื่องเขียน เป็นต้น

1.6.2. การกำหนดวันและเวลา ประชุม บริษัทจะพิจารณาถึงช่วงเวลาที่เหมาะสมด้วย เช่น ไม่จัดการประชุมในช่วงวันหยุดเทศกาล หรือวันหยุดต่อเนื่อง เป็นต้น

1.6.3. บริษัทจะจัดให้มีการลงมติวาระเพื่อพิจารณาเป็นรายวาระ และลงมติเป็นแต่ละรายการในกรณีที่วาระนั้นมีหลายรายการ เช่น วาระการเลือกตั้งกรรมการ

1.7. ในการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้น มีสิทธิในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1.7.1. สิทธิในการเสนอวาระการประชุม และรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยบริษัทกำหนดให้มีการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องดังกล่าวผ่านช่องทางโดยตรงกับเลขานุการบริษัท หรือผ่านทางเว็บไซต์บริษัท ก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัทล่วงหน้า

1.7.2. ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในการประชมทุกครั้ง

1.7.3. สิทธิในการเลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้าประชุมแทนตนได้ โดยบริษัทแนบหนังสือมอบฉันทะไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียง ลงคะแนนแทน ได้เลือกที่จะมอบฉันทะให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเข้าประชุมแทนตนได้ และบริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลผู้ถือหุ้น โดยเสนอเป็นทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกที่จะมอบฉันทะ ให้กรรมการอิสระเข้าประชุมแทนได้

1.7.4. สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล

1.7.5. สิทธิในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี

1.7.6. สิทธิในการอนุมัติจัดสรรเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของบริษัท และได้รับส่วนแบ่งกำไรในรูปของเงินปันผลโดยเท่าเทียมกัน

1.7.7. ประธานในที่ประชุม เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และตั้งคำถามต่อที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุมด้วย

1.7.8. ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบข้อมูลการถือหุ้นของตนเอง ณ วันปิดสมุดทะเบียนพักการโอนหุ้นได้ที่บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

1.8. นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีแล้ว หากมีความจำเป็นต้องเสนอวาระพิเศษเป็นกรณีเร่งด่วนซึ่งกระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎระเบียบของทางราชการหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท ที่ต้องเสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น บริษัทจะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

1.9. บริษัทเปิดเผยให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงมติที่ประชุม และผลการออกเสียงลงคะแนน ของแต่ละวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นในวันทำการถัดไป โดยเปิดเผยผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.10. บริษัทจัดให้มีการทำรายงานการประชุมหลังจากการประชุม ภายใน 14 วัน

1.10.1. บันทึกจำนวน ผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง และมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุม ทั้งจำนวนราย และจำนวนหุ้น รวมทั้งสัดส่วนของจำนวนหุ้นที่เข้าร่วมประชุมเทียบกับจำนวนหุ้นทั้งหมด

1.10.2. บันทึกรายชื่อกรรมการ ผู้เข้าร่วมประชุม และกรรมการที่ลาประชุม บันทึกการชี้แจงขั้นตอนการออกเสียงลงคะแนน ให้ที่ประชุมทราบก่อนการประชุม บันทึกประเด็น หรือข้อซักถามของผู้ถือหุ้น คำตอบของกรรมการ รายละเอียดของ ข้อพิจารณา ข้อหารือการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ของผู้ถือหุ้นและผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง

1.10.3. บริษัทเปิดเผยรายงานการประชุม ให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยเปิดเผยบนเว็ปไซต์ของบริษัทและผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

1.11. นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น ผู้ถือหุ้นมีสิทธิต่าง ๆ ตามที่กฎหมายได้บัญญัติไว้

2. จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทมีนโยบายยึดมั่นในการกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีภารกิจร่วมกันที่จะต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย และภายในขอบเขตความรับผิดชอบของตน ตลอดจนการปฏิบัติงานตามหน้าที่ด้วยความรอบคอบเพื่อมิให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายแก่บริษัทและส่วนรวม ซึ่งจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของพนักงานจะปรากฏอยู่ในนโยบายคุณภาพบริษัท ข้อบังคับการทำงานของบริษัท และระเบียบการปฏิบัติงานรับประกันวินาศภัย การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัท เพื่อให้พนักงานได้ยึดถือปฏิบัติ โดยมอบหมายให้คณะทำงานตรวจสอบการ

ปฏิบัติงานของพนักงาน และแผนกตรวจสอบภายในมีหน้าที่ติดตามดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าว และเพื่อพิจารณาการลงโทษทางวินัยในกรณีที่มีการฝ่าฝืน

3. ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจ เข้าใจถึงคุณสมบัติ หน้าที่ และความรับผิดชอบของตน และมีประสบการณ์ หรือทักษะที่หลากหลาย เหมาะสมกับลักษณะ ขนาด ความซับซ้อน และความเสี่ยงของบริษัท จึงมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทเพื่อให้ฝ่ายบริหารจัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันจะก่อให้เกิดการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจแก่บริษัท และผู้ถือหุ้นของบริษัท

คณะกรรมการให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ รวมถึงติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

4. คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ และมีความเชื่อมั่นว่าการกำกับดูแลที่ดี เป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่จะช่วยส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานของบริษัทประสบความสำเร็จ และส่งผลให้เกิดการเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยมีองค์ประกอบ คุณสมบัติ และหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

คณะกรรมการของบริษัท ให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทกล่าวคือ มีจำนวนไม่น้อยกว่า 9 คน โดยกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย และกรรมการไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นบุคคลผู้มีสัญชาติไทย และให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

<u>คุณสมบัติของกรรมการ</u>

1. มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ มีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท
2. เป็นผู้ที่มีความสนใจในกิจการของบริษัท สามารถอุทิศตน และอุทิศเวลาให้บริษัทได้อย่างเพียงพอ
3. ให้เป็นไปตาม มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ที่กำหนดคุณสมบัติกรรมการในบริษัทมหาชน ต้องเป็นบุคคลธรรมดา และ
    - บรรลุนิติภาวะ
    - ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
    - ไม่เคยรับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ที่ได้กระทำโดยทุจริต
    - ไม่เคยถูกลงโทษไล่ออกหรือปลดออกจากราชการ หรือองค์การ หรือหน่วยงานของรัฐฐานทุจริตต่อหน้าที่

5. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทกำหนดให้มีเลขานุการบริษัท และรองเลขานุการบริษัททำหน้าที่ประสานงานกับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยในกิจการของบริษัท รวมทั้งจัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จัดเก็บเอกสารเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นในสถานที่ที่ปลอดภัย ตลอดจนให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่คณะกรรมการบริษัท

บริษัทกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง และจัดให้ทุกส่วนของบริษัทปฏิบัติตามนโยบายความเสี่ยงที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว ตลอดจนให้มีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำเพื่อทบทวนหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ในปี 2562 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 90/2562 ในวันที่ 25 เมษายน 2562 ณ ห้องประชุมชั้น 8 บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) อาคาร BUI2 ถนนสุรวงศ์ กรุงเทพฯ นอกจากประธานกรรมการที่ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ที่ได้เข้าประชุมทำหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานของปี 2561 แล้ว ยังมีกรรมการอีก 9 ท่านเข้าร่วมประชุมด้วย

นอกจากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีแล้ว หากมีความจำเป็นต้องเสนอวาระพิเศษเป็นกรณีเร่งด่วนซึ่งกระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น หรือเกี่ยวข้องกับเงื่อนไขหรือกฎระเบียบของทางราชการหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท ที่ต้องเสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น บริษัทจะเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรณีไป

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยบริษัทมุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ ดีเลิศอย่างต่อเนื่องในสภาวะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคตด้วยการดำเนินงานที่โปร่งใสและเป็นธรรม รวมถึงการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยพยายามอย่างเต็มที่ในการปกป้องทรัพย์สิน และธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

กรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการที่มีคุณสมบัติครบถ้วน และมีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทิศทางการดำเนินกิจการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กรให้มีการกำกับดูแลที่ดี โดยมีคุณสมบัติดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องหรืออาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมถึงหุ้นที่ถืออยู่โดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ผู้สอบบัญชี ทนายความ หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัท หรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่ได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
4. ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
5. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ
6. สามารถแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว รวมถึงไม่มีสถานการณ์ใดๆ ที่จะมาบีบบังคับให้ไม่สามารถแสดงความเห็นได้

ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระไว้ตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประธานกรรมการของบริษัทเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ

ประธานกรรมการบริษัทกับกรรมการผู้จัดการบริษัทไม่ใช่เป็นบุคคลเดียวกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำออกจากกัน

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

(1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้น ต่อ 1 เสียง

(2) การเลือกตั้งกรรมการ จะลงคะแนนเสียงเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนครั้งเดียวเต็มตามจำนวนกรรมการทั้งหมดที่จะต้องเลือกตั้งในคราวนั้นก็ได้ ทั้งนี้ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร โดยในการออกเสียงลงคะแนน ไม่ว่าจะเป็นการเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคน ผู้ถือหุ้นต้องลงคะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใด มากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้

(3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี หรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากัน เกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างลงจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน มติของคณะกรรมการตามวรรคหนึ่ง ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการ ที่ยังเหลืออยู่

การพ้นจากตำแหน่งของกรรมการ

(1) ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง กำหนดให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการที่มีอยู่ทั้งหมด ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับสัดส่วน 1 ใน 3 กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งใหม่ได้

(2) นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออก
3. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
4. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุม และมีสิทธิออกเสียง
5. ศาลมีคำสั่งให้ออก

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ข้อมูลของบริษัทที่ยังไม่ได้เปิดเผยแก่บุคคลทั่วไป เช่น งบการเงิน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นหรือการจ่ายเงินปันผล เป็นต้น บริษัทถือเป็นสารสนเทศภายในที่เป็นความลับซึ่งจะรับรู้เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีความจำเป็นต้องรับทราบตามขั้นตอนการดำเนินงานเท่านั้น เพื่อป้องกันมิให้นำข้อมูลภายในดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ส่วนตน และยังกำหนดให้ผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง นอกจากนั้นในระเบียบและข้อบังคับในการทำงานของบริษัท ข้อ 5. วินัยรางวัล และบทลงโทษทางวินัย ได้กำหนดไว้ว่าการกระทำดังต่อไปนี้เป็นการกระทำผิดวินัย ได้แก่

1. รักษาความลับของนายจ้าง ห้ามเปิดเผยให้บุคคลภายนอกหรือบุคคลภายในที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง
2. ห้ามเป็นตัวแทนของผู้อื่น หรือเป็นตัวแทนของกิจการอื่นใด ซึ่งมีผลประโยชน์อันขัดกับนายจ้าง โดยประการที่น่าจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่นายจ้าง

<u>บทลงโทษทางวินัย</u>

ในกรณีที่ลูกจ้างปฏิบัติผิดวินัย นายจ้างจะมีการลงโทษทางวินัยตามลักษณะของความผิดนั้นๆ แล้วแต่กรณี โดยมีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

1. เตือนด้วยลายลักษณ์อักษร
2. ตัดเงินเดือน
3. เลิกจ้าง

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ค่าตอบแทนการสอบบัญชีในรอบปีบัญชี 2562 บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็น ผู้สอบบัญชีที่อยู่ในบัญชีรายชื่อผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) เป็นจำนวนเงิน 2,450,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ค่าบริการตรวจสอบ/สอบทานรายงานการดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย ที่ต้องนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เป็นจำนวนเงิน 550,000 บาท

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

1. บริษัทกำหนดให้มีเลขานุการบริษัท และรองเลขานุการบริษัททำหน้าที่ประสานงานกับคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยในกิจการของบริษัท รวมทั้งจัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณากิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จัดเก็บเอกสารเกี่ยวกับการประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้นในสถานที่ที่ปลอดภัย ตลอดจนให้ข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ แก่คณะกรรมการบริษัท

2. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง และจัดให้ทุกส่วนของบริษัทปฏิบัติตามนโยบายความเสี่ยงที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว ตลอดจนให้มีการรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ เพื่อทบทวนหรือประเมินประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายการทำรายการระหว่างกัน ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว เพื่อการถือปฏิบัติและให้เป็นไปตามข้อกฎหมายที่กำกับควบคุมบริษัท โดยบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยรายการดังกล่าวไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปโดยปกติของการประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ สอดคล้องกับความต้องการ และการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัท

4. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามประกาศเจตนารมณ์ เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition : CAC) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ดูแลกระบวนการจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป รวมทั้งข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ได้รวมถึงการสอบทานผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการ โดยคำนึงถึงความเหมาะสม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน กระบวนการตรวจสอบ การคัดเลือกผู้สอบบัญชี ตลอดจนการให้ความเห็นต่อผู้สอบบัญชี และหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

บริษัท ได้จัดตั้งแผนกตรวจสอบภายใน มีหน้าที่รับผิดชอบในการสอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รายงานสิ่งที่ตรวจพบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบทำการสอบทาน สิ่งที่แผนกตรวจสอบภายในตรวจพบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพียงพอ เหมาะสม และให้ความเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ของบริษัทได้ โดยมีการทบทวนประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ตามแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งครอบคลุมในด้านต่างๆ ดังนี้

<u>การควบคุมภายในองค์กร</u>

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยได้มีการแจ้งให้พนักงานทั้งหมดได้รับทราบ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับพนักงานในการที่จะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ร่วมกันทั้งองค์กร

บริษัทได้กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ให้กับทุกหน่วยงานเป็นประจำทุกปี และมีกระบวนการติดตามความสำเร็จ ของวัตถุประสงค์ดังกล่าว รวมถึงมีการสอบทานเป็นครั้งคราว บริษัทส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีมและเชื่อมั่นใน ประสิทธิภาพของการทำงานเป็นทีม

บริษัทกำหนดให้มีโครงสร้างองค์กรที่ดี ซึ่งได้ระบุถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละบุคคลในหน้าที่หลักและหน้าที่อื่นๆ บริษัทมีแผนกตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท โดยผังองค์กรได้มีระบุโครงสร้าง การรายงานของแผนกตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ การฝึกอบรมตามความต้องการเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาความรู้ ทักษะและความสามารถให้กับพนักงาน บริษัทมีนโยบายในการหาผู้บริหารมาสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ บริษัทได้จัดให้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (Code of Conduct) สำหรับคณะกรรมการผู้บริหาร ตลอดจน พนักงานทุกระดับ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมดังกล่าวได้มีการประกาศให้พนักงานทุกคนได้ลงนามรับทราบ สำหรับพนักงานใหม่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม ได้รวมอยู่ในการปฐมนิเทศ

<u>การประเมินความเสี่ยง</u>

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารระบบการจัดการความเสี่ยงภัยในภาพรวมของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย, คณะกรรมการจัดการค่าสินไหมทดแทน, คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน และคณะกรรมการฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่ติดตามและบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมายในแต่ละคณะกรรมการ ติดตามและ ดูแลความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด สอบทานปัจจัยที่อาจ

ก่อให้เกิดความเสี่ยง ซึ่งปัจจัย ดังกล่าวได้รับการพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญไว้ 4 ขั้นตอน ได้แก่ การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การตอบสนองต่อความเสี่ยง (Risk Response) และการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Monitoring and Review) ตามมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงแบบบูรณาการ โดยการระบุความเสี่ยง

บริษัทได้พิจารณาให้ครอบคลุมความเสี่ยงในด้านต่างๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านประกันภัย ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านกระจุกตัว ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย นอกจากนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับตระหนักและให้ความสำคัญต่อการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทจัดให้มีมาตรการป้องกันและควบคุมเพื่อลดความความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ บริษัทมีกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและ คณะกรรมการบริษัท มีการรายงานการบริหารความเสี่ยง ผลกระทบ และ แนวทางการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยง รายงานการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวมีการสอบทานทุกไตรมาสโดย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

<u>กิจกรรมการควบคุม</u>

บริษัทมีการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติงานโดยมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ การอนุมัติวงเงินของผู้บริหารไว้ตามระดับอย่างชัดเจน และมีการกำกับควบคุมดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ดังกล่าว ได้รับการสอบทานโดยแผนกกฎหมายและแผนกตรวจสอบภายใน เพื่อทำให้เกิดความมั่นใจได้ว่าการปฏิบัติงานจะเกิดผลสำเร็จอยางมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามที่ ฝ่ายบริหารกำหนดไว้

บริษัทมีนโยบายภายในที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในเรื่องของการทำรายการระหว่างกันว่ารายการใดเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกัน บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงนโยบายที่ใช้และมาตรการในการปฏิบัติของรายการที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมด โดยปฏิบัติตามกฎและข้อบังคับของ กลต. และ ตลท. รายงานรายการระหว่างกันได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท การทำรายการระหว่างกันมีส่วนในการขับเคลื่อนธุรกิจของบริษัท บุคคลที่มีอำนาจอนุมัติรายการไม่มีส่วนได้เสียในกิจกรรมเหล่านั้น และบริษัทรวมถึงผู้บริหารของบริษัทให้ความตระหนักเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ และข้อบังคับของ กลต. / ตลท. และแนวปฏิบัติการควบคุมภายในได้ถูกนำมาปฏิบัติเพื่อการนี้ รายการที่เกี่ยวข้องกันทุกรายการที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในนโยบายการทำรายการระหว่างกัน จะต้องได้รับการอนุมัติรายการจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทด้วย โดยสิ่งแรกที่รายการระหว่างกันได้ถูกนำมาพิจารณาโดยคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท คือ เหตุผลของการทำรายการ ผลประโยชน์ต่อบริษัท และกลไกการขับเคลื่อนด้านราคา บริษัทมีความเชื่อมั่นว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของ กลต. / ตลท. เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมั่นใจว่ารายการดังกล่าวเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เป็นธรรม

นโยบายรายการระหว่างกันได้รับการสอบทานอย่างสม่ำเสมอโดยผู้บริหารและคณะกรรมการตรวจสอบ ทำให้มีความเชื่อมั่นว่าได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและวัตถุประสงค์โดยรวมของบริษัทแล้ว

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่เพียงพอเหมาะสมกบความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศมีความครบถ้วน ถูกต้องเพียงพอต่อการตัดสินใจทั้งข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการปฏิบัติงานโดยมีการควบคุมดูแลการดำเนินงานอย่าง สม่ำเสมอ และได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ เพื่อรองรับการ ขยายตัวทางธุรกิจของบริษัท ที่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งานและการให้บริการลูกค้า

บริษัทและผู้บริหารมีความมั่นใจถึงความมีประสิทธิภาพและความเพียงพอของข้อมูลที่จัดเตรียมให้กับคณะกรรมการบริษัทเพื่อการพิจารณา รายงานการประชุมของคณะกรรมการบริษัทมีการจัดเตรียมโดยทีมงานเลขานุการบริษัท รายงานการประชุมครอบคลุมถึงการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันทั้งหมดในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รายงานการประชุมได้รับการสอบทานจากกรรมการบริษัทและลงนามโดยประธานการประชุม เลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติตาม / ให้ข้อมูล / ช่วยเหลือกรรมการบริษัทตามที่ได้รับการร้องขอ บริษัทมีนโยบายการแจ้งเบาะแสเพื่อเป็นช่องทางการในการรับทราบเรื่องราวร้องทุกข์จากแหล่งต่าง ๆ

ระบบการติดตาม

องค์กรมีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน โดยกำหนดวิธีปฏิบัติงานเพื่อติดตามการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องและเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานตามปกติของฝ่ายบริหาร ผู้ควบคุมงาน และผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่บริษัทกำหนดให้ทุกหน่วยงาน โดยฝ่ายบริหารจะรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกไตรมาส

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำหน้าที่สอบทานการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในครอบคลุมกิจกรรมต่างๆ ตาม โครงสร้างของบริษัท สอบทานการสอบบัญชี การคัดเลือกผู้สอบบัญชีและผลตอบแทน การสอบทานการปฏิบัติงาน และ การตรวจสอบการทุจริต ฉ้อฉล การปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบ คำสั่งของบริษัทและหน่วยงานกำกับของทางราชการที่กำหนดไว้ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาและรับทราบ

งบการเงินรวมรายไตรมาสของบริษัท ได้รับการสอบทาน และอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบในการประชุมทุก ๆ ไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบยังได้สอบทานงบการเงินประจำปีที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีเพื่อให้ความเห็น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติด้วย แผนกตรวจสอบภายในของบริษัทได้สอบทานระบบควบคุมภายในของบริษัท โดยให้เป็นไปตามแผนการตรวจสอบประจำปี ซึ่งอนุมัติโดยคณะกรรมการตรวจสอบ แผนกตรวจสอบภายในได้สอบทานกระบวนการทำงานของบริษัท และให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพของการควบคุมภายใน นอกจากนี้ในการประชุมรายไตรมาส คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาข้อเสนอแนะต่อระบบควบคุมภายในของทุกหน่วยงานที่ผู้ตรวจสอบบัญชีนำเสนอด้วย ตามผังองค์กรของบริษัท แผนกตรวจสอบภายในมีการรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ผู้ตรวจสอบภายใน มีการรายงานสิ่งที่ตรวจพบกับแผนกที่รับการตรวจสอบ รวมถึงผู้บริหารของหน่วยงานนั้น ๆ โดยมีการนำเสนอรายงานการตรวจสอบฉบับสมบูรณ์ต่อผู้รับการตรวจสอบ และผู้บริหารของหน่วยงานดังกล่าวด้วย คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณาผลการตรวจสอบที่มีสาระสำคัญของแผนก

ตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ นอกเหนือจากการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำในทุกไตรมาสแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบอาจมีการประชุมเพิ่มเติมได้ หากมีวาระที่สำคัญและเร่งด่วนเพื่อการพิจารณา

ระบบควบคุมภายในและประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานทั้งองค์กร ได้มีการกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบ เป้าหมาย และแผนงานทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุล และตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้บริษัทมีระบบตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่า การปฏิบัติงานหลักและกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ บริษัทมีการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่าย/แผนกต่าง ๆ เพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอและเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบรายงานความเห็นต่อระบบการควบคุมภายในของบริษัทประจำปี 2561 และ ปี 2562 ณ วันที่ 23 มกราคม 2563 ซึ่งรวมถึงการแก้ไขและปิดประเด็นตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายในและข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าเหมาะสมเพียงพอ และบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอ

ทีมงานของบุคลากรแผนกตรวจสอบภายใน ถึงปัจจุบันประกอบด้วย ทีมงานที่มีประสบการณ์มีความเป็นอิสระและมีความพร้อมในการทำงาน เข้าใจในเนื้อหาของงานอย่างชัดเจน ทำให้มองเห็นวิธีการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ และแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ทำงานได้ตามแผนที่ตั้งไว้ สร้างความชัดเจนในการทำงาน และทำให้การดำเนินการเป็นไปในทิศทางและแนวทางที่วางไว้ ปัจจุบันบุคลากรของแผนกตรวจสอบภายใน มีทีมงานทั้งหมด 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้จัดการแผนกตรวจสอบภายใน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในอาวุโส และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน ซึ่งรองรับการดำเนินงานตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันตามเป้าหมายเป็นอย่างดี รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็น ณ วันที่ 23 มกราคม 2563 ว่าจำนวนบุคลากรดังกล่าวเพียงพอเหมาะสม ที่จะทำให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี รวมทั้งสามารถปฏิบัติได้ตามแผนที่กำหนดไว้

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 ได้พิจารณาตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบต่อระบบการความคุมภายในของบริษัทแล้ว เห็นว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีเหมาะสมและเพียงพอแล้ว สำหรับบุคลากรของแผนกตรวจสอบภายใน จำนวน 3 ท่านที่มีอยู่ มีความเป็นอิสระและมีประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัย ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณามาแล้วนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทจึงเห็นว่าบุคลากรดังกล่าว มีความเพียงพอเหมาะสมแล้ว เมื่อเทียบกับสัดส่วนของบริษัทซึ่งมีขนาดกลางในตลาดของธุรกิจประกันภัย

ความรับผิดชอบต่อสังคมและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

บริษัทได้เล็งเห็นถึงการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibilities: CSR) อันส่งผลถึงความยั่งยืนของบริษัทและสังคมโดยรวม และความใส่ใจในการดูแลกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท เช่น ลูกค้า และผู้ถือหุ้น โดยบริษัทได้ดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการจัดทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการเปิดเผยข้อมูลตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2562 บริษัทก็ได้ดำเนินกิจกรรมอันส่งผลถึงความรับผิดชอบต่อสังคมดังนี้

<u>การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม</u> บริษัทตระหนักถึงความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งกับลูกค้าและบริษัท จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐาน อู่ ร้านอะไหล่ บริษัทเซอร์เวย์ บริษัทยกรถ ร้านกระจก และคณะกรรมการประมูลซากรถ ซากอะไหล่ ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐาน และเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

กำหนดให้มีการปฏิบัติต่อลูกค้าและคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ตั้งอยู่บนพื้นฐานจริยธรรมของบริษัท การได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยไม่เห็นแก่ประโยชน์อื่นใดที่ได้มาจากการดำเนินงานที่ไม่ถูกต้อง โดยคำนึงถึงความเสมอภาคและเป็นธรรม มีจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ มุ่งมั่นที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ตามพื้นฐานของการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนซึ่งเป็นหน่วยงานที่กำกับดูแล ไม่ว่าจะเป็นสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย ในทุกๆ เรื่องอันเป็นประโยชน์แก่การประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อสร้างเสถียรภาพ พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้บริษัทยังคำนึงถึงการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าโดยยึดถือกติกา ไม่กีดกันและทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าในการเข้าร่วมแข่งขันทางธุรกิจ หรือกระทำการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรมต่อกัน

<u>การเคารพสิทธิมนุษยชน</u> บริษัทให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมายสิทธิมนุษยชน เคารพในสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดๆด้วยเรื่อง เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ และสถานภาพอื่นใดที่ถือเป็นสิทธิมนุษยชน

บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผยและเท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญที่เท่าเทียมกันต่อผู้พิการ ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างรายได้ให้แก่ผู้พิการโดยร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ดำเนินการจัดสถานที่ภายในบริษัทเพื่อให้ศูนย์พัฒนาอาชีพคนพิการ จังหวัดนนทบุรี ได้เข้ามาจำหน่ายสินค้าคนพิการอันเป็นการเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายสินค้ามากขึ้นเป็นประจำทุกปี

<u>การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม</u> บริษัทใส่ใจในการดูแลพนักงานให้ได้รับการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านแรงงานอย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งด้านผลตอบแทน สวัสดิการ และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน มีการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการโดยมีตัวแทนฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง เข้าร่วมประชุมและพิจารณาวาระที่เกี่ยวกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง

ในส่วนการจ้างแรงงานนั้นบริษัทได้ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างแรงงาน ไม่มีการเลือกเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้ารับทำงานผ่านการคัดเลือกตามแบบทดสอบมาตรฐานของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังมีการอบรมความรู้ด้านประกันภัยและทักษะด้านอื่นที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยจัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะและศักยภาพให้แก่พนักงานทุกคน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถทักษะ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน

<u>ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค</u> บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เอาประกันด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการ การยกระดับการบริการที่มีคุณภาพและรวดเร็ว จัดตั้งหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management : CRM) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและรับเรื่องที่สร้างความไม่พึงพอใจต่อลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงคุณภาพการบริการ และสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า

นอกจากนั้นในปี 2562 บริษัทได้เข้าร่วมโครงการรับประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2562 ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ และธุรกิจประกันวินาศภัย โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กรมส่งเสริมการเกษตร (กสก.) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสมาคมประกันวินาศภัยไทย ซึ่งบริษัทในฐานะสมาชิกในสมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้เล็งเห็นความสำคัญของโครงการ ซึ่งจะทำให้เกษตรกรผู้เพาะปลูกข้าวนาปีในช่วงของโครงการ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติได้ สำหรับโครงการดังกล่าวนี้ บริษัทได้เข้าร่วมเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน

<u>การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม</u> บริษัทให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงานและส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า จึงได้มีการกำหนดนโยบายในด้านการอนุรักษ์พลังงานอย่างชัดเจนโดยประกาศไว้ในฐานข้อมูลภายในองค์กร เพื่อสื่อสารให้แก่พนักงานทั่วทั้งองค์กรได้รับทราบ รวมทั้งส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงาน โดยบริษัทได้ร่วมมือกับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) ในการดำเนินการจัดการพลังงานเป็นประจำทุกปี และได้ตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานขึ้น เพื่อปฏิบัติงานตามแผนอนุรักษ์พลังงานอย่างเคร่งครัด รวมถึงมีการทบทวน วิเคราะห์และแก้ไขข้อบกพร่องของการจัดการพลังงานอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้บริษัทได้รับรางวัลอาคารประหยัดพลังงาน (MEA ENERGY SAVING BUILDING) จากการไฟฟ้านครหลวง

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ให้การสนับสนุนการจัดแรลลี่การกุศล โครงการ “แรลลี่ รักษ์โลก” กรุงเทพ – ชะอำ ครั้งที่ 22 ระหว่างวันที่ 23 – 24 พฤศจิกายน 2562 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปลุกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ โดยรายได้มอบเป็นทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ซึ่งงานดังกล่าวได้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

สำหรับการกำจัดสิ่งปฏิกูล บริษัทได้มีการคัดแยกขยะที่สามารถนำกลับไปผลิตได้ใหม่ (Recycle) และขยะที่อาจเป็นอันตราย เพื่อให้หน่วยงานราชการจัดเก็บไปทำลายอย่างถูกวิธี ในส่วนการบำบัดน้ำเสียนั้น บริษัทได้ปฏิบัติ

ตามกฎกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด โดยร่วมมือกับฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล สำนักงานเขตบางรัก ติดตามและแก้ไขการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียเป็นประจำอย่างใกล้ชิด เพื่อพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา และมีการนำส่งรายงานสรุปผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสียเป็นประจำทุกเดือน

<u>การร่วมพัฒนาชุมชมและสังคม</u> บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญและคุณค่าของบุคลากรซึ่งจะมีส่วนช่วยพัฒนาชุมชนและสังคมให้เกิดความเข้มแข็งและความผาสุก ดังนั้นบริษัทจึงได้เข้าร่วมโครงการเพื่อมอบทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนผู้ด้อยโอกาส ภายใต้ชื่อโครงการ “สยามสไมล์ ปันน้ำใจให้นักเรียน” เป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 บริษัทได้มอบทุนการศึกษาให้แก่โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดกระบี่ และจังหวัดลำปาง รวมจำนวน 32 โรงเรียน จำนวน 32 ทุน เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2562 และมอบทุนการศึกษาให้กับมูลนิธิมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเพื่อสังคม เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2562

นอกจากนี้ยังมีการบริษัทได้สนับสนุนสลากบำรุงกาชาดไทยประจำปี 2562

บริษัทยังได้ร่วมเป็นเจ้าภาพถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน และร่วมทำบุญทอดกฐินสามัคคีเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2562 บริษัทเป็นเจ้าภาพถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดพิกุลทอง ตำบลพิกุลทอง อำเภอท่าช้าง จังหวัดสิงห์บุรี รวมถึงร่วมเป็นกรรมการทอดกฐินสามัคคี ณ วัดบ้านหินลับ ตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี วัดศรีดอนเมือง ตำบล ชมภู อำเภอ สารภี จังหวัด เชียงใหม่ และวัดถ้ำสาริกา ตำบลสาริกา อำเภอเมือง จังหวัดนครนายก

<u>การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น</u> บริษัทมีเจตนารมณ์ที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส ยุติธรรม ต่อต้านการให้สินบนในทุกรูปแบบไม่ว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือระหว่างบุคคลในภาคเอกชนด้วยกันเอง รวมถึงการมีผลประโยชน์ทับซ้อน ฉ้อโกง การฟอกเงิน การสนับสนุนการก่อการร้าย โดยมีแนวปฏิบัติในการควบคุม ป้องกัน และติดตามความเสี่ยงจากการทุจริต มีการปลูกฝังค่านิยมและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตให้กับพนักงานทุกระดับ เพื่อตอบสนองต่อเจตนารมณ์ของบริษัท และหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่ขัดต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี

บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thaland’s Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: CAC) ในปี 2560 ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนการจัดตั้งโดยรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ตั้งแต่ปี 2553 และดำเนินการจัดตั้งโดยความร่วมมือของ 8 องค์กรชั้นนำในภาคเอกชนไทย ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หอการค้าไทย หอการค้าต่างชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ทั้ง 8 องค์กรได้มอบหมายให้ IOD ทำหน้าที่เป็นเลขานุการโครงการและได้รับการสนับสนุนการดำเนินโครงการจาก Center for International Private Enterprise (CIPE) ที่ตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา

รายการระหว่างกัน

ลักษณะของรายการระหว่างกัน

ในระหว่างปี บริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน โดยรายการดังกล่าวไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปโดยปกติของการประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับควบคุมบริษัทในด้านการประกอบธุรกิจอย่างเคร่งครัด

บริษัทได้กำหนดนโยบายการทำรายการระหว่างกันขึ้น เพื่อให้ถือปฏิบัติ โดยนโยบายดังกล่าวได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

บริษัทมีรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทเป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รายการดังกล่าวไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในกิจการที่เกี่ยวข้องกัน และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามปกติของการประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

มาตรการการทำรายการระหว่างกัน ระหว่างบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ในการทำรายการระหว่างกันของบริษัท และบริษัทย่อย (ถ้ามี) กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคตกับบริษัท เช่น ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่เกี่ยวโยงกันนั้น ต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการดำเนินธุรกิจปกติ สอดคล้องกับความต้องการ และการดำเนินธุรกิจของบริษัท ต้องมีลักษณะเป็นไปตามที่ตกลงกันในสัญญาซึ่งก่อให้เกิดผลประโยชน์ทางการค้าทั้งสองฝ่าย โดยที่ไม่ได้มีวัตถุประสงค์ในการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างกัน หรือมีรายการใดๆ เป็นพิเศษ พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับควบคุมบริษัทในด้านการประกอบธุรกิจอย่างเคร่งครัด โดยผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติรายการดังกล่าวได้

สำหรับการขายประกันให้กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บริษัทจะต้องดำเนินการโดยตรง ไม่ผ่านตัวแทน หรือนายหน้า โดยต้องมีข้อตกลง และเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นไปตามนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัท

ทั้งนี้ ในการเข้าทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้เป็นไปตามหลักการดังนี้

1. การทำรายการที่เป็นข้อตกลงที่มีเงื่อนไขทางการค้าโดยทั่วไป : ได้รับอนุมัติเป็นหลักการจากคณะกรรมการบริษัท ให้บริษัทสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าวได้ หากธุรกรรมดังกล่าวนั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (แล้วแต่กรณี) ภายใต้เงื่อนไขที่สมเหตุสมผล สามารถตรวจสอบได้ และไม่ก่อให้เกิดการถ่ายเทผลประโยชน์ โดยเป็นไปเพื่อความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

2. การทำรายการที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป: จะต้องได้รับการตรวจสอบและให้ความเห็นโดยคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการ และความเหมาะสมด้านราคาของรายการนั้น โดยพิจารณาเงื่อนไขต่างๆ ว่าเป็นไปตามลักษณะการค้าขายปกติในตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก และเป็นไปตามราคายุติธรรม มีความสมเหตุสมผล ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทจะแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าวเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท ใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวมีความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ผู้ที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีส่วนได้ส่วนเสียในการทำรายการระหว่างกันจะไม่มีสิทธิออกเสียงในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว

บริษัทจะจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยแผนกตรวจสอบภายในจะทำหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและจัดทำรายงานเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้พิจารณา และให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการทำรายการและความสมเหตุสมผลของรายการนั้นๆ

บริษัทจะเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี และหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัท

<u>นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต</u>

บริษัทมีนโยบายที่จะมีรายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันต่อไปในอนาคตตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผล ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ โดยรายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้นจะต้องปฏิบัติตามมาตรการการทำรายการระหว่างกัน ระหว่างบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทตามที่กำหนดไว้ข้างต้น และให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกันของบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

<u>รายการระหว่างกันที่สำคัญ</u>

บริษัทได้เปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 ในงบการเงินประจำปี 2562 (รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน)

สำหรับรายการระหว่างกันที่สำคัญในงวดปี 2562 มีดังนี้

นิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)	ลักษณะรายการ / ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล
1. บริษัท บางกอกสหนายหน้า จำกัด รายการระหว่างกัน : ค่านายหน้าประกันภัย	25.33	บริษัท บางกอกสหนายหน้า จำกัด เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และนายหน้าประกันภัยต่อ ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับงานประกันภัย โดยได้รับค่าบำเหน็จ ตามอัตราที่นายทะเบียนกำหนด (คปภ.) ค่านายหน้าที่บริษัทจ่ายมีความเหมาะสม ไม่สูงกว่าบริษัทนายหน้ารายอื่นๆ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และราคาไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก ซึ่งมาตรฐานการจ่ายค่านายหน้าที่สำนักงานคปภ. ได้กำหนดไว้
รายการระหว่างกัน : ค่าเช่าที่ดิน ปีละ 3.0 ล้านบาท	3.00	บริษัทได้เช่าที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ บริษัท บางกอกสหนายหน้า จำกัด โดยมีเนื้อที่การเช่า จำนวน 1 ไร่ 29.9 ตร.ว. กำหนดระยะเวลาเช่า ตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2535 ถึงวันที่ 5 กรกฎาคม 2565 โดยอัตราค่าเช่าปีละ 3 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นที่ตั้งอาคารสำนักงานของบริษัท เลขที่ 175-177 อาคารบางกอกสหประกันภัย ถ.สุรวงศ์ แขวง สุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ
2. บริษัท ปัจกิจไพศาล จำกัด รายการระหว่างกัน : ค่านายหน้าประกันภัย	13.38	บริษัท ปัจกิจไพศาล จำกัด เป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการรับงานประกันภัย โดยได้รับค่าบำเหน็จ ตามอัตราที่นายทะเบียนกำหนด (คปภ.) ค่านายหน้าที่บริษัทจ่ายไม่สูงกว่าบริษัทนายหน้ารายอื่นๆ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และราคาไม่แตกต่างจากบุคคลภายนอก ซึ่งมาตรฐานการจ่ายค่านายหน้าที่ สำนักงานคปภ. ได้กำหนดไว้
3. บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) รายการระหว่างกัน : รายได้ค่าเช่าและบริการ	5.20	บริษัทให้บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เช่าพื้นที่เพื่อตั้งสำนักงาน เนื้อที่การเช่า 1,184.28 ตร.ม. โดยมีการกำหนดระยะเวลาเช่า ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 โดยอัตราค่าเช่าเดือนละ 414,498 บาท ค่าเช่าอาคาร บริษัทได้กำหนดราคาค่าเช่าอาคารและค่าบริการ ในอัตราเดียวกับที่บริษัทคิดจากลูกค้าเช่าเช่าอาคารโดยทั่วไปและบริษัท ไม่ได้มีการเอื้อประโยชน์ใดๆ ให้กับบริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้พิจารณารายการระหว่างกันของบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้อง กับนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต ตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ให้ความเห็นว่า รายการระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันนั้น มีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท ไม่มีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน มีความสมเหตุสมผลและเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยปกติทั่วไปของการประกอบธุรกิจ มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและเงื่อนไขต่างๆ เหมาะสมกับความเสี่ยงภัย มีการสำรวจภัยทรัพย์สินที่จะทำประกันภัยก่อนการพิจารณารับประกันภัย มีขั้นตอนการอนุมัติตามระเบียบการรับประกันภัยของบริษัท และเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และถือปฏิบัติเช่นเดียวกับบุคคล หรือกิจการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

	2562	2561	2560
ผลการดำเนินงานในรอบปี (เฉพาะกิจการ)			
เบี้ยประกันภัยรับรวม	1,312.90	1,182.37	1,059.05
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	961.49	834.54	736.73
รายได้จากการรับประกันภัย	957.57	861.18	785.32
ค่าสินไหมทดแทน(สุทธิ)	453.44	427.35	343.89
กำไร(ขาดทุน)จากการรับประกันภัย	58.44	36.82	100.17
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	13.76	13.94	11.62
กำไรจากการให้เช่าอาคาร	22.82	18.45	15.12
กำไรสุทธิ(เฉพาะกิจการ)	12.33	3.77	35.15
ฐานะการเงิน ณ วันสิ้นปี			
สินทรัพย์รวม	1,973.71	1,956.38	2,053.31
หนี้สินรวม	1,280.97	1,254.40	1,351.90
ส่วนของผู้ถือหุ้น	692.74	701.98	701.41
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	0.95	0.99	1.24
อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันค้างรับ (วัน)	41.96	46.39	46.07
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
Retention Rate (%)	73.23	70.58	69.57
อัตราการจ่ายค่าสินไหมทดแทน (%)	49.29	53.14	46.81
อัตรากำไรจากการรับประกันภัย:เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (%)	6.08	4.41	13.60
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกัน (%)	48.44	49.36	46.45
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (%)	1.85	2.14	1.68
อัตราเบี้ยประกันรับสุทธิ (%)	137.88	118.93	108.26
อัตรากำไรสุทธิ (%)	1.18	0.40	4.04
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น(%)	1.77	0.54	5.16
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์(%)	0.63	0.19	1.97
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.53	0.47	0.49
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.85	1.79	1.93
Policy Liability to Capital Fund (เท่า)	1.55	1.53	1.63
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.57	0.51	0.47
อัตราส่วนเงินสำรองต่อสินทรัพย์ (%)	20.16	18.27	16.05
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)		งดจ่าย	42.67

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

- **สรุปรายงานการตรวจบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา**

ปี 2560 และ 2561 นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 4301 จากบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี และผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงิน

ปี 2562 นายนันทวัฒน์ สำรวญหันต์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 7731 จากบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี และผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงิน

- **คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน**

สรุปผลการดำเนินงานสำหรับปี 2562

ในปี 2562 บริษัทมียอดเบี้ยประกันภัยรับซึ่งเป็นรายได้หลักรวม 1,312.90 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 130.53 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.04 จากการเติบโตของการประกันภัยรถยนต์ และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด ส่วนการประกันอัคคีภัย และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ไม่มีอัตราการเติบโต บริษัทได้ติดตามสภาวะตลาดและการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง และปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานเพื่อรักษารายได้ รวมถึงเน้นรับงานที่มีคุณภาพ ควบคุมต้นทุนให้ได้ บริษัทมีกำไรจากการรับประกันภัย 58.44 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 21.62 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 58.70 เนื่องจากมีอัตราส่วนอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนสุทธิที่ลดลงจากปีก่อน จากร้อยละ 53.14 ในปี 2561 ลดลงเป็น ร้อยละ 49.29 ในปี 2562 นอกจากนี้บริษัทยังมีกำไรจากรายได้อื่นอีก 37.16 ล้านบาท ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 13.50 ซึ่งเป็นกำไรจากการให้เช่าและบริการพื้นที่อาคาร ผลกำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุน รายได้จากการลงทุนสุทธิ และรายได้อื่น เมื่อหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 76.33 ล้านบาท ที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 10.11 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.27 ทำให้บริษัทมีกำไรก่อนภาษี 19.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 15.92 ล้านบาทหรือร้อยละ 475.41 กอปรกับในปี 2562 บริษัทมีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้อีกจำนวน 6.95 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการที่เป็นกำไรสุทธิจำนวน 12.33 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 8.56 ล้านบาทหรือร้อยละ 227.36 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 0.41 บาท

อย่างไรก็ตามบริษัทมีการลงทุนในบริษัทร่วมซึ่งในปี 2562 มีส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 3.76 ล้านบาท ซึ่งขาดทุนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3.68 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีกำไรสุทธิตามวิธีส่วนได้เสียเป็นจำนวน 8.57 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4.88 ล้านบาทหรือร้อยละ 132.46 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 0.29 บาท

การรับประกันภัยโดยรวม

ในปี 2562 บริษัทมีผลกำไรจากการรับประกันภัยจำนวน 58.44 ล้านบาท จากรายได้เบี้ยประกันรับ 1,312.90 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรต่อเบี้ยประกันภัยรับร้อยละ 4.45 เมื่อหักเบี้ยประกันต่อจ่าย 351.41 ล้านบาท คิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 961.49 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิร้อยละ 6.08 เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่มีผลกำไรจากการรับประกันภัยจำนวน 36.82 ล้านบาท จากรายได้เบี้ยประกันรับ 1,182.37 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรต่อเบี้ยประกันภัยรับร้อยละ 3.11 และมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 834.54 ล้านบาท คิดเป็นอัตรากำไรต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิร้อยละ 4.41 โดยมีสัดส่วนการรับงานตามประเภทการประกันภัยดังนี้

หน่วย : บาท

	ปี 2562		ปี 2561		%เพิ่ม(ลด)
	เบี้ยประกันภัยรับ	สัดส่วน	เบี้ยประกันภัยรับ	สัดส่วน	
ประกันอัคคีภัย	95,194,212	7.25	97,736,564	8.27	(2.60)
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	21,730,287	1.66	22,429,620	1.90	(3.12)
ประกันภัยรถ	307,730,471	23.44	265,357,863	22.44	15.97
ประกันภัยอื่น	888,248,023	67.66	796,848,715	67.39	11.47
รวม	1,312,902,993	100.00	1,182,372,762	100.00	11.04
ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	899,127,931	68.48	824,352,975	69.72	9.07
กำไรจากการรับประกันภัย	58,439,319	4.45	36,822,737	3.11	58.70

รายได้เบี้ยประกันภัยรับ 1,312.90 ล้านบาท บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองในอัตราร้อยละ 73.23 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองในอัตราร้อยละ 70.58 ทำให้บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 961.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.21 สำหรับค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยที่สูงขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 9.07 เกิดจากสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น ทำให้ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นตาม แต่อัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ ลดลงจากปีก่อน กล่าวคืออัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน อยู่ที่ร้อยละ 49.29 ในขณะที่ปีก่อนร้อยละ 53.14 และอัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ก็มีอัตราที่ลดลงจากปีก่อนเช่นกัน โดยมีอัตราอยู่ที่ร้อยละ 48.44 ในขณะที่ปีก่อนร้อยละ 49.39 โดยบริษัทมีผลกำไรทุกประเภทของการรับประกันภัยยกเว้นการรับประกันภัยประเภทรถยนต์มีผลขาดทุน โดยมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยรวมต่อเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีอัตราร้อยละ 4.41 อยู่ที่อัตราร้อยละ 6.08

การรับประกันอัคคีภัย

ผลการดำเนินงานการรับประกันอัคคีภัย ในปี 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ 95.19 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 2.60 การรับประกันภัยกับลูกค้าโดยตรงไม่เพิ่มขึ้นแต่ยังคงสามารถรักษางานต่ออายุไว้ได้ โดยในปี 2562 บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 52.95 ซึ่งมีอัตราที่สูงกว่าปี 2561 ที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 45.06 ค่าใช้จ่ายรวม 49.98 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 4.98 ประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกัน ซึ่งค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการรับประกันเพิ่มขึ้น ค่าจ้างและค่าบำเหน็จลดลง โดยเฉพาะอัตราค่าสินไหมทดแทนที่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 26.24 เป็น 31.04 ถึงแม้ว่าการรับประกันอัคคีภัยจะไม่เติบโต มีเบี้ยประกันภัยรับที่ลดลง แต่ผลการดำเนินงานการรับประกันอัคคีภัยมีผลกำไร 10.11 ล้านบาทลดลงจากปีก่อนที่มีกำไร 20.56 ล้านบาท โดยมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ ร้อยละ 21.97 ในขณะที่ปี 2561 อยู่ที่อัตราร้อยละ 46.29

การรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง

ผลการดำเนินงานการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง ในปี 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ 21.73 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 3.12 บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 82.48 ซึ่งมีอัตราที่เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2561 ที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 77.02 ค่าใช้จ่ายรวม 7.59 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 35 ประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกัน โดยอัตราค่าสินไหมทดแทน ลดลงจากร้อยละ 33.54 ในปี 2561 เป็น

ร้อยละ 5.39 จากการที่ได้รับเบี้ยประกันภัยลดลง แต่อัตราค่าสินไหมทดแทนลดลง ส่งผลให้ให้การดำเนินงานการรับประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีผลกำไรที่เพิ่มขึ้นจากปีก่อนโดยมีกำไรจากการรับประกัน 6.51 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีกำไร 5.60 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.23 โดยมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ ร้อยละ 46.64 ในขณะที่ปี 2561 อยู่ที่อัตราร้อยละ 32.79

การรับประกันภัยรถยนต์

ผลการดำเนินงานการรับประกันภัยรถยนต์ ในปี 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ 307.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 15.97 จากการรับประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจและภาคบังคับ ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งการรับประกันภัยรถยนต์นี้เป็นการรับประกันภัยรภยนต์ทั้งภาคสมัครใจ และภาคบังคับ ทั้งจากธุรกิจตัวแทน นายหน้า ลูกค้าโดยตรง โดยในการรับประกันภาคสมัครใจ เพิ่มขึ้นนั้น บริษัทได้รับเบี้ยประกันจำนวน 282.28 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 16.11 ส่วนจากการรับประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับบริษัทได้รับเบี้ยประกันจำนวน 25.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 14.40 ซึ่งบริษัทได้ปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงานรับประกันภาคบังคับให้รัดกุมขึ้น ในการประกันภัยรถยนต์บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้ร้อยละ 93.39 มีค่าใช้จ่ายรวม 259.71 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 4.27 ประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายในการรับประกัน โดยมีอัตราค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 78.87 เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีอัตราร้อยละ 77.32 ถึงแม้ว่าการรับประกันรถยนต์จะมีเบี้ยประกันที่เพิ่มขึ้น แต่อัตราค่าสินไหมทดแทนที่สูงกว่าปีก่อน ส่งผลให้การดำเนินงานการรับประกันรถยนต์ มีผลขาดทุน 6.23 ล้านบาท ในขณะที่ปีก่อนที่มีกำไร 2.66 ล้านบาท

การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ผลการดำเนินงานการรับประกันภัยอื่น ๆ อันได้แก่ การประกันความเสี่ยงภัยทุกชนิด การประกันอุบัติเหตุ การประกันการเดินทาง การประกันสุขภาพ การประกันความรับผิด และอื่น ๆ ในปี 2562 บริษัทยังคงได้รับงานโครงการแท่นขุดเจาะก๊าซธรรมชาติ ซึ่งเป็นเมกะโปรเจกต์ระดับชาติที่เป็นความร่วมมือและมีการลงทุนระหว่างรัฐบาลไทย – มาเลเซีย โดยอยู่ภายใต้การดูแลขององค์กรร่วมระหว่าง 2 ประเทศ โดยโครงการดังกล่าวตั้งอยู่ในพื้นที่อ่าวไทยระหว่างเขตแดนไทยและมาเลเซียมีพื้นที่ทั้งสิ้น 7,000 ตารางกิโลเมตร ซึ่งแต่เดิมบริษัทประกันภัยมาเลเซียรับประกันภัยไว้ทั้งหมด โดยโครงการดังกล่าวมีมูลค่ากว่า 5.7 หมื่นล้านบาท โดยมีบริษัทประกันภัยเข้ารับประกันทั้งหมด 8 บริษัท โดยบริษัทรับประกันมากที่สุด 20% และมีการโอนความเสี่ยงภัยให้บริษัทประกันภัยต่อ และเก็บไว้เอง 0.4% ของทุนประกัน ซึ่งบริษัทรับงานดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2551 นอกจากนั้นในปี 2562 บริษัทได้เข้าร่วมโครงการรับประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2562 ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐ และธุรกิจประกันวินาศภัย โดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กรมส่งเสริมการเกษตร (กสก.) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และสมาคมประกันวินาศภัยไทย ซึ่งบริษัทในฐานะสมาชิกในสมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้เล็งเห็นความสำคัญของโครงการ ซึ่งจะทำให้เกษตรกรผู้เพาะปลูกข้าวนาปีในช่วงของโครงการ สามารถบริหารจัดการความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติได้ ซึ่งบริษัทได้เข้าร่วมในโครงการดังกล่าวมาตั้งแต่ปี 2560

ในปี 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ 888.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 11.47 ซึ่งเพิ่มขึ้นในการรับประกันอุบัติเหตุ สุขภาพ และ ความเสี่ยงภัยทุกชนิด การประกันภัยเบ็ดเตล็ดนี้บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 68.20 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ที่บริษัทรับเสี่ยงภัยไว้เองร้อยละ 64.85 ค่าใช้จ่ายรวม 581.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ

12.76 ประกอบด้วยค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าใช้จ่ายในการรับประกัน โดยมีอัตราค่าสินไหมทดแทนร้อยละ 39.36 ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนที่มีอัตราร้อยละ 43.89 จากการที่ได้รับเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น และมีอัตราค่าสินไหมทดแทนที่ลดลง ส่งผลให้การดำเนินงานการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีผลกำไรที่ลดลงจากปีก่อน โดยมีกำไรจากการรับประกัน 48.05 ล้านบาท เพิ่มจากปีก่อนที่มีกำไร 7.99 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 501.10 โดยมีอัตรากำไรจากการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ ร้อยละ 7.91 ในขณะที่ปี 2561 อยู่ที่อัตราร้อยละ 1.63

การลงทุนในทรัพย์สินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 675.26 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 จำนวน 6.68 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.98 บริษัทนำสินทรัพย์ลงทุนบางส่วนฝากไว้กับสถาบันการเงินเพื่อเป็นสินทรัพย์หนุนหลังตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) ในปี 2562 บริษัทสามารถทำรายได้จากการลงทุนได้ จำนวน 13.76 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 1.31 ประกอบด้วย ดอกเบี้ย เงินปันผลรับ และผลกำไร(ขาดทุน)จากการขายหลักทรัพย์ คิดเป็นอัตราผลตอบแทนร้อยละ 1.85

การลงทุนในอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ในสินทรัพย์ลงทุนรวม 675.26 ล้านบาท มีอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมูลค่า 55.95 ล้านบาท ซึ่งทำให้บริษัทมีรายได้จากการให้เช่าและบริการพื้นที่สำนักงานบนอาคารบางกอกสหประกันภัยทั้ง 2 อาคาร โดยอาคาร BUI 1 เป็นอาคารสูง 7 ชั้น บางส่วนใช้เป็นสำนักงานของบริษัท และบางส่วนให้เช่า และ อาคาร BUI 2 เป็นอาคารสูง 20 ชั้น รวมเป็นผลกำไรจากการให้เช่าอาคาร 22.25 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 23.69 คิดเป็นอัตราผลตอบแทนร้อยละ 37.15

สินทรัพย์ (แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย)

(1) <u>ส่วนประกอบของสินทรัพย์</u> ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วยเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดร้อยละ 6.39 เบี้ยประกันภัยค้างรับร้อยละ 7.77 รายได้จากการลงทุนค้างรับร้อยละ 0.08 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อร้อยละ 27.47 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อร้อยละ 1.98 สินทรัพย์ลงทุนร้อยละ 34.29 เงินลงทุนในบริษัทร่วมร้อยละ 2.16 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ร้อยละ 15.69 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนร้อยละ 0.56 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ร้อยละ 1.06 และสินทรัพย์อื่น ๆ ร้อยละ 2.56

สินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,969.49 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 จำนวน 13.21 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.68

(2) <u>คุณภาพของสินทรัพย์</u>

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 125.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 88.70 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 233.44 เป็นเงินสด เช็ครับ เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน และเงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา

สินทรัพย์ลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วย ตราสารทุน ตราสารหนี้ หน่วยลงทุน หลักทรัพย์รัฐบาล เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่าสามเดือนและเงินฝากธนาคารที่นำไปวางเป็นสินทรัพย์หนุนหลังและอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน รวมจำนวน 675.26 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรม และได้บันทึกผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของเงินลงทุนไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นแล้ว และบริษัทได้นำพันธบัตรซึ่งมีมูลค่าที่ตราไว้

จำนวนเงิน 15 ล้านบาท วางประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน เป็นอาคารสำนักงานให้เช่าสูง 20 ชั้น มีมูลค่า 55.95 ล้านบาท ที่บริษัทถือครองไว้เพื่อประโยชน์จากรายได้ค่าเช่า วัดมูลค่าอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุน หักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และคำนวณค่าเสื่อมราคาอาคารตามวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 27 ปี

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ 308.95 ล้านบาท ซึ่งมีไว้เป็นที่ตั้งสำนักงานของบริษัท และสาขา และส่วนหนึ่งให้เช่าภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน ในปี 2561 บริษัทได้ตีราคาที่ดินใหม่โดยใช้ราคาประเมินจากผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ซึ่งใช้วิธีการประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Sale Price) บริษัทฯ มีนโยบายที่จะประเมินราคาที่ดินดังกล่าวทุกระยะประมาณ 3 ปี

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ 541.1 ล้านบาท ลดลง 31.67 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.53

เบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยค้างรับสุทธิ 153.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 0.66 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.43 สามารถแยกตามอายุเบี้ยประกันค้างรับได้ดังนี้

(หน่วย : บาท)

	2562	**2561**	**2560**
จากการรับประกันภัยโดยตรง			
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	100,029,908	94,436,168	88,543,798
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	33,988,484	35,207,287	33,301,949
ค้างรับ 31 - 60 วัน	8,128,480	11,658,227	5,385,150
ค้างรับ 61 - 90 วัน	4,055,406	2,285,552	2,623,879
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน	11,810,522	14,537,977	9,100,845
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	158,012,800	158,125,211	138,955,621
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,985,696)	(5,754,940)	(3,436,750)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	153,027,104	152,370,271	135,518,871
ลูกหนี้ระหว่างดำเนินคดี			
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	63,357,185	72,626,889	81,089,655
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(63,357,185)	(72,626,889)	(81,089,655)
ลูกหนี้ระหว่างดำเนินคดี - สุทธิ	-	-	-
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	153,027,104	152,370,271	135,518,871

เบี้ยประกันภัยค้างรับจำนวน 153.03 ล้านบาท เป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ และค้างรับไม่เกิน 60 วัน จำนวน 142.15 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 92.89 ของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ซึ่งเป็นเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิต อัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าปีก่อนที่มีอัตราร้อยละ 89.36 นอกจากนั้นบริษัทมีนโยบายในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากจำนวนเบี้ยประกันที่คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้จากเบี้ยประกันภัยค้างรับทั้งสิ้นที่มีอยู่ โดยประมาณจากประสบการณ์การเรียกเก็บหนี้ในอดีต และตามสถานะปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ปรับปรุง พัฒนาระบบการบริหารจัดการในเรื่องการเร่งรัดหนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การจัดเก็บเบี้ยประกันมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุนของบริษัท

กระแสเงินสด บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ สิ้นปี 2562 จำนวน 125.79 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 88.07 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 203.44

หน่วย : ล้านบาท

กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป)ประจำปี	2562	2561	2560
กระแสเงินสดได้มา(ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน	95.85	(21.60)	(35.35)
กระแสเงินสด(ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน	(7.78)	(4.77)	(11.62)
กระแสเงินสด(ใช้ไป) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	0.00	(15.00)	0.00
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	88.07	(41.37)	(46.97)

กระแสเงินสดได้มา จากกิจกรรมดำเนินงาน 95.85 ล้านบาท เกิดจากการได้มาและใช้ไปในการดำเนินงานด้านการรับประกันภัย ในการรับค่าเบี้ยประกัน จ่ายค่าสินไหมทดแทน และจ่ายค่าใช้จ่ายในการรับประกัน เป็นเงินได้มา 160.94 ล้านบาท รับจากดอกเบี้ย เงินปันผล และรายได้อื่น ๆ เป็นเงิน 14.23 ล้านบาท ได้มาจากสินทรัพย์ลงทุน 10.34 ล้านบาท จ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 62.42 ล้านบาท และจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล 27.24 ล้านบาท

กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน 7.94 ล้านบาท เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ดำเนินงาน

ไม่มีกระแสเงินสดได้มาหรือใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 0.95 เท่าซึ่งแตกต่างลดลงจากปีก่อนเพียงเล็กน้อย แต่ยังถือว่าบริษัทมีสภาพคล่องที่เพียงพอ ส่วนอัตราหมุนเวียนของเบี้ยประกันค้างรับ 41.87 วัน ซึ่งมีการหมุนที่เร็วขึ้นกว่าปีก่อน แสดงให้เห็นว่าบริษัทสามารถเก็บเงินจากการขายได้เร็วขึ้น

แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัท คือ รายได้จากการรับประกันภัย รายได้จากการให้เช่าและบริการด้านอาคารและเงินกองทุน บริษัทไม่มีการกู้ยืมเงินจากแหล่งใด ๆ ซึ่งบริษัทจะนำเงินรายได้ดังกล่าวไปลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนเพิ่มขึ้น

ความสามารถในการดำรงเงินกองทุนของบริษัท บริษัทจัดสรรเงินสำรองตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ และมีเงินกองทุนเพียงพอตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) มีสภาพคล่องเพียงพอและมีความสามารถในการชำระหนี้อยู่ในเกณฑ์ดี เพื่อให้การบริหารการเงิน

เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายตามเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ.ของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 264.42 ซึ่งสูงกว่าค่ามาตรฐานที่สำนักงาน คปภ.กำหนดไว้คือร้อยละ 140

การดำรงอัตราส่วนต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลและอัตราส่วนที่สำคัญซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของอุตสาหกรรม และภาระผูกพันด้านหนี้สิน

บริษัทตั้งสำรองตามกฎหมายจำนวน 20.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 6.74 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท โดยเป็นการสำรองตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ซึ่งบริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิสำหรับปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิสำหรับปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

บริษัทมีการจัดสรรเงินสำรองตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทและเงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันวินาศภัย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันจำนวน 397.8 ล้านบาท และสำรองค่าสินไหมทดแทน 678.06 ล้านบาท รวมเป็นภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัย 1,075.86 ล้านบาท เมื่อหักเงินสำรองประกันส่วนที่เรียกคืนได้จากบริษัทประกันภัยต่อจำนวน 541.1 ล้านบาท ทำให้บริษัทมีภาระหนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ 534.77 ล้านบาทและบริษัทได้นำหลักทรัพย์ประกอบด้วยพันธบัตรรัฐบาล บัญชีเงินฝากธนาคารประจำ ตราสารทุนในตลาดหลักทรัพย์ ตราสารทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยลงทุน มูลค่ารวม 651.44 ล้านบาท ซึ่งปลอดจากภาระผูกพัน บางส่วนวางไว้กับสำนักงาน คปภ. และบางส่วนวางไว้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นสินทรัพย์หนุนหลังตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ.

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นของบริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและเฉพาะกิจการ และ งบกระแสเงินสดที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินของบริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดของจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
การรับรู้เบี้ยประกันภัยรับ การรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทมีรายการกรมธรรม์ที่เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ทั้งที่เกิดจากการรับประกันภัยโดยตรง การรับประกันภัยผ่านตัวแทนนายหน้า และการรับประกันภัยจากบริษัทประกันต่อ ซึ่งมีลักษณะของเอกสารประกอบรายการที่แตกต่างกันไป ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทบันทึกรับเบี้ยประกันภัยรับไม่ตรงตามรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการ ดังนั้น เรื่องสำคัญของการตรวจสอบ คือ บริษัทบันทึกรับรู้เบี้ยประกันภัยรับถูกต้องตรงตามรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือไม่ นโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง • ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับ • ทดสอบการออกแบบและปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับ • ทดสอบความมีประสิทธิผลของการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้เบี้ยประกันภัยรับ • ตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย - ตรวจสอบเอกสารประกอบการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับในช่วงก่อนและหลังวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยพิจารณาจากวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้ว่ามีการรับรู้รายการในงวดบัญชีที่เหมาะสม - ตรวจสอบเอกสารประกอบรายการที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป (Journal Entries) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ - การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้เบี้ยประกันภัยรับ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
สำรองค่าสินไหมทดแทน สำรองค่าสินไหมทดแทนเป็นหนี้สินที่เกิดจากการประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ สำรองค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวประมาณการขึ้นโดยอาศัยดุลยพินิจของผู้บริหารและนักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยการใช้วิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องใช้สมมติฐานต่าง ๆ ที่สำคัญประกอบการประมาณการ ดังนั้น เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ บริษัทรับรู้สำรองค่าสินไหมทดแทนครบถ้วนและถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินหรือไม่ นโยบายการบัญชีเรื่องสำรองค่าสินไหมทดแทนและรายละเอียดสำรองค่าสินไหมทดแทนแสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.13.2 และข้อ 15.1.1 ตามลำดับ	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง • ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองค่าสินไหมทดแทน • ทดสอบการออกแบบและปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองค่าสินไหมทดแทน • ทดสอบความมีประสิทธิผลของการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองค่าสินไหมทดแทน • ตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย - ตรวจสอบรายงานสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยพิจารณาขั้นตอนการอนุมัติรายการ และเอกสารประกอบรายการอื่น ๆ ที่สำคัญ เพื่อพิจารณาว่าสำรองค่าสินไหมทดแทนมีการบันทึกรายการด้วยมูลค่าที่เหมาะสม - ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชี ซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ประเมินเกณฑ์การวัดมูลค่าและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณการโดยผู้บริหารของบริษัท เพื่อประเมินความเหมาะสมของวิธีการคำนวณและสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการประเมินหนี้สินที่เกิดจากการประมาณการค่าสินไหมที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว และค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ รวมทั้งประเมินความสมเหตุสมผลของสมมติฐานที่นำมาใช้ ตลอดจนการประเมินความรู้ความสามารถและความเป็นอิสระของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย - วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสำรองค่าสินไหมทดแทน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบ ในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหาร มีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินที่แสดงเงิน

ลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัท ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี ของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุด การดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและ งบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้า

เชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

นันทวัฒน์ สำรวญหันต์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7731
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563

งบการเงิน

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
สินทรัพย์					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	125,791,893	37,725,418	125,791,893	37,725,418
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	5	153,027,104	152,370,271	153,027,104	152,370,271
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		1,481,712	1,068,002	1,481,712	1,068,002
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	6 และ 15	541,096,431	572,762,088	541,096,431	572,762,088
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ	7	38,925,838	93,485,601	38,925,838	93,485,601
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	8	619,310,312	615,037,930	619,310,312	615,037,930
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ	9	55,951,755	66,906,391	55,951,755	66,906,391
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	10	42,603,881	46,720,921	46,815,756	46,815,756
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ	11	308,952,689	305,366,377	308,952,689	305,366,377
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	12	10,989,111	10,207,578	10,989,111	10,207,578
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13	20,951,850	21,353,953	20,951,850	21,353,953
สินทรัพย์อื่น	14	50,411,218	33,276,544	50,411,218	33,276,544
รวมสินทรัพย์		1,969,493,794	1,956,281,074	1,973,705,669	1,956,375,909

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	15	1,075,864,001	1,072,032,574	1,075,864,001	1,072,032,574
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	16	83,088,377	81,010,397	83,088,377	81,010,397
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17	14,649,560	11,051,601	14,649,560	11,051,601
ค่านายหน้าค้างจ่าย		30,905,460	30,172,751	30,905,460	30,172,751
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		48,124,026	32,941,212	48,124,026	32,941,212
หนี้สินอื่น	18	28,336,682	27,191,418	28,336,682	27,191,418
รวมหนี้สิน		1,280,968,106	1,254,399,953	1,280,968,106	1,254,399,953
ส่วนของเจ้าของ					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 30,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท		300,000,000	300,000,000	300,000,000	300,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 29,999,790 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท		299,997,900	299,997,900	299,997,900	299,997,900
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		86,593,183	86,593,183	86,593,183	86,593,183
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	20,222,803	19,606,453	20,222,803	19,606,453
ยังไม่ได้จัดสรร		34,739,669	26,790,416	38,858,441	27,147,786
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ					
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน		230,912,000	230,912,000	230,912,000	230,912,000
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เผื่อขาย		16,153,236	37,718,634	16,153,236	37,718,634
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม		(93,103)	262,535	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		688,525,688	701,881,121	692,737,563	701,975,956
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		1,969,493,794	1,956,281,074	1,973,705,669	1,956,375,909

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
รายได้					
เบี้ยประกันภัยรับ	20	1,312,902,993	1,182,372,762	1,312,902,993	1,182,372,762
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	20	(351,408,710)	(347,832,108)	(351,408,710)	(347,832,108)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		961,494,283	834,540,654	961,494,283	834,540,654
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน	20	(41,515,924)	(30,269,530)	(41,515,924)	(30,269,530)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		919,978,359	804,271,124	919,978,359	804,271,124
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	20	37,588,891	56,904,588	37,588,891	56,904,588
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	20	13,762,284	13,848,981	13,762,284	13,848,981
ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	20 และ 24	(714)	95,924	(714)	95,924
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	10 และ 20	(3,761,402)	(80,832)	-	-
รายได้อื่น	20	581,364	349,070	581,364	349,070
รายได้จากการให้เช่า	20	74,749,100	70,760,977	74,749,100	70,760,977
รวมรายได้		1,042,897,882	946,149,832	1,046,659,284	946,230,664
ค่าใช้จ่าย					
ค่าสินไหมทดแทน	20	569,820,851	601,933,038	569,820,851	601,933,038
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	20	(116,376,262)	(174,580,986)	(116,376,262)	(174,580,986)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	20	173,919,979	164,459,742	173,919,979	164,459,742
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	20	271,763,363	232,541,181	271,763,363	232,541,181
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	20 และ 21	76,330,764	66,218,260	76,330,764	66,218,260
ค่าใช้จ่ายอื่น - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้เช่า	20	51,927,999	52,310,037	51,927,999	52,310,037
รวมค่าใช้จ่าย		1,027,386,694	942,881,272	1,027,386,694	942,881,272
กำไรก่อนภาษีเงินได้		15,511,188	3,268,560	19,272,590	3,349,392
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	13	6,945,585	(416,147)	6,945,585	(416,147)
กำไรสุทธิ		8,565,603	3,684,707	12,327,005	3,765,539

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	**2561**	**2562**	**2561**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่ไม่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	11	-	32,960,000	-	32,960,000
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	17	-	448,067	-	448,067
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ไม่ต้องจัดประเภทรายการใหม่ในภายหลัง		-	(6,681,613)	-	(6,681,613)
		-	26,726,454	-	26,726,454
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ใน					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		(26,956,747)	(18,657,905)	(26,956,747)	(18,657,905)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	10	(444,548)	(1,456,531)	-	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่ในภายหลัง		5,480,259	4,022,887	5,391,349	3,731,581
		(21,921,036)	(16,091,549)	(21,565,398)	(14,926,324)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		(21,921,036)	10,634,905	(21,565,398)	11,800,130
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(13,355,433)	14,319,612	(9,238,393)	15,565,669
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน **บาท**	25	0.29	0.12	0.41	0.13

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย							
						องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			
				กำไรสะสม		กำไรเบ็ดเสร็จอื่น			
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าขาย	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		299,997,900	86,593,183	19,418,176	37,935,532	204,544,000	52,644,958	1,427,760	702,561,509
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	-	-	188,277	(188,277)	-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปี		-	-	-	4,043,161	26,368,000	(14,926,324)	(1,165,225)	14,319,612
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	(15,000,000)	-	-	-	(15,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		299,997,900	86,593,183	19,606,453	26,790,416	230,912,000	37,718,634	262,535	701,881,121
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		299,997,900	86,593,183	19,606,453	26,790,416	230,912,000	37,718,634	262,535	701,881,121
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	-	-	616,350	(616,350)	-	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปี		-	-	-	8,565,603	-	(21,565,398)	(355,638)	(13,355,433)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		299,997,900	86,593,183	20,222,803	34,739,669	230,912,000	16,153,236	(93,103)	688,525,688

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						
				กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ กำไรเบ็ดเสร็จอื่น		
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าขาย	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		299,997,900	86,593,183	19,418,176	38,212,070	204,544,000	52,644,958	701,410,287
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	-	-	188,277	(188,277)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	4,123,993	26,368,000	(14,926,324)	15,565,669
เงินปันผลจ่าย	28	-	-	-	(15,000,000)	-	-	(15,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		299,997,900	86,593,183	19,606,453	27,147,786	230,912,000	37,718,634	701,975,956
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		299,997,900	86,593,183	19,606,453	27,147,786	230,912,000	37,718,634	701,975,956
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	-	-	616,350	(616,350)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	12,327,005	-	(21,565,398)	(9,238,393)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		299,997,900	86,593,183	20,222,803	38,858,441	230,912,000	16,153,236	692,737,563

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน					
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันโดยตรง		1,288,135,651	1,140,661,628	1,288,135,651	1,140,661,628
เงินสดจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		(109,066,519)	(20,474,888)	(109,066,519)	(20,474,888)
ดอกเบี้ยรับ		7,829,082	7,830,079	7,829,082	7,830,079
เงินปันผลรับ		6,138,445	6,509,450	6,138,445	6,509,450
รายได้อื่น		261,230	338,465	261,230	338,465
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายจากการรับประกันภัยโดยตรง		(582,966,650)	(664,282,168)	(582,966,650)	(664,282,168)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง		(168,828,347)	(155,365,930)	(168,828,347)	(155,365,930)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(266,331,128)	(232,244,751)	(266,331,128)	(232,244,751)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(62,424,920)	(97,068,559)	(62,424,920)	(97,068,559)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(27,238,318)	(21,734,912)	(27,238,318)	(21,734,912)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		(21,848,795)	(6,239,392)	(21,848,795)	(6,239,392)
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกินกว่า 3 เดือน		(10,000,000)	(14,798,288)	(10,000,000)	(14,798,288)
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		42,186,594	35,273,195	42,186,594	35,273,195
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน		95,846,325	(21,596,071)	95,846,325	(21,596,071)
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมลงทุน					
กระแสเงินสดได้มา					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		158,534	11,682	158,534	11,682
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน		158,534	11,682	158,534	11,682
กระแสเงินสดใช้ไป					
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(6,097,264)	(2,463,225)	(6,097,264)	(2,463,225)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(1,841,120)	(2,319,816)	(1,841,120)	(2,319,816)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(7,938,384)	(4,783,041)	(7,938,384)	(4,783,041)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน		(7,779,850)	(4,771,359)	(7,779,850)	(4,771,359)
กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายปันผล		-	(15,000,000)	-	(15,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน		-	(15,000,000)	-	(15,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		88,066,475	(41,367,430)	88,066,475	(41,367,430)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		37,725,418	79,092,848	37,725,418	79,092,848
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4	125,791,893	37,725,418	125,791,893	37,725,418

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีธุรกิจหลัก คือ ประกันวินาศภัยและให้เช่าพื้นที่สำนักงาน โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ 175-177 ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทคือ บริษัท เลียวไพรัตนวิสาหกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย โดยถือหุ้นร้อยละ 29.24 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

2. เกณฑ์ในการจัดทำและนำเสนองบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง "การนำเสนองบการเงิน" ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง "การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560" และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

2.3 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับ การปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

หลักการสำคัญของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า คือ กิจการรับรู้รายได้เพื่อแสดงการส่งมอบสินค้าหรือบริการที่สัญญาให้ลูกค้าในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการ มาตรฐานกำหนดหลักการสำคัญ 5 ขั้นตอนในการรับรู้รายได้ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนแรก: ระบุสัญญาที่ทำกับลูกค้า

ขั้นที่สอง: ระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา

ขั้นที่สาม: กำหนดราคาของรายการ

ขั้นที่สี่: ปันส่วนราคาของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติที่รวมอยู่ในสัญญา

ขั้นที่ห้า: รับรู้รายได้เมื่อ (หรือขณะที่) กิจการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า กิจการต้องรับรู้รายได้เมื่อกิจการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น เช่น เมื่ออำนาจควบคุมของสินค้าหรือบริการที่จะต้องปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นมีการส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าเสร็จสิ้นแล้ว
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ นำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องรายได้เมื่อมีผลบังคับใช้ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 เรื่อง สัญญาก่อสร้าง มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 เรื่อง รายได้ การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์ และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 18 เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

บริษัทนำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้ามาถือปฏิบัติ ซึ่งไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

2.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ผู้บริหารของบริษัท จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของบริษัท ได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท ในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่นี้ อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลในกำไรหรือขาดทุน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือส่วนของผู้ถือหุ้นให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการ

หรือเหตุการณ์ในอดีตที่ก่อให้เกิดกำไรที่สามารถจัดสรรได้ สถานการณ์ดังกล่าวยังคงมีผลบังคับใช้ไม่ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีที่ใช้กับกำไรที่สามารถจัดสรรได้และกำไรที่ไม่สามารถจัดสรรได้ ทั้งนี้ กิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับภาษีเงินได้ที่เป็นผลมาจากเงินปันผลที่รับรู้ในหรือหลังวันต้นงวดของงบการเงินงวดแรกที่นำมาเปรียบเทียบ และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน

มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่นี้ อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับต้นทุนบริการในอดีตหรือผลกำไรหรือขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์ คำนวณจากการวัดมูลค่าหนี้สิน (สินทรัพย์) ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบันและเปรียบเทียบผลประโยชน์ที่นำเสนอกับสินทรัพย์โครงการ ทั้งก่อนและหลังการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการลง หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ โดยกิจการต้องไม่คำนึงถึงผลกระทบของเพดานสินทรัพย์ (อาจเกิดขึ้นเมื่อโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นส่วนเกิน) มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยบังคับใช้เฉพาะเรื่องการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการลง หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในหรือหลังวันต้นงวดของงบการเงินประจำที่มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้บังคับใช้ครั้งแรก และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า

มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่นี้ อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการบังคับใช้ของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับการด้อยค่าในเรื่องส่วนได้เสียระยะยาว กิจการต้องไม่คำนึงถึงรายการปรับปรุงใด ๆ ของมูลค่าตามบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (เช่น การปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียระยะยาวที่เกิดจากการปันส่วนผลขาดทุนจากผู้ได้รับการลงทุนหรือการประเมินการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า) มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีปรับย้อนหลังสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 32	การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานเหล่านี้จะนำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเมื่อมีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กำหนดหลักการสำหรับการระบุสัญญาเช่าและวิธีปฏิบัติในงบการเงินทั้งทางด้านผู้เช่าและผู้ให้เช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้นำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสัญญาเช่าเมื่อมีผลบังคับใช้ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

สำหรับการบัญชีทางด้านผู้เช่า มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ โดยยกเลิกการแยกประเภทระหว่างสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้รายการสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสำหรับสัญญาเช่าทั้งหมด ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ อย่างไรก็ตาม การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงินโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

ผู้บริหารของบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2562 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ กำหนดทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัยโดยยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน เป็นการชั่วคราว หากกิจการเข้าเงื่อนไขที่กำหนดโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่นี้ โดยให้ผู้รับประกันภัยสามารถเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 จนถึงรอบระยะเวลารายงานที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 หรือก่อนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย จะมีผลบังคับใช้ หากกิจการเลือกถือปฏิบัติตามข้อยกเว้นดังกล่าว กิจการต้องเปิดเผยข้อมูลว่ากิจการเข้าเงื่อนไขการยกเว้นการถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราวอย่างไร และเปรียบเทียบข้อมูลของกิจการที่ยกเว้นการถือปฏิบัติเป็นการชั่วคราวกับกิจการที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7

ผู้บริหารของบริษัทได้ทดสอบเงื่อนไขการนำข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าวมาถือปฏิบัติ และสรุปว่าบริษัทเข้าเงื่อนไขในการเลือกใช้ข้อยกเว้นชั่วคราวดังกล่าว ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทได้เลือกถือแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งส่งผลให้บริษัทจะยังไม่ได้ถือปฏิบัติติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินสำหรับรอบระเวลาบัญชีที่เริ่มในวันที่ 1 มกราคม 2563

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2562 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไปเท่านั้น หากกิจการเลือกถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ กิจการต้องเปิดเผยข้อเท็จจริงดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทได้พิจารณาที่จะไม่ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ ทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของบริษัท อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย ที่มีต่องบการเงินของบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

ณ วันเริ่มต้นสัญญาประกันภัย บริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยโดยพิจารณาถึงนัยสำคัญของการโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย หากมีเพียงเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง (scenario) ซึ่งมีเนื้อหาเชิงพาณิชย์ที่ทำให้บริษัทต้องจ่ายผลประโยชน์ส่วนเพิ่มให้แก่ผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาประกันภัยดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันจะหมดสิ้นไป สัญญาอื่นใดที่บริษัทได้ทำกับผู้เอาประกันภัยอาจไม่เป็นสัญญาประกันภัย ณ วันที่เริ่มต้นสัญญา แต่อาจเป็นสัญญาประกันภัยได้ในภายหลังเมื่อบริษัทได้มีการรับโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัยอย่างเป็นนัยสำคัญ สัญญาอื่นๆนอกเหนือจากที่ได้กล่าวไว้แล้วจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญาลงทุน (ถ้ามี)

3.2 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

เบี้ยประกันภัยรับ

เบี้ยประกันภัยถือเป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัย หลังจากหักเบี้ยประกันภัยจ่ายต่อและเบี้ยประกันภัยยกเลิกและส่งคืนแล้วสำหรับกรมธรรม์ที่มีอายุไม่เกิน 1 ปี ในกรณีที่กรมธรรม์มีอายุเกิน 1 ปี จะบันทึกรายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นรายการรับหรือจ่ายล่วงหน้า โดยทยอยรับรู้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

เบี้ยประกันภัยรับต่อ

เบี้ยประกันภัยรับต่อถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับใบคำขอเอาประกันภัยต่อหรือใบแจ้งการประกันภัยต่อจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ และเงินส่วนแบ่งกำไรจากการรับประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้รับใบแจ้งจากบริษัทรับประกันภัยต่อรายหลัก

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้จากเงินลงทุน

รายได้จากเงินลงทุนประกอบด้วยรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับ รายได้ดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง และเงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีการประกาศจ่าย

รายได้ค่าเช่าและบริการ
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการที่เกี่ยวข้องจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้ในรอบระยะเวลาบัญชีซึ่งค่าเช่านั้นเกิดขึ้น และค่าบริการที่เกี่ยวข้องรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ให้บริการตามอายุสัญญาเช่า

รายได้อื่น
รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อแล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

ในกรณีที่เป็นการเอาประกันภัยต่อที่มีอายุการคุ้มครองเกิน 1 ปี จะบันทึกเป็นรายการจ่ายล่วงหน้าโดยทยอยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามอายุการให้ความคุ้มครองเป็นรายปี

ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงและจากการรับประกันภัยต่อ และสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและที่ยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องและรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี หักด้วยมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยโดยตรงจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหารมูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง และค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัยต่อจะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากบริษัทประกันภัยต่อตามจำนวนที่ได้รับแจ้ง

ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ
ค่าสินไหมรับคืนจากการเอาประกันภัยต่อรับรู้เมื่อได้บันทึกค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทน โดยประมาณขึ้นตามสัดส่วนการเอาประกันภัยต่อและเงื่อนไขในสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้อง และแสดงเป็นรายการหักจากค่าสินไหมทดแทน

ค่าจ้างและบำเหน็จและค่าใช้จ่ายอื่น
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จและค่าใช้จ่ายอื่นถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือ เช็คในมือ เงินฝากทุกประเภทกับธนาคารที่มีกำหนดไม่เกิน 3 เดือน โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดเกิน 3 เดือน แสดงรวมอยู่ในเงินลงทุนในหลักทรัพย์

3.4 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุเบี้ยประกันภัยค้างรับ

3.5 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงด้วยสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัยและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประกันภัยต่อ

3.6 ลูกหนี้และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

ลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อแสดงด้วยเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ และค่าสินไหมค้างรับจากการประกันภัยต่อ บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ได้รับชำระหนี้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การรับชำระหนี้และการวิเคราะห์อายุหนี้ของลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยเงินถือไว้จากการประกันภัยต่อและเงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ ซึ่งประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อค้างจ่าย และรายการค้างจ่ายอื่นๆให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

3.7 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม บริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนเผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรมหักค่าเผื่อการด้อยค่า บริษัทบันทึกการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์ดังกล่าวเป็นรายการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นบันทึกเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์

เงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า

เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนดังกล่าวจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ส่วนเกินและส่วนลดมูลค่าของตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนดตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงรวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยรับ

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้ราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ถ้าราคาซื้อขายไม่สามารถหาได้ บริษัทจะใช้การประมาณการราคาโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราดอกเบี้ย และ/หรือราคาซื้อขายของตราสารที่มีลักษณะใกล้เคียงกันจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ดังกล่าว ณ วันที่วัดค่ามูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

3.8 เงินลงทุนในบริษัทร่วม

เงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการด้วยมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

(ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมแสดงในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียด้วยมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

3.9 เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงมูลค่าตามยอดเงินต้น หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี) บริษัทประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ การคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้แต่ละราย และมูลค่าหลักประกัน

3.10 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

ต้นทุนของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร	27 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	10 ปี

3.11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดินแสดงในราคาที่ตีใหม่ อาคารและอุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและ ค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทได้มีการตีราคาที่ดินใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาดและบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ มูลค่าส่วนลดจากการตีราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ชิ้นเดียวกัน สำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น กรณีที่มีการจำหน่าย ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินคงเหลือจะถูกโอนเข้ากำไรสะสมโดยตรงและไม่รวมในกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรง ตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	20 ปี
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 และ 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่อายุการให้ประโยชน์ทราบได้แน่นอน แสดงราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนแต่ละรายการ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจแสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	5 ปี

3.13 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

3.13.1 เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทคำนวณเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ตามกฎเกณฑ์ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดสรรเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และเงินสำรองอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย ดังนี้

การประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง (ตัวเรือ) ภัยรถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด	- ใช้วิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
การประกันภัยขนส่งเฉพาะเที่ยว การประกันอุบัติเหตุการเดินทางที่มีระยะเวลาคุ้มครองไม่เกิน 6 เดือน	- ร้อยละร้อยของเบี้ยประกันภัยรับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลคุ้มครองตลอดระยะเวลาที่บริษัทยังคงให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย

3.13.2 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามมูลค่าที่ประเมินโดยผู้ประเมินอิสระหรือผู้ประเมินของบริษัทแล้วแต่กรณี นอกจากนี้บริษัทได้ตั้งสำรองเพิ่มเติมสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (IBNR) ซึ่งประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

3.13.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่จะคาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ตามการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงินในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

3.14 ผลประโยชน์พนักงาน

3.14.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น โดยหักจากเงินเดือนพนักงานส่วนหนึ่งและบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่งในอัตราเดียวกันกับอัตราที่พนักงานจ่าย กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้จดทะเบียนตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายประจำปีตามเกณฑ์คงค้าง

3.14.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามกฎหมายแรงงานของ

ประเทศไทย หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ (The Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต และคำนวณคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยของพันธบัตรรัฐบาลที่มีกำหนดเวลาใกล้เคียงกับระยะเวลาของหนี้สินดังกล่าว โดยประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตนั้นประมาณการจากเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อายุงาน และปัจจัยอื่น กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลประโยชน์พนักงานจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อกระจายต้นทุนดังกล่าวตลอดระยะเวลาของการจ้างงาน

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

3.15 สัญญาเช่าระยะยาว

กรณีที่บริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่ของการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ยังคงอยู่กับผู้ให้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดังกล่าวจึงรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

กรณีที่บริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าซึ่งความเสี่ยงและประโยชน์ส่วนใหญ่จากการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ยังคงอยู่กับบริษัทถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน รายได้ค่าเช่ารับรู้ตามที่ระบุในหมายเหตุข้อ 3.2

3.16 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เป็นจำนวนรวมของภาษีเงินได้ที่ต้องชำระในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ที่ต้องชำระในปีปัจจุบันคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี หนี้สินภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่บังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลงเมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้

ประโยชน์ได้สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณด้วยอัตราภาษีที่บังคับใช้อยู่หรือคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

3.17 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณจากกำไรสุทธิโดยหารด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ในกรณีที่มีการเพิ่มทุน จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักคำนวณตามระยะเวลาการรับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว

ในกรณีที่มีการให้หุ้นปันผล บริษัทปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นก่อนเหตุการณ์ดังกล่าวตามสัดส่วนที่เปลี่ยนไปของจำนวนหุ้นสามัญที่ถือโดยผู้ถือหุ้นเสมือนว่าเหตุการณ์ดังกล่าวได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันเริ่มต้นของงวดแรกสุดที่นำเสนอรายงาน

3.18 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการ และการตั้งข้อสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

3.18.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

บริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัท สำรองดังกล่าวแสดงถึงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้อง ชำระสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยบริษัทคำนวณสำรองดังกล่าวตามผลิตภัณฑ์และความคุ้มครอง ทั้งนี้สำรองดังกล่าวประกอบด้วยสำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (IBNR)

สำรองความเสียหายที่เกิดขึ้นและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้วจะขึ้นอยู่กับประมาณการการชำระเงินในอนาคตจากการเรียกร้องความเสียหายโดยไม่มีการคิดลด สำรอง IBNR ประมาณการจากข้อมูลในอดีตและแบบจำลองทางสถิติบนพื้นฐานของคณิตศาสตร์ประกันภัย

3.18.2 การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่ายุติธรรม

สินทรัพย์บางประเภทที่มีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2 ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เช่น พันธบัตรรัฐบาลและตราสารหนี้รัฐวิสาหกิจ และตราสารหนี้เอกชน จะทำการวัดมูลค่ายุติธรรมบนพื้นฐานของราคาอ้างอิงและข้อมูลอื่นจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (Thai-BMA) โดยบริษัทจะพิจารณาราคาที่ได้มาจากการทำการซื้อขายจริงเป็นลำดับแรก เช่น ราคาตกลงซื้อขาย ถ้าราคาซื้อขายไม่สามารถหาได้ บริษัทจะใช้การประมาณการราคาโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราดอกเบี้ย และ/หรือราคาซื้อขายของตราสารที่มีลักษณะใกล้เคียงกันจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยดังกล่าว ณ วันที่วัดค่ามูลค่ายุติธรรม ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่างๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 35.2.6

3.18.3 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

3.19 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 หรือระดับที่ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์ หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น นอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับที่ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

4. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
เงินสดในมือ	298,094	229,576
เช็คในมือ	1,985,202	1,017,241
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	83,508,597	36,478,601
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	40,000,000	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	125,791,893	37,725,418

5. เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ

เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
จากการรับประกันภัยโดยตรง		
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	100,029,908	94,436,168
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	33,988,484	35,207,287
ค้างรับ 31 - 60 วัน	8,128,480	11,658,227
ค้างรับ 61 - 90 วัน	4,055,406	2,285,552
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน	11,810,522	14,537,977
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	158,012,800	158,125,211
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(4,985,696)	(5,754,940)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	153,027,104	152,370,271
ลูกหนี้ระหว่างดำเนินคดี		
ค้างรับเกินกว่า 1 ปี	63,357,185	72,626,889
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(63,357,185)	(72,626,889)
ลูกหนี้ระหว่างดำเนินคดี - สุทธิ	-	-
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	153,027,104	152,370,271

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ลูกหนี้ระหว่างดำเนินคดีจำนวน 63.36 ล้านบาท และ 72.63 ล้านบาท ตามลำดับ บริษัทได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญไว้เต็มจำนวน บริษัทได้ดำเนินการฟ้องร้องลูกหนี้รายใหญ่รายหนึ่งที่เคยเป็นตัวแทนของบริษัท และเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2560 ศาลฎีกาได้พิพากษาให้ลูกหนี้รายดังกล่าวชำระเงินให้แก่บริษัททั้งจำนวน พร้อมอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปีนับแต่วันฟ้อง

ในระหว่างปี 2562 และ 2561 บริษัทได้รับชำระหนี้จากลูกหนี้รายดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 16.47 ล้านบาท โดยได้รับชำระเป็นเงินจำนวน 10.40 ล้านบาท และได้รับชำระเป็นที่ดินและอาคารซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมจำนวน 4.70 ล้านบาท และ 1.37 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ลูกหนี้รายใหญ่ดังกล่าวมีจำนวน 36.71 ล้านบาทและ 46.03 ล้านบาท ตามลำดับ

6. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ		
สำรองค่าสินไหมทดแทน	401,572,692	432,109,826
สำรองเบี้ยประกันภัย		
- สำรองเบี้ยประกันภัยต่อที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	139,523,739	140,652,262
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 15)	541,096,431	572,762,088

7. ลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อ - สุทธิ

ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	49,351,249	103,603,642
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(10,425,411)	(10,118,041)
รวมลูกหนี้จากสัญญาการประกันภัยต่อสุทธิ	38,925,838	93,485,601

เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อแยกตามอายุหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	11,608,974	91,232,901
ค้างรับไม่เกินระยะเวลา 12 เดือน	27,028,456	2,391,575
ค้างรับเป็นระยะเวลาเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	619,420	682,106
ค้างรับเกินกว่า 2 ปี	10,094,399	9,297,060
	49,351,249	103,603,642
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(10,425,411)	(10,118,041)
เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	38,925,838	93,485,601

8. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนเผื่อขาย				
ตราสารทุน	105,020,857	97,381,107	100,323,482	135,970,370
หน่วยลงทุน	187,035,026	214,866,321	187,103,607	198,605,011
รวม	292,055,883	312,247,428	287,427,089	334,575,381
บวก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	20,191,545	-	47,148,292	-
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	312,247,428	312,247,428	334,575,381	334,575,381
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	110,367,184		113,766,135	
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	90,000,000		70,000,000	
เงินฝากธนาคารที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	106,000,000		96,000,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	306,367,184		279,766,135	
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	705,410		705,410	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,710)		(8,996)	
รวมเงินลงทุนทั่วไป	695,700		696,414	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	619,310,312		615,037,930	

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ระยะเวลาครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	7,210,494	103,156,690	110,367,184
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	20,000,000	70,000,000	-	90,000,000
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	20,000,000	77,210,494	103,156,690	200,367,184
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ - สุทธิ	20,000,000	77,210,494	103,156,690	200,367,184

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีระยะเวลาครบกำหนดดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ระยะเวลาครบกำหนด			
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,782,397	7,314,394	103,669,344	113,766,135
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	20,000,000	50,000,000	-	70,000,000
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	22,782,397	57,314,394	103,669,344	183,766,135
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้ - สุทธิ	22,782,397	57,314,394	103,669,344	183,766,135

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนได้นำไปวางเป็นหลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นสำรองวางไว้กับนายทะเบียนจำนวน 82.66 ล้านบาท และ 73.17 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 30)

9. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย / ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย / ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	อสังหาริมทรัพย์ เพื่อการลงทุน - สุทธิ ต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	อสังหาริมทรัพย์ เพื่อการลงทุน - สุทธิ ปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ที่ดิน	-	4,697,000	-	4,697,000	-	-	-	-	-	4,697,000
อาคาร	458,457,698	1,372,000	-	459,829,698	(391,551,308)	(17,023,636)	-	(408,574,944)	66,906,390	51,254,754
ส่วนปรับปรุงอาคาร	69,962,939	-	-	69,962,939	(69,962,938)	-	-	(69,962,938)	1	1
รวม	528,420,637	6,069,000	-	534,489,637	(461,514,246)	(17,023,636)	-	(478,537,882)	66,906,391	55,951,755

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย / ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย / ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	อสังหาริมทรัพย์ เพื่อการลงทุน - สุทธิ ต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	อสังหาริมทรัพย์ เพื่อการลงทุน - สุทธิ ปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
อาคาร	458,457,698	-	-	458,457,698	(374,588,374)	(16,962,934)	-	(391,551,308)	83,869,324	66,906,390
ส่วนปรับปรุงอาคาร	69,962,939	-	-	69,962,939	(69,962,938)	-	-	(69,962,938)	1	1
รวม	528,420,637	-	-	528,420,637	(444,551,312)	(16,962,934)	-	(461,514,246)	83,869,325	66,906,391

เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทได้รับที่ดินและอาคารเพื่อเป็นการชำระหนี้จากลูกหนี้ดำเนินคดีรายใหญ่หนึ่งราย (ดูหมายเหตุข้อ 5) โดยที่ดินและอาคารดังกล่าวบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมจำนวน 4.70 ล้านบาท และจำนวน 1.37 ล้านบาท ตามลำดับ ตามรายงานการประเมินราคาสินทรัพย์ลงวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 ซึ่งประเมินจากผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้แก่ อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารซึ่งตั้งอยู่บนที่ดินเช่าจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (ดูหมายเหตุข้อ 32) และที่ดินและอาคารที่รับโอนจากการชำระหนี้ มีมูลค่าตามบัญชีรวมจำนวน 55.95 ล้านบาท และ 66.91 ล้านบาท ตามลำดับ และมีมูลค่ายุติธรรมรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม และ 2561 คำนวณโดยใช้วิธีต้นทุนทดแทน (Replacement cost) จำนวน 457.29 ล้านบาท ตามรายงานการประเมินราคาสินทรัพย์ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2561 วันที่ 6 สิงหาคม 2561 และวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562 และจำนวน 451.22 ล้านบาท ตามรายงานการประเมินราคาสินทรัพย์ ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2561 และวันที่ 6 สิงหาคม 2561 ซึ่งประเมินจากผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 17.02 ล้านบาท และ 16.96 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้เช่าแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนบางรายการ ซึ่งมีราคาทุนจำนวนเงิน 69.96 ล้านบาท ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังมีการใช้งานอยู่

10. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

				งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สัดส่วนการถือหุ้น		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย		ราคาทุน	
ชื่อบริษัท	ประเภทกิจการ	2562	2561	2562	2561	2562	2561
		ร้อยละ	ร้อยละ	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัทร่วม							
บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	9.60	9.60	42,603,881	46,720,921	46,815,756	46,815,756

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทร่วมมีสินทรัพย์รวมและหนี้สินรวมก่อนการตรวจสอบดังนี้

หน่วย : พันบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	**2561**
สินทรัพย์รวม	764,346.75	779,861.64
หนี้สินรวม	289,526.57	262,170.06

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทร่วมดังกล่าวมีรายได้รวมขาดทุนสุทธิและกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิก่อนการตรวจสอบดังนี้

หน่วย : พันบาท

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	**2561**
รายได้รวม	366,569.13	32,224.13
ขาดทุนสุทธิ	(39,168.10)	(841.71)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไร		
หรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(4,629.12)	(15,167.03)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่ในภายหลัง	925.82	3,033.41
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	(3,703.33)	(12,133.62)

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ได้รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนตามสัดส่วนการถือหุ้นในเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	**2561**
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(3,761.40)	(80.83)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไร		
หรือขาดทุนในภายหลัง		
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(444.55)	(1,456.53)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่ในภายหลัง	88.91	291.31
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม - สุทธิจากภาษีเงินได้	(355.64)	(1,165.22)

รายการกระทบยอดข้อมูลทางการเงินโดยสรุปข้างต้นกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของบริษัทร่วมที่รับรู้ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย เป็นดังนี้

หน่วย : พันบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	**2561**
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	474,820.18	517,691.58
สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทร่วม (ร้อยละ)	9.60	9.60
	45,598.08	49,715.12
มูลค่าเงินลงทุนที่ต่ำกว่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันลงทุน	(2,994.20)	(2,994.20)
ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	42,603.88	46,720.92

11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ราคาทุน					ค่าเสื่อมราคาสะสม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ ต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ ปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	10,718,000	-	-	-	10,718,000	-	-	-	-	10,718,000	10,718,000
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2561)	288,640,000	-	-	-	288,640,000	-	-	-	-	288,640,000	288,640,000
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2561)	(1,710,000)	-	-	-	(1,710,000)	-	-	-	-	(1,710,000)	(1,710,000)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	116,270,070	20,000	(3,447,767)	4,772,779	117,615,082	(116,025,991)	(249,344)	3,447,765	(112,827,570)	244,079	4,787,512
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	54,182,763	3,323,535	(641,161)	-	56,865,137	(48,727,521)	(2,261,599)	641,155	(50,347,965)	5,455,242	6,517,172
ยานพาหนะ	12,624,612	-	(780,000)	-	11,844,612	(12,624,606)	-	779,999	(11,844,607)	6	5
	480,725,445	3,343,535	(4,868,928)	4,772,779	483,972,831	(177,378,118)	(2,510,943)	4,868,919	(175,020,142)	303,347,327	308,952,689
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน											
- ระหว่างติดตั้ง	2,019,050	2,753,729	-	(4,772,779)	-	-	-	-	-	2,019,050	-
รวม	482,744,495	6,097,264	(4,868,928)	-	483,972,831	(177,378,118)	(2,510,943)	4,868,919	(175,020,142)	305,366,377	308,952,689

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ราคาทุน					ค่าเสื่อมราคาสะสม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	ค่าเสื่อมราคา	จำหน่าย/ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ ต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ ปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	10,718,000	-	-	-	10,718,000	-	-	-	-	10,718,000	10,718,000
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2561)	255,680,000	32,960,000	-	-	288,640,000	-	-	-	-	255,680,000	288,640,000
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2561)	(1,710,000)	-	-	-	(1,710,000)	-	-	-	-	(1,710,000)	(1,710,000)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	115,990,570	279,500	-	-	116,270,070	(114,778,783)	(1,247,208)	-	(116,025,991)	1,211,787	244,079
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	54,966,605	164,675	(948,517)	-	54,182,763	(47,538,502)	(2,136,459)	947,440	(48,727,521)	7,428,103	5,455,242
ยานพาหนะ	12,624,612	-	-	-	12,624,612	(12,624,606)	-	-	(12,624,606)	6	6
	448,269,787	33,404,175	(948,517)	-	480,725,445	(174,941,891)	(3,383,667)	947,440	(177,378,118)	273,327,896	303,347,327
เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน											
- ระหว่างติดตั้ง	-	2,019,050	-	-	2,019,050	-	-	-	-	-	2,019,050
รวม	448,269,787	35,423,225	(948,517)	-	482,744,495	(174,941,891)	(3,383,667)	947,440	(177,378,118)	273,327,896	305,366,377

ในปี 2561 บริษัทได้ตีราคาที่ดินใหม่โดยใช้ราคาประเมินจากผู้ประเมินราคาอิสระที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ซึ่งใช้วิธีการประเมินราคาโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Sale Price) ตามรายงานการประเมินสินทรัพย์ ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2561 และวันที่ 6 สิงหาคม 2561

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 2.51 ล้านบาท และ 3.38 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 อาคารและอุปกรณ์บางรายการ ซึ่งมีราคาทุนจำนวนเงิน 168.12 ล้านบาท และ 172.11 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังมีการใช้งานอยู่

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ราคาทุน					ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ค่าตัดจำหน่าย	ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ ต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ ปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	14,762,147	841,120	-	-	15,603,267	(12,081,185)	(1,059,587)	-	(13,140,772)	2,680,962	2,462,495
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	7,526,616	1,000,000	-	-	8,526,616	-	-	-	-	7,526,616	8,526,616
รวม	22,288,763	1,841,120	-	-	24,129,883	(12,081,185)	(1,059,587)	-	(13,140,772)	10,207,578	10,989,111

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ										
	ราคาทุน					ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	เพิ่มขึ้น	ตัดบัญชี	โอนเข้า (โอนออก)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	ค่าตัดจำหน่าย	ตัดบัญชี	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ ต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ ปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	14,762,147	-	-	-	14,762,147	(10,930,297)	(1,150,888)	-	(12,081,185)	3,831,850	2,680,962
ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	5,206,800	2,319,816	-	-	7,526,616	-	-	-	-	5,206,800	7,526,616
รวม	19,968,947	2,319,816	-	-	22,288,763	(10,930,297)	(1,150,888)	-	(12,081,185)	9,038,650	10,207,578

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จำนวน 1.06 ล้านบาท และ 1.15 ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนบางรายการซึ่งมีราคาทุนจำนวนเงิน 9.85 ล้านบาท และ 9.54 ล้านบาท ตามลำดับ ได้ตัดจำหน่ายหมดแล้วแต่ยังมีการใช้งานอยู่

13. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	20,951,850	21,353,953

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562และ 2561 ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีของรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	**รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน**	**รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น**	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562**
	บาท	**บาท**	**บาท**	**บาท**
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้างรับ	15,676,366	(2,007,790)	-	13,668,576
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,000,462	61,472	-	1,061,934
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	15,921,195	37,445	-	15,958,640
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	3,931,241	(3,931,241)	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	36,528,415	(3,251,113)	-	33,277,302
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้มีการรายงาน ให้บริษัททราบ	8,745,463	1,568,907	-	10,314,370
เงินมัดจำค่าเช่าอาคาร	3,434,917	(52,737)	-	3,382,180
ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	2,210,320	719,592	-	2,929,912
ค่าเผื่อการด้อยค่า - เงินลงทุนทั่วไป	1,799	143	-	1,942
เบี้ยประกันภัยต่อค่าเสียหายส่วนเกินค้างจ่าย	719,433	1,061,870	-	1,781,303
	88,169,611	(5,793,452)	-	82,376,159
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลกำไรจากการตีมูลค่าทรัพย์สินใหม่	(57,386,000)	-	-	(57,386,000)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(9,429,658)	-	5,391,349	(4,038,309)
	(66,815,658)	-	5,391,349	(61,424,309)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	21,353,953	(5,793,452)	5,391,349	20,951,850

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - เบี้ยประกันภัยค้างรับ	16,905,281	(1,228,915)	-	15,676,366
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	950,745	49,717	-	1,000,462
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ - ลูกหนี้อื่น	16,073,660	(152,465)	-	15,921,195
เงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	3,521,011	410,230	-	3,931,241
สำรองค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	27,763,632	8,764,783	-	36,528,415
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้มีการรายงาน ให้บริษัททราบ	6,285,853	2,459,610	-	8,745,463
เงินมัดจำค่าเช่าอาคาร	3,344,493	90,424	-	3,434,917
ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	2,430,231	(130,298)	(89,613)	2,210,320
ค่าเผื่อการด้อยค่า - เงินลงทุนเผื่อขาย	184,812	(184,812)	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่า - เงินลงทุนทั่วไป	1,650	149	-	1,799
เบี้ยประกันภัยต่อค่าเสียหายส่วนเกินค้างจ่าย	221,356	498,077	-	719,433
	77,682,724	10,576,500	(89,613)	88,169,611
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลกำไรจากการตีมูลค่าทรัพย์สินใหม่	(50,794,000)	-	(6,592,000)	(57,386,000)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(13,161,239)	-	3,731,581	(9,429,658)
	(63,955,239)	-	(2,860,419)	(66,815,658)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13,727,485	10,576,500	(2,950,032)	21,353,953

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลตามแบบแสดงรายการ	1,152,133	10,160,353
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ	5,793,452	(10,576,500)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	6,945,585	(416,147)

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริงสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย			
	2562		2561	
	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		15,511,188		3,268,560
จำนวนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	3,102,238	20.00	653,712
กลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ที่ไม่ใช้ประโยชน์ในอนาคต	25.34	3,931,241	-	-
ผลกระทบทางภาษีของรายการที่มิได้เป็นรายได้ทางภาษี	(0.56)	(87,894)	(32.73)	(1,069,859)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	44.78	6,945,585	(12.73)	(416,147)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561	
	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวนเงิน บาท
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		19,272,590		3,349,392
จำนวนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	3,854,518	20.00	669,878
กลับรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ที่ไม่ใช้ประโยชน์ในอนาคต	20.40	3,931,241	-	-
ผลกระทบทางภาษีของรายการที่มิได้เป็นรายได้ทางภาษี	(4.36)	(840,174)	(32.42)	(1,086,025)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	36.04	6,945,585	(12.42)	(416,147)

14. สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
ลูกหนี้เงินค้างส่งจากตัวแทน	77,624,173	77,624,173
ลูกหนี้ค่าสินไหมทดแทน	2,850,476	3,129,230
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(79,793,201)	(79,605,977)
รวม	681,448	1,147,426
รายได้ค่าบริการค้างรับ	687,999	480,794
รายได้ค่าเช่าอาคารค้างรับ	139,878	2,264,820
เงินประกัน	2,601,189	4,100,713
เงินค้างรับโครงการรับประกันข้าว	2,739,533	2,700,686
ภาษีเงินได้รอขอคืน	34,307,461	10,549,906
ลูกหนี้กรมสรรพากร	3,692,040	4,938,294
อื่นๆ	5,561,670	7,093,905
รวมสินทรัพย์อื่น	50,411,218	33,276,544

15. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	**หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ** (ดูหมายเหตุข้อ 6)	**สุทธิ**
	บาท	**บาท**	**บาท**
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	608,251,022	(383,336,504)	224,914,518
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	69,808,029	(18,236,188)	51,571,841
	678,059,051	(401,572,692)	276,486,359
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	397,804,950	(139,523,739)	258,281,211
รวม	1,075,864,001	(541,096,431)	534,767,570

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอาประกันภัยต่อ (ดูหมายเหตุข้อ 6)	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน			
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ได้รับรายงานแล้ว	660,130,704	(421,352,821)	238,777,883
ค่าสินไหมที่เกิดขึ้นที่ยังไม่ได้รับรายงาน	54,484,322	(10,757,005)	43,727,317
	714,615,026	(432,109,826)	282,505,200
สำรองเบี้ยประกันภัย			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	357,417,548	(140,652,262)	216,765,286
รวม	1,072,032,574	(572,762,088)	499,270,486

15.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

15.1.1 สำรองค่าสินไหมทดแทน

สำรองค่าสินไหมทดแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	ก่อนการประกันภัยต่อ	ส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	714,615,026	(432,109,826)	282,505,200
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	633,053,391	(180,198,897)	452,854,494
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทน และข้อสมมุติฐานในการคำนวณสำรอง ค่าสินไหมทดแทน	(89,097,200)	63,822,633	(25,274,567)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(580,512,166)	146,913,398	(433,598,768)
ยอดคงเหลือปลายปี	678,059,051	(401,572,692)	276,486,359

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		
	ก่อนการประกันภัยต่อ	ส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	811,040,232	(572,183,552)	238,856,680
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	875,207,289	(450,018,901)	425,188,388
การเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าสินไหมทดแทนและข้อสมมุติฐานในการคำนวณสำรองค่าสินไหมทดแทน	(295,996,862)	275,437,915	(20,558,947)
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(675,635,633)	314,654,712	(360,980,921)
ยอดคงเหลือปลายปี	714,615,026	(432,109,826)	282,505,200

15.1.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	ก่อนการประกันภัยต่อ	ส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	357,417,548	(140,652,262)	216,765,286
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	1,312,902,993	(351,408,710)	961,494,283
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(1,272,515,591)	352,537,233	(919,978,358)
ยอดคงเหลือปลายปี	397,804,950	(139,523,739)	258,281,211

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		
	ก่อนการประกันภัยต่อ	ส่วนที่เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	329,517,090	(143,021,333)	186,495,757
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	1,182,372,762	(347,832,108)	834,540,654
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(1,154,472,304)	350,201,179	(804,271,125)
ยอดคงเหลือปลายปี	357,417,548	(140,652,262)	216,765,286

15.1.3 สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองการเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัท มีจำนวน 249.29 ล้านบาท และ 172.19 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งมีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

15.2 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

15.2.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	**2558**	**2559**	**2560**	**2561**	**2562**	**รวม**
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	340,852,970	444,860,918	1,060,739,426	860,317,244	619,743,397	
- หนึ่งปีถัดไป	351,788,787	422,589,148	775,946,077	833,938,441		
- สองปีถัดไป	347,068,020	405,436,835	762,853,146			
- สามปีถัดไป	345,216,106	405,245,461				
- สี่ปีถัดไป	346,524,032					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	346,524,032	405,245,461	762,853,146	833,938,441	619,743,397	2,968,304,477
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(345,811,005)	(403,993,756)	(659,917,835)	(575,640,334)	(305,277,714)	(2,290,640,644)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	713,027	1,251,705	102,935,311	258,298,107	314,465,683	677,663,833
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อน 2557						395,218
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						678,059,051

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	**2557**	**2558**	**2559**	**2560**	**2561**	**รวม**
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	268,045,338	340,852,970	444,860,918	1,060,739,426	860,317,244	
- หนึ่งปีถัดไป	277,813,852	351,788,787	422,589,148	775,946,077		
- สองปีถัดไป	262,414,106	347,068,020	405,436,835			
- สามปีถัดไป	250,047,689	345,216,106				
- สี่ปีถัดไป	249,594,436					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	249,594,436	345,216,106	405,436,835	775,946,077	860,317,244	2,636,510,698
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(249,269,936)	(344,616,768)	(403,383,185)	(644,445,387)	(317,298,731)	(1,959,014,007)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	324,500	599,338	2,053,650	131,500,690	543,018,513	677,496,691
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อน 2557						37,118,335
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						714,615,026

15.2.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	**2558**	**2559**	**2560**	**2561**	**2562**	**รวม**
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	236,165,780	332,980,624	345,428,860	425,008,295	477,585,034	
- หนึ่งปีถัดไป	232,790,772	307,906,757	346,597,356	398,559,020		
- สองปีถัดไป	234,447,821	291,993,683	322,517,835			
- สามปีถัดไป	234,388,691	291,762,923				
- สี่ปีถัดไป	235,693,051					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์	235,693,051	291,762,923	322,517,835	398,559,020	477,585,034	1,726,117,863
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(235,008,823)	(291,446,598)	(305,075,575)	(359,713,101)	(259,120,016)	(1,450,364,113)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	684,228	316,325	17,442,260	38,845,919	218,465,018	275,753,750
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อน 2557						732,609
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						276,486,359

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : บาท

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	**2557**	**2558**	**2559**	**2560**	**2561**	**รวม**
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน :						
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	169,917,196	236,165,780	332,980,624	345,428,860	425,008,295	
- หนึ่งปีถัดไป	173,690,193	232,790,772	307,906,757	346,597,356		
- สองปีถัดไป	165,611,771	234,447,821	291,993,683			
- สามปีถัดไป	161,369,094	234,388,691				
- สี่ปีถัดไป	161,207,191					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน สัมบูรณ์	161,207,191	234,388,691	291,993,683	346,597,356	425,008,295	1,459,195,216
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(161,068,128)	(233,818,153)	(291,024,173)	(294,187,425)	(197,596,525)	(1,177,694,404)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	139,063	570,538	969,510	52,409,931	227,411,770	281,500,812
สำรองค่าสินไหมทดแทนปีก่อน 2557						1,004,388
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน						282,505,200

16. เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	43,524,892	57,884,168
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	39,563,485	23,126,229
รวมเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	83,088,377	81,010,397

17. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันต้นปี	11,051,601	12,151,156
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	4,576,507	971,948
ต้นทุนดอกเบี้ย	229,252	416,645
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(448,067)
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(1,207,800)	(2,040,081)
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันปลายปี	14,649,560	11,051,601

ค่าใช้จ่ายสำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
ต้นทุนบริการปีปัจจุบัน	4,576,507	971,948
ต้นทุนดอกเบี้ย	229,252	416,645
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	-	15,284
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	-	2,464,631
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	-	(2,927,982)
รวม	4,805,759	940,526

บริษัทคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ซึ่งคำนวณโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณไว้ โดยสมมติฐานประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด (ร้อยละต่อปี)	3.47	3.77
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้ (ร้อยละต่อปี)	4.00	4.00
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (ร้อยละต่อปี)	3.35 - 42.35	2.35 - 48.72
อายุเกษียณ (ปี)	60	60
อัตรามรณะ	ตารางมรณะไทย ปี 2560	ตารางมรณะไทย ปี 2560

การวิเคราะห์ข้อสมมติฐานทางการเงินที่สำคัญที่มีผลกระทบเพิ่มขึ้น (ลดลง) ต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(941,640)	(759,021)
ลดลงร้อยละ 1	1,061,156	856,556
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	948,559	691,186
ลดลงร้อยละ 1	(859,088)	(626,894)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากเป็นการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่าง ๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่นซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

นอกจากนี้ในการแสดงการวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้น มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับการคำนวณหนี้สินภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินหลังออกจากงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
ภายใน 1 ปี	4,046,698	3,483,675
มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	1,302,919	1,339,236
เกินกว่า 5 ปี	9,299,943	6,228,690
รวม	14,649,560	11,051,601

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ซึ่งจะมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด 30 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับนี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน ส่งผลให้บริษัทบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและเฉพาะกิจการจำนวน 2.17 ล้านบาท

18. หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
เงินมัดจำ	16,910,899	17,174,585
เงินรับล่วงหน้าค่าเบี้ย	2,377,945	1,966,486
เงินค้ำประกันจากตัวแทน	654,605	693,505
อื่นๆ	8,393,233	7,356,842
รวมหนี้สินอื่น	28,336,682	27,191,418

19. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิสำหรับปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน ทุนสำรองนี้จะนำมาจัดสรรจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้จัดสรรกำไรสุทธิไว้เป็นทุนสำรองตามกฎหมายเพิ่มเติม จำนวน 0.62 ล้านบาท และจำนวนเงิน 0.19 ล้านบาท ตามลำดับ

20. การรายงานข้อมูลตามส่วนงานปฏิบัติงาน

การจำแนกส่วนงานทางธุรกิจได้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายในที่เสนอต่อผู้บริหาร ของบริษัท ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจที่นำเสนอต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร และการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงานมีการวัดค่าที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

บริษัทดำเนินกิจการใน 2 ส่วนงานหลัก คือ (1) ธุรกิจประกันวินาศภัย และ (2) ธุรกิจให้เช่าพื้นที่สำนักงานซึ่งดำเนินการและบริหารงานเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่มีการแสดงข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางภูมิศาสตร์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทไม่มีรายได้จากการรับประกันภัยกับบุคคลภายนอกรายใดรายหนึ่งที่มากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้แต่ละประเภท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีรายได้จากการให้เช่าจากลูกค้ารายใหญ่รายหนึ่งกับบุคคลภายนอก ที่มากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้จากการให้เช่า จำนวน 8.62 ล้านบาท และ 8.43 ล้านบาท ตามลำดับ

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงานทางธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงดังต่อไปนี้

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	ธุรกิจประกันวินาศภัย										ธุรกิจให้เช่าพื้นที่สำนักงาน		ส่วนที่ปันไม่ได้		รวม	
	ประกันอัคคีภัย		ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยรถ		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด		รวม							
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการรับประกันภัย																
เบี้ยประกันภัยรับ	95,194,212	97,736,564	21,730,287	22,429,620	307,730,471	265,357,863	888,248,023	796,848,715	1,312,902,993	1,182,372,762	-	-	-	-	1,312,902,993	1,182,372,762
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจาก																
การเอาประกันภัยต่อ	(44,790,281)	(53,692,769)	(3,807,602)	(5,153,627)	(20,327,413)	(8,924,202)	(282,483,414)	(280,061,510)	(351,408,710)	(347,832,108)	-	-	-	-	(351,408,710)	(347,832,108)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	50,403,931	44,043,795	17,922,685	17,275,993	287,403,058	256,433,661	605,764,609	516,787,205	961,494,283	834,540,654	-	-	-	-	961,494,283	834,540,654
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง																
ไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(4,403,148)	373,968	(3,958,711)	(187,420)	(34,572,459)	(5,296,379)	1,418,394	(25,159,699)	(41,515,924)	(30,269,530)	-	-	-	-	(41,515,924)	(30,269,530)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ																
จากการประกันภัยต่อ	46,000,783	44,417,763	13,963,974	17,088,573	252,830,599	251,137,282	607,183,003	491,627,506	919,978,359	804,271,124	-	-	-	-	919,978,359	804,271,124
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	14,087,447	23,752,443	143,865	199,764	640,960	592,980	22,716,619	32,359,401	37,588,891	56,904,588	-	-	-	-	37,588,891	56,904,588
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	60,088,230	68,170,206	14,107,839	17,288,337	253,471,559	251,730,262	629,899,622	523,986,907	957,567,250	861,175,712	-	-	-	-	957,567,250	861,175,712
รายได้จากการลงทุนสุทธิ									10,000,168	13,864,073	-	-	-	-	10,000,168	13,864,073
รายได้อื่น									-	-	-	-	581,364	349,070	581,364	349,070
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ																
รายได้ค่าเช่า									-	-	37,834,637	35,301,627	-	-	37,834,637	35,301,627
รายได้ค่าบริการ - รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลา									-	-	36,914,463	35,459,350	-	-	36,914,463	35,459,350
รวมรายได้ค่าเช่าและค่าบริการ									-	-	74,749,100	70,760,977	-	-	74,749,100	70,760,977
รวมรายได้									967,567,418	875,039,785	74,749,100	70,760,977	581,364	349,070	1,042,897,882	946,149,832
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย																
ค่าสินไหมทดแทน	29,592,507	45,874,526	604,954	5,732,098	222,807,076	227,126,855	316,816,314	323,199,559	569,820,851	601,933,038	-	-	-	-	569,820,851	601,933,038
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืน																
จากการประกันภัยต่อ	(15,314,422)	(34,218,176)	147,376	-	(23,393,670)	(32,943,138)	(77,815,546)	(107,419,672)	(116,376,262)	(174,580,986)	-	-	-	-	(116,376,262)	(174,580,986)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	20,858,850	21,426,186	2,267,158	2,361,318	37,692,005	32,351,809	113,101,966	108,320,429	173,919,979	164,459,742	-	-	-	-	173,919,979	164,459,742
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	14,842,868	14,525,687	4,574,903	3,591,120	22,599,976	22,531,737	229,745,616	191,892,637	271,763,363	232,541,181	-	-	-	-	271,763,363	232,541,181
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	49,979,803	47,608,223	7,594,391	11,684,536	259,705,387	249,067,263	581,848,350	515,992,953	899,127,931	824,352,975	-	-	-	-	899,127,931	824,352,975
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน									-	-	-	-	76,330,764	66,218,260	76,330,764	66,218,260
ค่าใช้จ่ายอื่น - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้เช่า									-	-	51,927,999	52,310,037	-	-	51,927,999	52,310,037
รวมค่าใช้จ่าย									899,127,931	824,352,975	51,927,999	52,310,037	76,330,764	66,218,260	1,027,386,694	942,881,272
กำไรก่อนภาษีเงินได้															15,511,188	3,268,560
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้															6,945,585	(416,147)
กำไรสำหรับปี															**8,565,603**	**3,684,707**

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	ธุรกิจประกันวินาศภัย										ธุรกิจให้เช่าพื้นที่สำนักงาน		ส่วนที่ปันไม่ได้		รวม	
	ประกันอัคคีภัย		ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง		ประกันภัยรถ		ประกันภัยเบ็ดเตล็ด		รวม							
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้จากการรับประกันภัย																
เบี้ยประกันภัยรับ	95,194,212	97,736,564	21,730,287	22,429,620	307,730,471	265,357,863	888,248,023	796,848,715	1,312,902,993	1,182,372,762	-	-	-	-	1,312,902,993	1,182,372,762
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจาก																
การเอาประกันภัยต่อ	(44,790,281)	(53,692,769)	(3,807,602)	(5,153,627)	(20,327,413)	(8,924,202)	(282,483,414)	(280,061,510)	(351,408,710)	(347,832,108)	-	-	-	-	(351,408,710)	(347,832,108)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	50,403,931	44,043,795	17,922,685	17,275,993	287,403,058	256,433,661	605,764,609	516,787,205	961,494,283	834,540,654	-	-	-	-	961,494,283	834,540,654
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยัง																
ไม่ถือเป็นรายได้ (เพิ่ม) ลดจากปีก่อน	(4,403,148)	373,968	(3,958,711)	(187,420)	(34,572,459)	(5,296,379)	1,418,394	(25,159,699)	(41,515,924)	(30,269,530)	-	-	-	-	(41,515,924)	(30,269,530)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ																
จากการประกันภัยต่อ	46,000,783	44,417,763	13,963,974	17,088,573	252,830,599	251,137,282	607,183,003	491,627,506	919,978,359	804,271,124	-	-	-	-	919,978,359	804,271,124
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	14,087,447	23,752,443	143,865	199,764	640,960	592,980	22,716,619	32,359,401	37,588,891	56,904,588	-	-	-	-	37,588,891	56,904,588
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	60,088,230	68,170,206	14,107,839	17,288,337	253,471,559	251,730,262	629,899,622	523,986,907	957,567,250	861,175,712	-	-	-	-	957,567,250	861,175,712
รายได้จากการลงทุนสุทธิ									13,761,570	13,944,905	-	-	-	-	13,761,570	13,944,905
รายได้อื่น									-	-	-	-	581,364	349,070	581,364	349,070
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ																
รายได้ค่าเช่า									-	-	37,834,637	35,301,627	-	-	37,834,637	35,301,627
รายได้ค่าบริการ - รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลา									-	-	36,914,463	35,459,350	-	-	36,914,463	35,459,350
รวมรายได้ค่าเช่าและค่าบริการ									-	-	74,749,100	70,760,977	-	-	74,749,100	70,760,977
รวมรายได้									971,328,820	875,120,617	74,749,100	70,760,977	581,364	349,070	1,046,659,284	946,230,664
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย																
ค่าสินไหมทดแทน	29,592,507	45,874,526	604,954	5,732,098	222,807,076	227,126,855	316,816,314	323,199,559	569,820,851	601,933,038	-	-	-	-	569,820,851	601,933,038
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืน																
จากการประกันภัยต่อ	(15,314,422)	(34,218,176)	147,376	-	(23,393,670)	(32,943,138)	(77,815,546)	(107,419,672)	(116,376,262)	(174,580,986)	-	-	-	-	(116,376,262)	(174,580,986)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	20,858,850	21,426,186	2,267,158	2,361,318	37,692,005	32,351,809	113,101,966	108,320,429	173,919,979	164,459,742	-	-	-	-	173,919,979	164,459,742
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	14,842,868	14,525,687	4,574,903	3,591,120	22,599,976	22,531,737	229,745,616	191,892,637	271,763,363	232,541,181	-	-	-	-	271,763,363	232,541,181
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	49,979,803	47,608,223	7,594,391	11,684,536	259,705,387	249,067,263	581,848,350	515,992,953	899,127,931	824,352,975	-	-	-	-	899,127,931	824,352,975
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน									-	-	-	-	76,330,764	66,218,260	76,330,764	66,218,260
ค่าใช้จ่ายอื่น - ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการให้เช่า									-	-	51,927,999	52,310,037	-	-	51,927,999	52,310,037
รวมค่าใช้จ่าย									899,127,931	824,352,975	51,927,999	52,310,037	76,330,764	66,218,260	1,027,386,694	942,881,272
กำไรก่อนภาษีเงินได้															19,272,590	3,349,392
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้															6,945,585	(416,147)
กำไรสำหรับปี															**12,327,005**	**3,765,539**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทจำแนกตามส่วนงานได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	ธุรกิจประกันวินาศภัย		ธุรกิจให้เช่าพื้นที่สำนักงาน		ส่วนที่ปันไม่ได้		รวม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์รวม	1,400,809,152	1,487,039,509	56,091,634	69,171,211	512,593,008	400,070,354	1,969,493,794	1,956,281,074
หนี้สินรวม	1,200,003,627	1,189,822,059	16,910,899	17,174,585	64,053,580	47,403,309	1,280,968,106	1,254,399,953

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
	ธุรกิจประกันวินาศภัย		ธุรกิจให้เช่าพื้นที่สำนักงาน		ส่วนที่ปันไม่ได้		รวม	
	2562	2561	2562	2561	2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์รวม	1,405,021,027	1,487,134,344	56,091,634	69,171,211	512,593,008	400,070,354	1,973,705,669	1,956,375,909
หนี้สินรวม	1,200,003,627	1,189,822,059	16,910,899	17,174,585	64,053,580	47,403,309	1,280,968,106	1,254,399,953

21. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายจากการรับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหมทดแทน	59,680,727	44,417,244
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัย	11,673,859	10,651,318
ค่าภาษีอากร	141,940	76,280
โอนกลับรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(9,667,729)	(6,658,319)
ค่าตอบแทนกรรมการ (ดูหมายเหตุข้อ 27)	1,596,000	1,790,000
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมการตลาด	1,888,434	1,096,687
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	11,017,533	14,845,050
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	76,330,764	66,218,260

22. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
เงินเดือนและค่าแรง	89,524,545	77,713,164
เงินประกันสังคม	1,682,743	1,566,616
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน	4,805,759	1,388,593
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (ดูหมายเหตุข้อ 29)	1,706,983	1,361,458
ผลประโยชน์อื่นๆ	7,366,544	2,096,110
รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	105,086,574	84,125,941

23. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย					
	2562			**2561**		
	จำนวนก่อนภาษี	**รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้**	**จำนวนสุทธิจากภาษี**	**จำนวนก่อนภาษี**	**รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้**	**จำนวนสุทธิจากภาษี**
	บาท	**บาท**	**บาท**	**บาท**	**บาท**	**บาท**
รายการที่ไม่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลกำไรจากการตีมูลค่าสินทรัพย์ใหม่	-	-	-	32,960,000	(6,592,000)	26,368,000
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	-	-	-	448,067	(89,613)	358,454
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลขาดทุน จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(26,956,747)	5,391,349	(21,565,398)	(18,657,905)	3,731,581	(14,926,324)
ส่วนแบ่งขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	(444,548)	88,910	(355,638)	(1,456,531)	291,306	(1,165,225)
รวม	(27,401,295)	5,480,259	(21,921,036)	13,293,631	(2,658,726)	10,634,905

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2562			2561		
	จำนวนก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	จำนวนสุทธิจากภาษี
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายการที่ไม่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลกำไรจากการตีมูลค่าสินทรัพย์ใหม่	-	-	-	32,960,000	(6,592,000)	26,368,000
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	-	-	-	448,067	(89,613)	358,454
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(26,956,747)	5,391,349	(21,565,398)	(18,657,905)	3,731,581	(14,926,324)
รวม	(26,956,747)	5,391,349	(21,565,398)	14,750,162	(2,950,032)	11,800,130

24. ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	-	(827,392)
การกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	-	924,062
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนทั่วไป - หุ้นสามัญ	(714)	(746)
รวมผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(714)	95,924

25. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แสดงดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**	**2561**	**2560**
กำไรสุทธิ (บาท)	8,565,603	3,684,707	12,327,005	3,765,539
หุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว (หุ้น)	29,999,790	29,999,790	29,999,790	29,999,790
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.29	0.12	0.41	0.13

26. รายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่ง เป็นรายการที่เกิดกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน ดังนั้นงบการเงินนี้จึงแสดงรวมถึง ผลของรายการดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำร่วมกัน และเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามปกติทางธุรกิจ รายการดังกล่าวที่สำคัญมีดังนี้

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	**ลักษณะความสัมพันธ์**	**ประเภทธุรกิจ**
บริษัท บางกอกสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	บริษัทร่วม	ประกันชีวิต
บริษัท ทีพีไอ โพลีน จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ธุรกิจผลิตภัณฑ์คอนกรีต
บริษัท บางกอกสหนายหน้า จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต
บริษัท ธนาพร ชัยวิสาหกิจ จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ลงทุนในหลักทรัพย์และที่ดิน
บริษัท เลียวไพรัตนวิสาหกิจ จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่และกรรมการบางส่วนร่วมกัน	ลงทุนในหุ้น
บริษัท ทีพีไอ คอนกรีต จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตคอนกรีตผสมเสร็จ
บริษัท ทีพีไอ โพลีน ชีวะอินทรีย์ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตปุ๋ยเคมี
บริษัท ทีพีไอ โพลีน เพาเวอร์ จำกัด (มหาชน)	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตและการส่งไฟฟ้า
บริษัท ทีพีไอ ออล ซีซั่นส์ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติก
บริษัท ไทยพลาสติกโปรดักส์ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตบรรจุภัณฑ์พลาสติก
บริษัท ไทยพลาสติกฟิล์ม จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติกสำเร็จรูป
บริษัท ไทยพัฒนาการค้าสากล จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	ค้าส่ง-ปลีก ข้าว
บริษัท ธนาพรชัย จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	ค้าส่ง-ปลีก ข้าว
บริษัท พรชัยวิสาหกิจ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การเช่าอสังหาริมทรัพย์
บริษัท พลาสติก โพลีน จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	จำหน่ายปูนซีเมนต์และเม็ดพลาสติก
บริษัท อุตสาหกรรมสหธัญญพืช จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การผลิตบรรจุภัณฑ์พลาสติก
บริษัท ไนเตรทไทย จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	ผลิตกรดไนตริกและแอมโนเนียมไนเตรท
บริษัท ดี อาร์ พัฒนาการ จำกัด	กรรมการบางส่วนร่วมกัน	การเช่าอสังหาริมทรัพย์
บริษัท ปัจกิจไพศาล จำกัด	ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	นายหน้าประกันวินาศภัย

ยอดคงเหลือและรายการค้าที่มีสาระสำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันมีดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
เบี้ยประกันภัยค้างรับ		
บริษัทร่วม	9,098	9,098
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	34,888,093	42,545,002
เงินลงทุนเผื่อขาย - ตราสารทุน		
บริษัทร่วม	46,815,756	46,815,756
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	48,449,982	62,164,023
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - หุ้นกู้		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	50,000,000	70,000,000
ดอกเบี้ยหุ้นกู้ค้างรับ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	271,849	346,589
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ		
บริษัทร่วม	-	207,783
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	1,178
สำรองค่าสินไหมทดแทน		
บริษัทร่วม	10,600	100,000
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	230,811,760	267,756,452
เงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ		
บริษัทร่วม	3,051,078	4,999,932

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
รายได้ค่าเช่าและบริการค้างรับ		
บริษัทร่วม	-	429,090
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	12,118	-
หนี้สินอื่น - เงินมัดจำค่าเช่า		
บริษัทร่วม	1,503,894	1,503,894
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	36,000	36,000
ค่านายหน้าค้างจ่าย		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14,450,853	13,584,090

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
เบี้ยประกันภัยรับ		
บริษัทร่วม	27,873,686	24,762,079
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	251,236,040	206,334,942
เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ		
บริษัทร่วม	-	1,268,054

บริษัทใช้นโยบายราคาและเงื่อนไขการคิดค่าเบี้ยประกันภัยรับและเบี้ยประกันภัยต่อเช่นเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไปและบริษัทประกันภัยอื่น

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
รายได้ค่าเช่าและบริการ		
บริษัทร่วม	5,198,645	5,168,830
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	147,624	146,527

บริษัทได้ทำสัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงานและบริการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งอัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นไปตามอัตราที่ตกลงกัน และเป็นเช่นเดียวกันกับที่บริษัทคิดกับบริษัททั่วไป

ค่าเช่าที่ดิน		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	3,000,000	3,000,000
ค่าเช่าอาคารสำนักงาน		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	36,000	36,000

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดินและอาคารสำนักงานกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีระยะเวลาการเช่า 30 ปี และ 3 ปี ตามลำดับ ซึ่งราคาและเงื่อนไขของค่าเช่าเป็นเช่นเดียวกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวคิดกับบริษัททั่วไป (ดูหมายเหตุข้อ 9)

ค่าสินไหมทดแทน		
บริษัทร่วม	27,709,119	24,524,589
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	40,408,341	1,761,268
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการเอาประกันภัย		
บริษัทร่วม	-	207,783

บริษัทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ และเป็นไปตามปกติของการรับประกันภัย

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	41,626,057	53,692,435
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	285,310

บริษัทจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และเป็นอัตราที่บริษัทให้กับบริษัททั่วไป

ดอกเบี้ยรับ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2,848,178	3,128,137

บริษัทได้รับดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับบริษัททั่วไป

เงินปันผลรับ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,706,939	694,712

บริษัทได้รับเงินปันผลตามที่ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้นของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

27. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ค่าตอบแทนผู้บริหารนี้เป็นประโยชน์ที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารและกรรมการของบริษัทประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน ผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องและค่าตอบแทนกรรมการรวมไปถึงผลประโยชน์หลังออกจากงาน ทั้งนี้ผู้บริหารของบริษัทหมายถึง บุคคลที่กำหนดตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทมีค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญดังต่อไปนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
	บาท	บาท
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ		
ผลประโยชน์ระยะสั้น	21,051,173	17,844,522
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	378,132	347,887
ค่าตอบแทนกรรมการ (ดูหมายเหตุข้อ 21)	1,596,000	1,790,000
รวม	23,025,305	19,982,409

ทั้งนี้ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2562 และ 2561 ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2562 และวันที่ 19 เมษายน 2561 ตามลำดับ

28. เงินปันผล

เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติจ่ายปันผลสำหรับปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท จำนวน 29,999,790 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 15 ล้านบาท โดยบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2561

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ตามระเบียบกองทุน พนักงานต้องจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุน ทั้งนี้บริษัทจ่ายสมทบอีกในอัตราเดียวกันกับที่พนักงานจ่าย ดังนี้

อายุงาน	อัตราร้อยละ
น้อยกว่า 3 ปี	3
3 ปีขึ้นไป แต่ไม่ถึง 5 ปี	4
ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	5

บริษัทได้แต่งตั้งผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่งเพื่อบริหารกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2542

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 1.71 ล้านบาท และ 1.36 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 22)

30. หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในหลักทรัพย์บางส่วนของบริษัทได้ถูกนำไปวางไว้เป็นประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน (ดูหมายเหตุข้อ 8) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตราหลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 ตามลำดับ ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	**2561**
	บาท	**บาท**
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันที่วางไว้กับ		
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย		
หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,056,090	15,034,905
หลักทรัพย์ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	67,601,195	58,137,263
รวมหลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน	82,657,285	73,172,168

31. เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินสะสมที่ได้จ่ายเข้ากองทุนประกันวินาศภัย จำนวน 22.36 ล้านบาท และ 19.19 ล้านบาท ตามลำดับ

32. สัญญาเช่าและบริการระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีสัญญาเช่าและบริการระยะยาว ประกอบด้วย

ประเภท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ระยะเวลาที่เหลืออยู่		รวมจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	
	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
ที่ดิน - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,000,000	4,500,000	7,500,000
อาคาร - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	34,500	-	34,500
อาคาร อุปกรณ์และบริการ - อื่นๆ	1,909,350	1,505,500	3,414,850
	4,943,850	6,005,500	10,949,350
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
ที่ดิน - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	3,000,000	7,500,000	10,500,000
อาคาร - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	36,000	34,500	70,500
อาคาร อุปกรณ์และบริการ - อื่นๆ	2,149,080	2,192,450	4,341,530
	5,185,080	9,726,950	14,912,030

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทบันทึกค่าเช่าและค่าบริการตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 5.29 ล้านบาท และ 5.28 ล้านบาท ตามลำดับ

33. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นภายหน้าและภาระผูกพัน

33.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทถูกฟ้องจากการเป็นผู้รับประกันภัย โดยบริษัทได้ประมาณความเสียหายและบันทึกภาระหนี้สินไว้ในบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย จำนวน 28.62 ล้านบาท และ 21.49 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าสำรองค่าสินไหมทดแทนที่ได้บันทึกไว้เพียงพอสำหรับผลเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นและเชื่อว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงจะไม่แตกต่างจากประมาณการที่ตั้งไว้อย่างมีสาระสำคัญ

33.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทมีภาระผูกพันคงค้างที่จะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงตกแต่งอาคารสำนักงานและพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นจำนวน 0.36 ล้านบาท และ 3.97 ล้านบาท ตามลำดับ

34. สัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงาน

บริษัทได้ทำสัญญาให้เช่าพื้นที่สำนักงานและบริการกับลูกค้าหลายราย ซึ่งตามสัญญาเช่าบริษัทจะได้รับค่าเช่าและค่าบริการจำแนกตามระยะเวลาเป็นดังนี้

หน่วย : บาท

ประเภท	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ระยะเวลาที่เหลืออยู่			รวมจำนวนเงินที่จะได้รับตามอายุสัญญาเช่าที่เหลือ
	ไม่เกิน 1 ปี	เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
บริษัทร่วม	4,973,976	5,802,972	-	10,776,948
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	144,000	60,000	-	204,000
อื่นๆ	47,820,768	33,405,535	-	81,226,303
	52,938,744	39,268,507	-	92,207,251
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
บริษัทร่วม	828,996	-	-	828,996
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	144,000	204,000	-	348,000
อื่นๆ	48,351,418	46,969,121	1,116,000	96,436,539
	49,324,414	47,173,121	1,116,000	97,613,535

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทบันทึกค่าเช่าพื้นที่สำนักงานและบริการตามสัญญาให้เช่าเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจำนวน 62.97 ล้านบาท และ 58.89 ล้านบาท ตามลำดับ

35. การจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและการรับประกันภัย

35.1 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

35.1.1 นโยบายบริหารความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

บริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง โดยจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล และบริหารระบบการจัดการความเสี่ยงภัยในภาพรวมของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดกรอบนโยบาย และแนวทางการดำเนินการไว้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง เพื่อการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความสูญเสียทางการเงินจากการจัดกรมธรรม์ประกันภัย และกำหนดราคาที่ไม่เหมาะสม อันส่งผลให้เกิดภาระผูกพันในด้านการชำระค่าสินไหมทดแทนที่ไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยบริษัทได้พิจารณาแนวทางจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- บริษัทจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาการรับประกันภัย เพื่อพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และกำหนดราคาให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และสามารถแข่งขันได้
- กำหนดนโยบายและมาตรฐานการรับประกันภัย รวมถึงจัดทำคู่มือการรับประกันภัย และอำนาจในการพิจารณารับประกันภัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยและควบคุมความเสี่ยงภัยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- กำหนดกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ โดยมีการเอาประกันภัยต่อทั้งแบบกำหนดสัดส่วน และไม่กำหนดสัดส่วน และกำหนดไว้เป็นนโยบายและการบริหารความเสี่ยงด้านประกันภัยต่อให้สอดคล้องตามนโยบายการรับประกันภัยของบริษัทในแต่ละปี

35.1.2 การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวจะพิจารณาจากสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายซึ่งขึ้นอยู่กับการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อระดับของหนี้สิน ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงในตัวแปรความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สามารถแสดงได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย เพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท	กำไรและส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง) บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน		
ก่อนการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	55,370,288	(55,370,288)
ลดลงร้อยละ 10	(29,283,002)	29,283,002
สุทธิจากการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	44,982,607	(44,982,607)
ลดลงร้อยละ 10	(27,062,975)	27,062,975
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมที่ไม่สามารถจัดสรรได้		
ก่อนและสุทธิจากการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	1,285,761	(1,285,761)
ลดลงร้อยละ 10	(1,285,761)	1,285,761

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	
	หนี้สินจากสัญญาประกันภัยเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรและส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
	บาท	บาท
สำรองค่าสินไหมทดแทน		
ก่อนการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	51,702,181	(51,702,181)
ลดลงร้อยละ 10	(26,623,941)	26,623,941
สุทธิจากการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	41,289,291	(41,289,291)
ลดลงร้อยละ 10	(21,881,347)	21,881,347
สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมที่ไม่สามารถจัดสรรได้		
ก่อนและสุทธิจากการประกันภัยต่อ		
เพิ่มขึ้นร้อยละ 10	1,092,863	(1,092,863)
ลดลงร้อยละ 10	(1,092,863)	1,092,863

35.1.3 ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงการกระจุกตัวด้านประกันภัย เป็นความเสี่ยงจากการเอาประกันภัยต่อกับบริษัทใดบริษัทหนึ่งหรือในระดับใดระดับหนึ่งมากเกินไป หรือการกระจุกตัวของภัยที่รับประกันภัยในด้านต่างๆ โดยบริษัทได้พิจารณาความเสี่ยงและแนวทางจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัย และกระจายการรับประกันภัยในแต่ละความเสี่ยงอย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการควบคุมและติดตามผลโดยใช้ระบบ Block Management
- บริหารการประกันภัยต่อเพื่อลดภาวะความเสี่ยงจากการกระจุกตัวนั้น บริษัทให้ความสำคัญตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อที่มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทประกันภัยต่อ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการติดตามและประเมินความมั่นคงทางการเงินรวมถึงการกระจายคู่สัญญาประกันภัยต่อ

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย โดยแยกตามประเภทของธุรกิจ

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ประกันอัคคีภัย	ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	ประกันภัยรถ	ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
สำรองค่าสินไหมทดแทน					
ก่อนการประกันภัยต่อ	84,867,409	1,619,093	200,470,269	391,102,280	678,059,051
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	10,442,961	1,619,093	163,099,455	101,324,850	276,486,359
สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้					
ก่อนการประกันภัยต่อ	45,078,000	5,018,214	172,426,313	175,282,423	397,804,950
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	24,238,606	5,018,214	172,426,313	56,598,078	258,281,211
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561					
สำรองค่าสินไหมทดแทน					
ก่อนการประกันภัยต่อ	101,156,386	5,508,868	148,936,148	459,013,624	714,615,026
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	23,677,398	5,329,869	130,319,788	123,178,145	282,505,200
สำรองเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ถือเป็นรายได้					
ก่อนการประกันภัยต่อ	46,221,323	5,330,300	141,514,262	164,351,663	357,417,548
สุทธิจากการประกันภัยต่อ	19,835,458	1,059,502	137,853,854	58,016,472	216,765,286

35.2 ความเสี่ยงจากเครื่องมือทางการเงิน

35.2.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ วิธีการที่ใช้ซึ่งรวมถึงเกณฑ์ในการรับรู้รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแต่ละประเภทได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 3

35.2.2 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ไม่สามารถชำระหนี้สิน และภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนให้เพียงพอ

บริษัทบริหาร ควบคุม และติดตามอัตราส่วนสภาพคล่องอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เพียงพอต่อ การรองรับกับภาระหนี้ที่เกิดจากสัญญาประกันภัย และความต้องการใช้เงินในแต่ละช่วงเวลา โดยสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการระดมทุนด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

การวิเคราะห์ความเสี่ยงจากสภาพคล่องพิจารณาจากสำรองค่าสินไหมทดแทน โดยคาดการณ์จากประสบการณ์ในอดีต ถึงระยะเวลาในการจ่ายชำระ มีดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ระยะเวลาในการจ่ายชำระ			
	น้อยกว่า 1 ปี	**1 ปี ถึง 5 ปี**	**5 ถึง 10 ปี**	**รวม**
	บาท	**บาท**	**บาท**	**บาท**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	438,794,504	216,916,437	22,348,110	678,059,051
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
สำรองค่าสินไหมทดแทน	469,272,344	210,534,834	34,807,848	714,615,026

35.2.3 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศไทย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวหักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

35.2.4 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุน เงินลงทุนของบริษัทประกอบด้วยการลงทุนประเภทระยะสั้น และระยะยาว โดยมีผลตอบแทนเป็นดอกเบี้ยทั้งที่เป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและอัตราดอกเบี้ยคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุนโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 โดยแบ่งตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	อัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากธนาคาร	33,675,990	80,594,000	9,238,607	123,508,597
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	110,367,184	-	110,367,184
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	90,000,000	-	90,000,000
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	-	106,000,000	-	106,000,000
รวม	33,675,990	386,961,184	9,238,607	429,875,781

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	อัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากธนาคาร	33,859,673	-	2,618,928	36,478,601
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	113,766,135	-	113,766,135
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	70,000,000	-	70,000,000
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	-	96,000,000	-	96,000,000
รวม	33,859,673	279,766,135	2,618,928	316,244,736

เครื่องมือทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่จัดแบ่งตามระยะเวลานับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงินถึงวันที่ที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ถัวเฉลี่ย
	บาท	บาท	บาท	บาท	ร้อยละ
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	7,210,494	103,156,690	110,367,184	2.75
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	20,000,000	70,000,000	-	90,000,000	3.59
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	106,000,000	-	-	106,000,000	1.41
รวม	126,000,000	77,210,494	103,156,690	306,367,184	

	งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่				อัตราดอกเบี้ย
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	ถัวเฉลี่ย
	บาท	บาท	บาท	บาท	ร้อยละ
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,782,397	7,314,394	103,669,344	113,766,135	2.83
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	20,000,000	50,000,000	-	70,000,000	4.58
เงินฝากธนาคารที่มีกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือน	96,000,000	-	-	96,000,000	1.49
รวม	118,782,397	57,314,394	103,669,344	279,766,135	

35.2.5 ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงจากราคาตราสารทุนเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนในมูลค่าของตราสารทุนที่เกิดจากอัตราดอกเบี้ย ราคาหุ้น เป็นต้น ส่งผลทำให้มูลค่าของทรัพย์สินของบริษัทลดลง โดยบริษัทได้พิจารณาความเสี่ยงและแนวทางจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- กำหนดนโยบายการลงทุน และแผนการลงทุน ที่เน้นการลงทุนด้วยความระมัดระวัง คัดเลือกการลงทุนที่เหมาะสม ให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของเงินต้น และผลตอบแทนจากการลงทุนภายใต้ความเสี่ยงที่รับได้
- การบริหารจัดการการลงทุน โดยบริษัทมีนโยบายจ้างสถาบันการเงินที่มีความเชี่ยวชาญบริหารเงินลงทุน เพื่อให้เกิดผลตอบแทนจากการลงทุนที่เหมาะสม และลดความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของตลาด โดยมีการรายงานผลให้บริษัทรับทราบอย่างต่อเนื่อง
- เฝ้าระวังและติดตามความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนที่มีผลกระทบกับบริษัท เพื่อปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารการเงินให้เหมาะสมกับทิศทางเศรษฐกิจ

35.2.6 มูลค่ายุติธรรม

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

35.2.6.1 สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

รายการสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินบางรายการของบริษัทมีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยตารางต่อไปนี้แสดงถึงข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินดังกล่าว

งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ

	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม
	2562 บาท	2561 บาท		
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนเผื่อขาย				
ตราสารทุน	97,381,107	135,970,370	ระดับ 1	ราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
หน่วยลงทุน	214,866,321	198,605,011	ระดับ 2	มูลค่าสุทธิของหน่วยลงทุน ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของรอบระยะเวลารายงาน

35.2.6.2 สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ รายได้จากการลงทุนค้างรับ สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิ สินทรัพย์อื่น หนี้สินจากสัญญาประกันภัย และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ค่านายหน้าค้างจ่าย ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย หนี้สินอื่น มีมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณเท่ากับมูลค่าตามบัญชี เนื่องจากครบกำหนดชำระในระยะเวลาอันสั้น

รายการที่เปิดเผยตามตารางต่อไปนี้ พิจารณาว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในงบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการมีมูลค่าแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรมดังนี้

		งบการเงินที่แสดงเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
		มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
		บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	ระดับ 2*	306,367,184	312,401,295	279,766,135	278,372,728

* เงินลงทุนในตราสารหนี้แสดงมูลค่ายุติธรรม ซึ่งคำนวณราคาจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งมีจำนวนที่ไม่เป็นสาระสำคัญถือตาม ราคาตามบัญชี

35.2.6.3 สินทรัพย์ที่มิใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนแต่เปิดเผยข้อมูลมูลค่ายุติธรรม

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่ายุติธรรมตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 9 มูลค่ายุติธรรมวัดโดยใช้วิธีราคาทุนทดแทน ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

ที่ดินมีมูลค่ายุติธรรมเท่ากับมูลค่าตามบัญชี มูลค่ายุติธรรมวัดโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

35.3 การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

บริษัทดูแลรักษาระดับเงินกองทุนของบริษัทให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 บริษัทได้ดำรงระดับเงินกองทุนให้เป็นไปตามเกณฑ์ดังกล่าว

36. การอนุมัติข้อมูลทางการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการบริหารผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563

บางกอกสหประกันภัย
Bangkok Union Insurance

175-177 อาคารบางกอกสหประกันภัย ถนนสุรวงศ์ แขวงสุริยวงศ์
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทรศัพท์ 02-233-6920, 02-238-4111
โทรสาร 02-237-1856 E-mail: bui@bui.co.th

www.bui.co.th